

Аннотация  
к рабочей программе дисциплины  
Б1.Б.26 «Психология конфликта»

**Перечень планируемых результатов обучения**

В результате освоения ОПОП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами:

знать: особенности работы в коллективе;
уметь: толерантно воспринимать социальные, культурные, конфессиональные и иные различия среди коллег.
владеть: навыками предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
знать как взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях,
уметь осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждать и конструктивно разрешать конфликты, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов;
владеть навыками осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов, оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Уровень формирования компетенции	Содержание уровня
<b>ОК-5</b>	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Пороговый уровень (знания)	знать: особенности работы в коллективе;
		Повышенный уровень (умения)	уметь: толерантно воспринимать социальные, культурные, конфессиональные и иные различия среди коллег.
		Продвинутый уровень (владение)	владеть: навыками предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
<b>ПК-3</b>	способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение	Пороговый уровень (знания)	знать как взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях,

	конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	Повышенный уровень (умения)	уметь осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждать и конструктивно разрешать конфликты, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов;
		Продвинутый уровень (владение)	владеть навыками осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов, оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов.

### **Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования**

Дисциплина входит в дисциплины базовой части программы подготовки специалиста по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения.

**Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.**

### **Краткая аннотация содержания дисциплины**

Дисциплина входит в базовую часть программы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами «Общая психология», «Профессиональная этика», «Социальная педагогика», «Психология развития и возрастная психология».

Таким образом, условиями успешного изучения дисциплины являются глубокие и обобщенные знания основных понятий общей психологии, психологии развития, психологии межличностных отношений, социальной психологии, касающиеся индивидуальных и групповых вариаций психических явлений, свойств и проявлений психической жизни человека.

Дисциплина изучается на 3 курсе во втором семестре, ее изучение завершается зачетом.

### **Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы,

содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

**Для лиц с нарушением слуха** возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а также, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных ответов на вопросы, письменно выполненных практических работ. Ответ на зачете может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

**Для лиц с нарушением зрения допускается** аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

**Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата** не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции.

При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в

определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы выбираются самим преподавателем.