

КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Институт филологии, иностранных языков и медиакоммуникаций



УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Л. Г. Ким
22.03.2017

Рабочая программа дисциплины

Лингвоконфликтология и этика деловой коммуникации
(Наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

45.04.01 Филология
(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Русский язык (юридическая и документная лингвистика)

уровень образования

магистратура

Форма обучения

Очная, заочная
(очная, заочная, очно-заочная и др.)

Кемерово

2017

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании Ученого совета
ИФИЯМ 27 февраля 2017 года

2. СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата / специалитета / магистратуры (выбрать)	6
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах).....	6
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	7
4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	7
4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам).....	8
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	10
6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)	10
6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы	10
6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	14
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	15
а) основная учебная литература:	Ошибка! Закладка не определена.
б) дополнительная учебная литература:	Ошибка! Закладка не определена.
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*	16
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	16
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	16
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	16
12. Иные сведения и (или) материалы.....	Ошибка! Закладка не определена.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы «Русский язык (юридическая и документная лингвистика)».

В результате освоения ООП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

<i>Коды компетенции</i>	<i>Содержание компетенций</i>	<i>результат</i>
ОК-2	способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	<p>знать характеристику профессиональной деятельности выпускника магистратуры по выбранному направлению подготовки;</p> <p>уметь совершенствовать и развивать свой интеллектуальный уровень, адаптироваться к изменению профиля деятельности; обосновывать социальную значимость своей профессии;</p> <p>владеть способами использования систематизированных теоретических и практических знаний гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.</p>
ПК-1	способность демонстрировать знания современной научной парадигмы в области филологии и динамики ее развития, системы методологических принципов и методических приемов филологического исследования	<p>знать, понимать и глубоко осмысливать философские концепции в области филологии, место гуманитарных наук и роль филологии в разработке научного мировоззрения; знать современную научную парадигму в области филологии и динамику ее развития; систему методологических принципов и методических приемов филологического исследования; иметь углубленные знания в избранной области филологии; основные теории развития современного русского литературного языка;</p> <p>уметь использовать фундаментальные знания по филологии в сфере профессиональной деятельности;</p>

		<p>применять данные знания для анализа современных концепций языкознания;</p> <p>владеть основами методологии научного познания при изучении различного вида текстов и коммуникаций; методами и приемами речевого воздействия в различных сферах коммуникации.</p>
ПК-17	<p>знание теории и владение практическими навыками проектирования, конструирования, моделирования структуры и содержания образовательного процесса в области филологии</p>	<p>знать официально утвержденные программы учебных курсов в области филологии; понятийно-терминологический аппарат и принципы устройства содержания образовательного процесса в области филологии</p> <p>уметь проектировать и структурировать учебный процесс в соответствии с содержанием учебного курса</p> <p>владеть навыками проектирования, конструирования, моделирования структуры и содержания образовательного процесса в области филологии; распределять содержательные фрагменты программы по этапам учебного процесса</p>
ПК-21	<p>владение навыками организации и управления научно-исследовательскими и производственными работами при решении конкретных задач в соответствии с профилем магистерской программы</p>	<p>знать принципы организации и управления научно-исследовательскими и производственными работами в прикладной сфере филологии</p> <p>уметь организовывать научные коллективы, научно-образовательные центры, оформлять заявки и отчеты по гранту в соответствии с профилем магистерской программы</p> <p>владеть приемами организации производственных работ при решении конкретных задач в соответствии с профилем магистерской программы по филологии</p>

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Лингвоконфликтология и этика деловой коммуникации» относится к дисциплинам по выбору профессионального цикла, раздел «Дисциплины по выбору» ФГОС-3 по направлению подготовки ВО 45.04.01 – Филология.

Повышенное внимание к проявлению конфликтности на разных уровнях мотивирует выделение нескольких аспектов лингвистического изучения конфликтности (юридический, когнитивный, прагматический, лингвокультурологический и т.д.). Данный подход обуславливает необходимость для изучения дисциплины «Лингвоконфликтология и этика деловой коммуникации» компетенций, сформированных у магистрантов в результате освоения таких дисциплин ООП, как «Документоведение и делопроизводство» (М.2.В.ОД.5), «Жанры официально-деловых текстов» (М.2.В.ДВ.1), «Политическая лингвистика и экспертиза экстремистских текстов» (М.1.В.ДВ.2), «Юридическая лингвистика» (М.1.В.ОД.1).

Дисциплина изучается на 4 курсе во 2 семестре, что обуславливает развитие полученных компетенций в профессиональной деятельности выпускника.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объем дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		
<i>Аудиторная работа (всего):</i>	27	
в т. числе:		
лекции	-	
семинары, практические занятия	26	
практикумы	-	
лабораторные работы	-	
КСР	1	
<i>Внеаудиторная работа (всего):</i>	8	
В том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:		
групповая консультация	4	
индивидуальная консультация	4	
<i>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</i>	81	
в т. числе:		
чтение научной литературы	33	
выполнение индивидуальных заданий	18	
научно-исследовательский проект	30	
Вид промежуточной аттестации обучающегося	36	
	(экзамен)	

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Раздел Дисциплины	Общая трудоемкость (часов)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости	
			аудиторные учебные занятия			самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практ.		
		всего				
1	Методологические принципы курса «Лингвоконфликтология и этика деловой коммуникации».	15		2	13 часов: чтение научной литературы – 6 ч.; выполнение индивидуальных заданий – 3 ч. выбор темы научно-исследовательского проекта – 4 ч.	Проверка конспектов. Проверка индивидуальных заданий. Представление тематики исследовательских работ. Опрос.
2.	Конфликтность языка.	53		14	39 часов: чтение научной литературы – 17 ч. выполнение индивидуальных заданий – 8 ч.; выполнение научно-исследовательского проекта – 14 ч.	Проверка конспектов. Проверка индивидуальных заданий. Представление теоретической части научно-исследовательского проекта и эмпирической базы исследования. Опрос.
3	Этика деловой коммуникации	39		10	29 часов: чтение научной литературы – 10 ч. выполнение индивидуальных заданий – 7 ч.; выполнение и защита научно-	Опрос. Проверка индивидуальных заданий. Защита исследовательских работ.

					исследовательского проекта - 12 ч.	
	Экзамен	36				
	Итого	144		26	81	

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	Методологические принципы курса «Лингвоконфликтология и этика деловой коммуникации».	
<i>Темы практических занятий</i>		
1.1.	Лингвоконфликтология как направление современной лингвистики.	Лингвоконфликтология как самостоятельная отрасль современной лингвистики. Предмет, объект, задачи курса «Лингвоконфликтология и этика деловой коммуникации». Краткая история и современное состояние лингвистической конфликтологии. Сфера конфликтности как объект описания различных научных дисциплин.
2.	Конфликтность языка.	
<i>Темы практических занятий</i>		
2.1	Конфликтность языка как объект лингвистических описаний.	Конфликт как феномен языка и речи. Коммуникативная сущность конфликтности. Понятие «конфликт», «конфликтность», «речевой конфликт», «коммуникативный конфликт». Аспекты изучения речевого конфликта: когнитивный, прагматический, лингвокультурологический, собственно языковой. Лингвистический подход рассмотрения конфликтности. Аспекты лингвистического описания конфликтности в тексте. Языковые средства выражения конфликтности. Единицы описания конфликтности текста. Речевые стратегии и тактики конфликтного коммуникативного акта.
2.2	Языковые конфликты и их юридикация.	Лингвоюридический конфликт. Типология лингвоюридических конфликтов. Конфликтность текста. Функционально-речевые параметры типологии конфликтов. Речевая агрессия. Виды речевой агрессии. Тактики речевой агрессии. Речевая манипуляция. Формы реализации речевой манипуляции. Конфликтотенный текст. Основные законы РФ, в сферу действия которых включены языко-речевые конфликты.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
2.3.	Конфликты в деловой коммуникации.	Понятие «деловой конфликт», «деловая коммуникация». Лингвистические факторы, обуславливающие создание конфликтной ситуации в деловой сфере. Основные признаки деловых конфликтов. Причины разногласий в деловой коммуникации. Виды конфликтов в деловом общении. Конструктивные, деструктивные конфликты в деловой сфере. Лингвистическое управление деловыми конфликтами.
3.	Этика деловой коммуникации.	
<i>Темы практических занятий</i>		
3.1	Этика деловых отношений.	Понятие «этика деловых отношений». Деловые отношения и деловой этикет. Основные принципы делового общения. Этические правила и нормы в сфере деловых отношений. Вербальные и невербальные формы делового общения. Коммуникативные особенности делового общения. Язык делового общения. Языковые принципы этики делового общения.
3.2	Практикум по разрешению конфликтов в деловой сфере.	Манипуляции в деловом общении. Коммуникативные типы деловых партнёров. Лингвистический имидж делового человека. Лингвистические способы преодоления барьеров делового общения. Анализ конкретных ситуаций по решению конфликтов в деловой коммуникации.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

- лекции-презентации;
- электронная библиотека научных статей;
- планы практических занятий;
- лаборатория «Юрислингвистики и документоведения»;
- компьютерный класс.

Самостоятельная работа по курсу «Лингвоконфликтология и этика деловой коммуникации» включает в себя такие виды деятельности, как:

1. подготовка к практическим занятиям;
2. чтение научной литературы;
3. выполнение научно-исследовательского проекта;
4. подготовка к экзамену.

Вид работы	Количество часов
чтение научной литературы	33
выполнение индивидуальных заданий	18
выполнение научно-исследовательского проекта	30
Итого:	81

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	наименование оценочного средства
1.	Раздел 1. Методологические принципы курса «Лингвоконфликтология и этика деловой коммуникации».	ОК-2 ПК-1	индивидуальные задания, опрос экзамен
2.	Раздел 2. Конфликтность языка.	ОК-1 ПК-1 ПК-21	индивидуальные задания, научно-исследовательский проект, опрос; экзамен
3.	Раздел 3. Этика деловой коммуникации.	ОК-1 ПК-1 ПК-17 ПК-21	индивидуальные задания, защита научно-исследовательского проекта, опрос; экзамен

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Экзамен

а) типовые вопросы:

1. Лингвоконфликтология как самостоятельная отрасль современной лингвистики.
2. Краткая история и современное состояние лингвистической конфликтологии. Аспекты изучения конфликтов.
3. Сфера конфликтности как объект описания различных научных дисциплин. Лингвистический подход рассмотрения конфликтности.
4. Конфликт как феномен языка и речи. Коммуникативная сущность конфликтности.
5. Аспекты лингвистического описания конфликтности в тексте.
6. Язык и речь как источник конфликтных ситуаций. Языковые нормы и их нарушение.
7. Языковые средства выражения конфликтности. Единицы описания конфликтности текста.
8. Речевые стратегии и тактики конфликтного коммуникативного акта.
9. Языковые конфликты и их юридикация.
10. Типология лингвоюридических конфликтов.
11. Речевая агрессия. Виды речевой агрессии. Тактики речевой агрессии.
12. Речевая манипуляция. Формы реализации речевой манипуляции.
13. Конфликты в деловой коммуникации. Лингвистические факторы, обуславливающие создание конфликтной ситуации в деловой сфере.
14. Виды конфликтов в деловом общении. Лингвистическое управление деловыми конфликтами.
15. Этика деловых отношений. Деловые отношения и деловой этикет. Основные принципы делового общения.

16. Вербальные и невербальные формы делового общения.
 17. Коммуникативные особенности делового общения.
 18. Язык делового общения. Языковые принципы этики делового общения.

Критерии оценивания

Итоговый контроль проводится в форме экзамена. До экзамена допускаются магистранты, не имеющие пропусков (или отработавшие их) и успешно выполнившие все текущие формы контроля (индивидуальные задания, научно-исследовательский проект).

Сдача экзамена предполагает ответ на теоретический вопрос и выполнение практического задания, связанного с анализом конфликтного текста.

Экзамен проводится в устной форме по билетам. Сдача экзамена предполагает ответ на теоретическую часть и выполнение практического задания, связанного с анализом конфликтного текста, функционирующего в сфере деловой коммуникации.

Теоретическая часть билета включает два вопроса по разным разделам дисциплины.

Практическое задание содержит задание, связанное с лексико-стилистическим анализом:

- определение конфликтного потенциала анализируемого текста;
- определение типа конфликтного текста;
- выявление языковых средств выражения конфликтности текста;
- установление коммуникативного типа автора текста и т.д.

Оценка за экзамен рассчитывается из совокупности баллов за ответ на теоретический вопрос и выполнение практического задания. Максимальное количество баллов, которое может получить студент на экзамене – 10.

Критерии оценивания ответа на теоретический вопрос

№	Уровень выполнения	баллы
1	Высокий уровень ответа на теоретический вопрос, знание основных концепций в области лингвоконфликтологии и этики делового общения. Способность сравнивать и анализировать различные концепции в области изучения речевых конфликтов. Свободное владение понятийным аппаратом дисциплины. Иллюстрация понятий конкретными примерами. Магистрант отвечает на все дополнительные вопросы по теме билета.	5
2	В целом высокий уровень ответа на теоретический вопрос, знание основных концепций в области лингвоконфликтологии и этики делового общения. При ответе допускаются небольшие неточности, связанные с освоением понятийного аппарата и разграничения концепций в области изучения речевых конфликтов. Не все термины иллюстрируются конкретными примерами. Магистрант отвечает на большую часть дополнительных вопросов по теме билета.	4
	Средний уровень ответа на теоретический вопрос. Несистемное знание основных концепций в области лингвоконфликтологии и этики делового общения. При ответе допускаются ошибки, связанные с незнанием основных концепций в области изучения речевых конфликтов. Отсутствие чётко сформированного понятийного аппарата и иллюстрации терминов конкретными примерами. Магистрант отвечает не на все дополнительные вопросы по теме билета.	3
3	Низкий уровень ответа на теоретический вопрос. Несистемное знание основных концепций в области лингвоконфликтологии и этики делового общения. При ответе допускаются многочисленные грубые ошибки, связанные с незнанием основных концепций в области изучения речевых конфликтов. Отсутствие чётко сформированного понятийного аппарата и иллюстрации терминов конкретными примерами. Студент не отвечает на дополнительные вопросы по теме билета.	2

Критерии оценивания выполнения практического задания

№	Уровень выполнения	баллы
1.	Высокий уровень владения навыками лингвоконфликтологического анализа лексем, умение анализировать лексические единицы, используя различные научные классификации. Умение сопоставлять разные классификации языковых единиц, проводить комплексный лингвоконфликтологический анализ лексических единиц и текстов разных жанров. Безошибочное выполнение практического задания.	5
2	В целом высокий уровень владения навыками лингвоконфликтологического анализа лексем, умение анализировать лексические единицы, используя различные научные классификации. При выполнении задания допускаются однотипные негрубые ошибки, связанные с лингвоконфликтологической характеристикой конкретных языковых единиц.	4
	Средний уровень владения навыками лингвоконфликтологического анализа лексем. Неумение проводить комплексный лексический анализ. При выполнении задания допускаются многочисленные ошибки, связанные с лингвоконфликтологической характеристикой конкретных языковых единиц.	3
3.	Низкий уровень владения навыками лингвоконфликтологического анализа лексем. Неумение проводить комплексный лексический анализ. При выполненного задания допускаются многочисленные грубые ошибки, связанные с лингвоконфликтологической характеристикой конкретных языковых единиц. При ответе допускаются грубые стилистические и логические ошибки.	2

6.2.2 Наименование оценочного средства

Типовые задания для выполнения индивидуальных работ

Задание 1 (до 3 баллов)

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. Представьте, что Вы оскорблённый сотрудник. Какие речевые стратегии Вы выберёте?

Задание 2 (до 4 баллов)

Вспомните конфликтные ситуации, с которыми Вам приходилось сталкиваться в деловой коммуникации. Проведите письменный анализ одной ситуации, ответив на следующие вопросы:

1. По какой формуле шло развитие конфликта?
2. Какой конфликтоген использовал инициатор конфликта?
3. Использование каких языковых средств привело к созданию конфликтной ситуации?
4. Какие лингвистические барьеры могли препятствовать созданию конфликтной ситуации?

Задание 3 (до 7 баллов)

Составьте небольшое выступление, цель которого – убедить слушателей, что соблюдение правил этикета создает престижный имидж интеллигентного человека.

Задание 4 (до 10 баллов)

Запишите реально встретившийся вам конфликтный текст и составьте к нему вопросы, которые могут быть поставлены перед лингвистом-экспертом.

Критерии оценивания

Выполнение оценивается в зависимости от сложности и характера задания (в каждом задании указывается балл оценивания).

Максимальное количество баллов за индивидуальное задание – 10.

№	Уровень выполнения	баллы
1.	Безошибочное выполнение задания повышенной сложности.	до 10 баллов
2.	Выполнение заданий среднего уровня с незначительными ошибками.	до 6-9 баллов
3.	Выполнение несложных заданий с незначительными ошибками.	до 4 баллов
4.	Выполнение заданий всех видов сложности с многочисленными ошибками.	1-3 балла

Примерная тематика научно-исследовательских работ.

1. Речевой жанр ссоры и инвективные фреймы в деловой коммуникации.
2. Словесное ёрничество как форма речевой агрессии (на материале деловой коммуникации).
3. Инвективность в сфере делового общения.
4. Метаязыковое сознание бизнесменов (экспериментальное социолингвистическое исследование).
5. Лингвистические ошибки в текстах документов административных органов Кемеровской области.
6. Гендерный аспект делового общения.
7. Лингвистические механизмы психологической защиты от делового конфликта (экспериментальное описание).
8. Критика и комплименты в деловой коммуникации.
9. Стратегии и тактики ухода от вопроса в деловом общении.
10. Психолого-коммуникативный потенциал деловых партнёров.

Критерии оценивания

Выполнение научно-исследовательской работы оценивается в зависимости от уровня самостоятельности, новизны исследования и методов описания материала.

Максимальное количество баллов за выполнение научно-исследовательской работы – 40.

№	Уровень выполнения	баллы
1.	Работа носит актуальный характер, отличается новизной исследования, высокой теоретической разработанностью и глубоким лингвоконфликтологическим анализом материала; представляет собой самостоятельное научное исследование.	до 40 баллов
2.	Работа носит актуальный характер, отличается новизной и самостоятельностью выполнения. Теоретическая база исследования отличается отсутствием системного описания и типологизации	до 25 баллов

	существующих научных подходов. Практическая часть исследования характеризуется либо недостаточностью материала, либо его одноаспектным анализом.	
3.	Работа отличается новизной постановки проблемы. Теоретическая часть исследования является реферативной. Собранный эмпирический материал проанализирован поверхностно, поставленная гипотеза исследования не достигнута.	до 10 баллов
4.	Работа носит полностью реферативный характер, не содержит самостоятельно собранный и проанализированный материал, отличается языковой и стилистической небрежностью.	0 баллов

6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Работа магистрантов по дисциплине «Лингвоконфликтология и этика деловой коммуникации» оценивается по балльно-рейтинговой системе. Балльно-рейтинговая система складывается из посещения студентом практических занятий, работе на занятиях, выполнении текущих форм контроля (индивидуальные задания, научно-исследовательский проект).

Максимальное количество баллов, которое может заработать студент, – 90 баллов.

Количество баллов, необходимое для допуска к экзамену – от 60 до 90 баллов.

Максимальное количество баллов за экзамен – 10 баллов.

№	Уровень выполнения	баллы
1.	Высокий уровень ответа на теоретический вопрос, демонстрация основ лингвоконфликтологического изучения языка. Владение методикой анализа конфликтных текстов. Выполнение индивидуальных заданий, научно-исследовательского проекта. Активная работа на практических занятиях. Отсутствие пропусков.	до 90 баллов
2.	При ответе на теоретический вопрос допускаются неточности, связанные с недостаточной освоенностью концепции курса. Практическое задание выполняется без глубокого лингвоконфликтологического анализа. Выполнение индивидуальных заданий, научно-исследовательского проекта. Единичные пропуски занятий.	до 60 баллов
3.	Ответ на теоретический вопрос содержит грубые ошибки, связанные с отсутствием базового понятийного аппарата дисциплины. Выполнение практического задания демонстрирует незнание основ лингвоконфликтологического анализа текста. Системные индивидуальные задания, научно-исследовательский проект не проводились либо были выполнены не все формы текущего контроля.	менее 60 баллов

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Баранов, Анатолий Николаевич. Лингвистическая экспертиза текста. Теоретические основания и практика [Текст] : учебное пособие для вузов / А. Н. Баранов. - 5-е изд. - Москва : Флинта : Наука, 2013
2. Дусенко, Светлана Викторовна. Профессиональная этика и этикет [Текст] : учеб. пособие / С. В. Дусенко. - М. : Академия, 2011. - 223 с.
3. Зинченко, Г. П. Социальное партнерство [Текст] : учебник / Г. П. Зинченко, И. И. Рогов. - М. : Академцентр, 2010. - 223 с.
4. Макаров, Борис Валентинович. Деловой этикет [Текст] : [учебное пособие] / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. - Ростов на Дону : Феникс, 2010.

б) дополнительная учебная литература:

1. Агрессия в языке и речи [Текст] : сб. науч. ст. / [ред. И. А. Шаронов]. - М. : РГГУ, 2004. - 285 с.
2. Бикейкина, Наталья Андреевна. Лингвоконфликтологическое и юрислингвистическое исследование имени собственного (на материале русских антропонимов) [Текст] : автореферат дис. ... канд. филол. наук : 10.02.01 : защищена 25.05.2011 / Н. А. Бикейкина. - Кемерово, 2011. - 22 с.
3. Бринев, Константин Иванович. Теоретическая лингвистика и судебная лингвистическая экспертиза [Текст] : дис. ... д-ра филолог. наук : 10.02.19 / К. И. Бринев ; Кемеровский гос. ун-т. - Кемерово, 2010. - 363 с. :
4. Иссерс, Оксана Сергеевна. Коммуникативные стратегии и тактики русской речи [Текст] / О. С. Иссерс. - 5-е изд. - М. : URSS, 2008. - 284 с.
5. Иссерс, Оксана Сергеевна. Речевое воздействие [Текст] : учеб. пособие / О. С. Иссерс. - М. : Флинта : Наука, 2009. - 224 с.
6. Карагодин, А. А. Оппозиция знания и мнения в лингвистике и лингвистической экспертологии [Текст] / А. А. Карагодин // Вестник Кемеровского государственного университета = Bulletin of Kemerovo State University : журнал теоретических и прикладных исследований. - 2012. - N 3(51). - С. 184-190.
7. Обелюнас, Нина Владимировна. Конфликт интерпретаций текстов в аспекте оппозиции событийной и оценочной информации (на материале текстов российских СМИ) [Текст] : автореферат дис. ... канд. филол. наук : 10.02.01 : защищена 29.05.2012 / Н. В. Обелюнас ; [Кемеровский гос. ун-т, Кафедра русского языка]. - Кемерово, 2012.
8. Осадчий, Михаил Андреевич. Публичная речевая коммуникация в аспекте управления правовыми рисками [Текст] : автореферат дис. ... д-ра филолог. наук : 10.02.01 : защищена 05.04.2013 / М. А. Осадчий ; [Кемеровский гос. ун-т, Кафедра стилистики и риторики]. - Кемерово, 2012. - 73 с.
9. Осадчий, Михаил Андреевич. Русский язык на грани права. Функционирование современного русского языка в условиях правовой регламентации речи [Текст] : монография / М. А. Осадчий. - Москва : URSS, 2013. - 254 с
10. Осадчий, Михаил. Правовой самоконтроль оратора [Текст] / М. Осадчий. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2007. - 315 с
11. Потсар, А. Н. Оценка и мнение в конфликтном медиатексте: авторская стратегия и перспективы экспертизы [Текст] / А. Н. Потсар // Журналистика и культура русской речи. - 2013. - N 1. - С. 40-49. -
12. Россинская, Елена Рафаиловна. Настольная книга судьи. Судебная экспертиза. Теория и практика, типичные вопросы и нестандартные ситуации [Текст] / Е. Р. Россинская, Е. И. Галяшина. - М. : Проспект, 2011. - 458 с.

13. Щербинина, Юлия Владимировна. Вербальная агрессия [Текст] / Ю. В. Щербинина. - 2-е изд. - М. : URSS, 2008. - 355 с.
14. Юрислингвистика-7: Язык как феномен правовой коммуникации [Текст] : межвуз. сб. науч. статей / ред. Н. Д. Голев . - Барнаул : Изд-во Алтайского гос. ун-та, 2006. - 343 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Русский филологический портал: www.philology.ru
2. Российские электронные библиотеки: Информационно-интерактивный портал: www.elbib.ru
3. Лингвистический портал: www.lingvotech.com
4. Сайт сибирской ассоциации лингвистов-экспертов: www.siberia-expert.com
5. Сайт лингвистив-экспертов и преподавателей «Лексис»: www.lexis-asu.narod.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Курс «Лингвоконфликтология и этика деловой коммуникации» включает систему практических занятий, которые предполагают закрепление приобретенных знаний, дополнение их сведениями, извлечёнными из других источников (учебников, монографий, научных статей).

При подготовке к практическим занятиям рекомендуется следующий порядок действий:

1. внимательно проанализировать поставленные теоретические вопросы, определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить;
2. прочитать рекомендованную обязательную и дополнительную литературу;
3. отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы;
4. после усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания. Практическое задание рекомендуется выполнять письменно.

При изучении вопросов, рекомендованных для самостоятельной работы, руководствуйтесь соответствующими учебно-методическими пособиями.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- учебная аудитория на 30 посадочных мест;
- лаборатория «Юрислингвистики и документоведения»;
- архив судебных лингвистических экспертиз;
- /м/м аудитория;
- компьютерный класс.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

- доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки);
- чтение лекций с использованием м/м презентаций.

Составитель

Кишина Елена Валерьевна, доцент кафедры русского языка

(фамилия, инициалы и должность преподавателя)

