

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Кемеровский государственный университет»

*Социально-психологический факультет*

---

**Рабочая программа дисциплины**

***С.3.Б.53 Психологическое сопровождение в профессиях  
экстремального профиля***

---

Направление / специальность подготовки  
***37.05.01 / 030401.65 Клиническая психология***

---

Направленность (профиль) подготовки  
***Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремаль-  
ных ситуациях***

---

Квалификация (степень) выпускника  
***Специалист***

Форма обучения  
***очная***

---

Кемерово 2014

## Содержание

Название раздела программы	стр
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место дисциплины в структуре ООП	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	11
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	12
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	21
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*	27
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	21
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	24
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	24

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями и навыками:

Коды компетенций по ФГОСЗ	Результаты освоения ООП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПСК-1.11	Способностью и готовностью к применению способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля.	<p><b>Знать</b> основные направления и психологические категории, используемые в психологии экстремальных и кризисных ситуаций.</p> <p><b>Уметь</b> применять способы совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля.</p> <p><b>Владеть</b> способами совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания психотерапевта и консультанта.</p>
ПСК-1.12	Способностью и готовностью к индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологическому консультированию и психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс.	<p><b>Знать</b> закономерности развития психогенных реакций и расстройств в экстремальных ситуациях.</p> <p><b>Уметь</b> применять знания, теоретические модели и методы, разработанные в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач; осуществлять диагностическую, психопрофилактическую и психокоррекционную работу с семьей проблемного ребенка.</p> <p><b>Владеть</b> современными процедурами и технологиями консультирования родителей по вопросам эмоциональных и поведенческих нарушений у детей с целью их коррекции;</p> <p>основными приемами установления контакта, методами психокоррекционной и психотерапевтической работы с детьми, имеющими особенности развития;</p> <p>современными процедурами и технологиями консультирования родителей по вопросам эмоциональных и поведенческих нарушений у детей с целью их коррекции</p>

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Психологическое сопровождение в профессиях экстремального профиля» относится к базовой части профессионального цикла, основой для изучения дисциплины являются знания основных закономерностей функционирования и развития психики, категориального аппарата психологии, знание механизмов влияния на личность социальных факторов и др компетенции, формируемые в ходе изучения дисциплин: «Общая психология», «Психология личности», «Социальная психология», «Психология развития и возрастная психология». Предлагаемый материал сосредоточен в пяти обобщенных темах курса. Дисциплина «Психологическое сопровождение в профессиях экстремального профиля» изучается на 4 курсе в 8 семестре.

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц (ЗЕ), 144 академических часа.

### 3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	Всего часов
	для очной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная* работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	108
Аудиторная работа (всего*):	80
в т. числе:	
Лекции	32
Семинары, практические занятия	48
Внеаудиторная работа (всего*):	28
В том числе- индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	28
Творческая работа (эссе)	
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет*** / экзамен)	36

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

**(разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) для очной формы обучения**

№ п/п	Раздел Дисциплины	Общая трудоемкость (часов)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающихся	
			всего	лекции		
	Введение в курс	47	2	4	4	Опрос, доклады, сообщения.
1.	Характеристика основных видов профессиональной деятельности специалистов экстремального профиля.	37	6	6	6	Опрос, практические задания
2.	Организация психологического сопровождения в системе профессиональной деятельности специалистов экстремального профиля.		10	18	6	Опрос, доклады, сообщения, ролевая игра, просмотр и анализ фильма
	Психологическое сопровождение деятельности отдельных категорий сотрудников		8	10	6	Опрос, практические задания
	Кризисные состояния и профилактика профессиональной деформации специалистов экстремального профиля		6	10	6	Опрос, доклады, ролевая игра, практические задания
	экзамен	36				
	Всего по курсу	144	32	48	28	

**4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
---	---------------------------------	------------

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	1. Введение в курс.	Целью раздела является формирование представления о психологическом сопровождении в профессиях экстремального профиля, знакомство с понятийным аппаратом дисциплины, основными направлениями психологического сопровождения специалистов.
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1.	Тема. Задачи, проблемы, этапы психологического сопровождения в профессиях экстремального профиля.	Задачи, проблемы, этапы психологического сопровождения в профессиях экстремального профиля. История развития и основные направления, существующие в настоящее время. Специфика методов, используемых в психологическом сопровождении специалистов.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
1.1	Тема. Задачи, проблемы, этапы психологического сопровождения в профессиях экстремального профиля.	<p>Вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задачи, проблемы, этапы психологического сопровождения в профессиях экстремального профиля.</li> <li>2. История развития и основные направления, существующие в настоящее время.</li> <li>3. Специфика методов, используемых в психологическом сопровождении специалистов.</li> </ol>
<i>Содержание лекционного курса</i>		
2.	Характеристика основных видов профессиональной деятельности специалистов экстремального профиля.	Целью раздела является формирование представлений об основных видах деятельности и условиях труда специалистов экстремального профиля, требованиях, предъявляемых к личности специалиста экстремального профиля.
2.1	Характеристика основных видов профессиональной деятельности специалистов экстремального профиля.	Классификация и характеристика основных видов деятельности и условий труда специалистов экстремального профиля. Профессиографическое описание основных видов деятельности сотрудников полиции, сотрудников и спасателей МЧС и др. Общие сведения о профессиональной деятельности, основные функциональные обязанности, условия труда профессиограмма. Требования, предъявляемые к личности специалиста экстремального профиля. Психологические противопоказания к профессии.
2.2	Психологические последствия деятельности в экстремальных ситуациях. ОСР (острые стрессовые расстройства). ПТСР (посттравматические стрессовые расстройства).	Понятие и значение стрессоустойчивости для специалистов экстремального профиля. Личностные черты, обуславливающие повышенную стрессоустойчивость. Факторы, оказывающие влияние на развитие психологического стресса. Влияние индивидуальных и личностных особенностей человека на возникновение и развитие стресса. Отсроченные реакции на травматический стресс. Психическая травма. Стратегии поведения. Динамика переживания травматической ситуации. Посттравматическое стрессовое расстройство. Распространенность. Краткий исторический очерк. Диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства. (ПТСР). Диагностические формы посттравматического стрессового расстройства. Первичные симптомы посттравматического стрессового расстройства. Группа симптомов повторного переживания. Основные направления реабилитации ПТСР. Этапы профессиональной помощи.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
2.1	Характеристика основных видов профессиональной деятельности специалистов экстремального профиля.	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Классификация и характеристика основных видов деятельности и условий труда специалистов экстремального профиля.</li> <li>2.Профессиографическое описание основных видов деятельности сотрудников полиции, сотрудников и спасателей МЧС и др.</li> <li>3.Общие сведения о профессиональной деятельности, основные функциональные обязанности, условия труда профессии.</li> <li>4.Требования, предъявляемые к личности специалиста экстремального профиля.</li> <li>5.Психологические противопоказания к профессии.</li> </ol>
2.2	Психологические последствия деятельности в экстремальных ситуациях. ОСР (острые стрессовые расстройства). ПТСР (посттравматические стрессовые расстройства).	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и значение стрессоустойчивости для специалистов экстремального профиля.</li> <li>2. Личностные черты, обуславливающие повышенную стрессоустойчивость. Факторы, оказывающие влияние на развитие психологического стресса.</li> <li>3. Влияние индивидуальных и личностных особенностей человека на возникновение и развитие стресса.</li> <li>4. Отсроченные реакции на травматический стресс. Психическая травма. Стратегии поведения. Динамика переживания травматической ситуации. Посттравматическое стрессовое расстройство. Распространенность.</li> <li>5. Диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства. (ПТСР).</li> <li>6. Диагностические формы посттравматического стрессового расстройства.</li> <li>7. Первичные симптомы посттравматического стрессового расстройства. Группа симптомов повторного переживания.</li> <li>8.Основные направления реабилитации ПТСР. Этапы профессиональной помощи.</li> </ol>
3	<i>Содержание лекционного курса</i>	
3.	Организация психологического сопровождения в системе профессиональной деятельности специалистов экстремального профиля.	Целью раздела является формирование представления об основных технологиях, методах, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач, осуществлять диагностическую, психопрофилактическую и психокоррекционную работу, направленную на оптимизацию физического и психологического состояния, обеспечение профессиональной надежности личного состава.
3.1	Психодиагностическое обеспечение специалистов экстремального профиля.	Основные задачи психологической диагностики сотрудников экстремального профиля. Характеристика мероприятий, направленных на изучение интеллектуально-мнестических, эмоционально-личностных, мотивационно-волевых и психофизиологических особенностей профессиональных контингентов, выявление степени их пригодности к выполнению профессиональных обязанностей или обучению по конкрет-

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		<p>ной специальности, а также динамическое наблюдение за их психологическим состоянием в период прохождения службы (работы, учебы) с целью выявления наличия и степени выраженности психологических последствий, связанных с профессиональной деятельностью.</p> <p>Направления деятельности психологов в области психологической и психофизиологической диагностики: профессиональный психологический отбор (прием на службу (работу), психодиагностический мониторинг деятельности профессиональных контингентов. Психодиагностические мероприятия в рамках работы аттестационных комиссий (назначение на должность, аттестация спасателей и др). Психодиагностические мероприятия по индивидуальным обращениям профессиональных контингентов и членов их семей. Психодиагностические мероприятия в рамках изучения морально-психологического климата структурных подразделений.</p>
3.2	Психологическая подготовка специалистов экстремального профиля.	<p>Основные задачи психологической подготовки. Характеристика форм и методов проведения психологической подготовки. Психологическая подготовка различных категорий сотрудников экстремального профиля.</p>
3.3	Психологическая реабилитация специалистов экстремального профиля.	<p>Характеристика комплексной программы медико-психологического обеспечения сотрудников, выполняющих профессиональные задачи в экстремальных ситуациях. Формы и методы восстановления функционального состояния специалистов экстремального профиля. Дебрифинг «стресса критических инцидентов». Психологическое консультирование. Методы психической саморегуляции. Нервно-мышечная релаксация. Аутогенная тренировка. Краткосрочные психотерапевтические техники (НЛП, эмоционально-образная терапия), направленные на работу с негативными эмоциональными состояниями и переживаниями (страхи, повышенная тревожность и др.). Поддержание оптимального социально-психологического климата в служебном коллективе. Тренинговые методики обучения бесконфликтному общению.</p>
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
3.1	Психодиагностика специалистов экстремального профиля.	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные задачи психологической диагностики сотрудников экстремального профиля.</li> <li>2. Психодиагностика интеллектуальных, эмоционально-личностных, мотивационно-волевых и психофизиологических особенностей профессионального контингента.</li> <li>3. Определение степени их пригодности к выполнению профессиональных обязанностей или обучению по конкретной специальности.</li> <li>4. Психологические условия и факторы эффективно-</li> </ol>



№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		<p>сти деятельности специалистов в экстремальных условиях.</p> <p>5. Организация динамического наблюдения за психологическим состоянием в период прохождения службы (работы, учебы) с целью выявления наличия и степени выраженности психологических последствий, связанных с профессиональной деятельностью.</p> <p>6. Направления деятельности психологов в области психологической и психофизиологической диагностики: профессиональный психологический отбор (прием на службу (работу), психодиагностический мониторинг деятельности сотрудников экстремального профиля.</p> <p>7. Психодиагностические мероприятия в рамках работы аттестационных комиссий (назначение на должность, аттестация спасателей и др).</p> <p>8. Психодиагностические мероприятия по индивидуальным обращениям профессиональных контингентов и членов их семей.</p> <p>9. Психодиагностические мероприятия в рамках изучения морально-психологического климата структурных подразделений.</p>
3.2	Психологическая подготовка специалистов экстремального профиля.	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные задачи психологической подготовки специалиста экстремального профиля.</li> <li>2. Характеристика форм и методов проведения психологической подготовки.</li> <li>3. Психологическая подготовка различных категорий сотрудников экстремального профиля.</li> </ol>
3.3	Психологическая реабилитация специалистов экстремального профиля.	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика комплексной программы медико-психологического обеспечения сотрудников, выполняющих профессиональные задачи в экстремальных ситуациях.</li> <li>2. Формы и методы восстановления функционального состояния специалистов экстремального профиля.</li> <li>3. Дебрифинг «стресса критических инцидентов».</li> <li>4. Психологическое консультирование.</li> <li>5. Методы психической саморегуляции: <ul style="list-style-type: none"> <li>- нервно-мышечная релаксация, аутогенная тренировка.</li> </ul> </li> <li>5. Краткосрочные психотерапевтические техники (НЛП, эмоционально-образная терапия), направленные на работу с негативными эмоциональными состояниями и переживаниями (страхи, повышенная тревожность и др.).</li> <li>6. Поддержание оптимального социально-психологического климата в служебном коллективе.</li> </ol>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		7. Тренинговые методики обучения бесконфликтному общению.
4	<i>Содержание лекционного курса</i>	
4.	Психологическое сопровождение деятельности отдельных категорий сотрудников.	Целью раздела является формирование представления об организации деятельности психолога при осуществлении психологического сопровождения сотрудников, нуждающихся в повышенном внимании.
4.1	Психологическое сопровождение деятельности отдельных категорий сотрудников	Категории сотрудников, нуждающихся в повышенном психологическом внимании. Организация деятельности психолога при осуществлении психологического сопровождения сотрудников, нуждающихся в повышенном внимании. Методы психологического изучения личности сотрудников. Индивидуальная психокоррекционная работа с сотрудником. Психологическое консультирование руководителя сотрудника. Разработка рекомендаций, обеспечивающих организацию мероприятий, необходимых для улучшения социально-психологической адаптации сотрудников.
	<i>Темы практических/семинарских занятий</i>	
4.1	Психологическое сопровождение деятельности отдельных категорий сотрудников	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Категории сотрудников, нуждающихся в повышенном психологическом внимании.</li> <li>2. Организация деятельности психолога при осуществлении психологического сопровождения сотрудников, нуждающихся в повышенном внимании.</li> <li>3. Методы психологического изучения личности сотрудников.</li> <li>4. Индивидуальная психокоррекционная работа с сотрудником.</li> <li>5. Психологическое консультирование руководителя сотрудника.</li> <li>6. Разработка рекомендаций, обеспечивающих организацию мероприятий, необходимых для улучшения социально-психологической адаптации сотрудников.</li> </ol>
5	<i>Содержание лекционного курса</i>	
	Кризисные состояния и профилактика профессиональной деформации специалистов экстремального профиля	Целью раздела является формирование представления о понятии «профессиональная деформация специалистов экстремального профиля», формах ее проявления, профилактике.
5.1	Предупреждение кризисных состояний и профилактика профессиональной деформации специалистов экстремального профиля	Профессиональная деформация специалистов экстремального профиля, формы ее проявления. Характеристика трех групп факторов, ведущих к профессиональной деформации: факторы, обусловленные спецификой профессиональной деятельности; личностные особенности специалистов; социально-психологические факторы (психологический климат,

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		стиль руководства и т.д.). Диагностика профессиональной деформации. Признаки. Методы и формы профилактических мероприятий.
	<i>Темы практических/семинарских занятий</i>	
5.1	Предупреждение кризисных состояний и профилактика профессиональной деформации специалистов экстремального профиля	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1). Понятие профессиональной деформации и эмоционального выгорания специалистов экстремального профиля, формы ее проявления.</li> <li>2) Характеристика трех групп факторов, ведущих к профессиональной деформации: факторы, обусловленные спецификой профессиональной деятельности; личностные особенности специалистов; социально-психологические факторы (психологический климат, стиль руководства и т.д.).</li> <li>3) Диагностика профессиональной деформации. Признаки.</li> <li>4) Методы и формы профилактических мероприятий.</li> </ol>

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в открытом доступе в методическом кабинете социально-психологического факультета ауд. 8604.

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

(Перечень компетенций с указанием этапов их формирования; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций)

### **6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	наименование оценочного средства
-------	---	--	----------------------------------

1.	Введение в курс	<p><b>ПСК-1.11</b> Способность и готовность к применению способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля.</p> <p><b>Знать</b> основные направления и психологические категории, используемые в психологии экстремальных и кризисных ситуаций.</p> <p><b>Уметь</b> применять способы совершенствования системы само регуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля.</p> <p><b>Владеть</b> способами совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального сгорания психотерапевта и консультанта.</p>	<p>Экзамен</p> <p>Доклады</p> <p>Практическое задание №1</p>
2.	Характеристика основных видов профессиональной деятельности специалистов экстремального профиля.	<p><b>ПСК-1.11</b> Способность и готовность к применению способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля.</p> <p><b>Знать</b> основные направления и психологические категории, используемые в психологии экстремальных и кризисных ситуаций.</p> <p><b>Уметь</b> применять способы совершенствования системы само регуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля.</p> <p><b>Владеть</b> способами совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома про-</p>	<p>Практические задания</p>

		фессионального сгорания психотерапевта и консультанта.	Экзамен
3	Организация психологического сопровождения в системе профессиональной деятельности специалистов экстремального профиля.	<p><b>ПСК-1.12</b> Способность и готовность к индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологическому консультированию и психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс.</p> <p><b>Знать</b> закономерности развития психогенных реакций и расстройств в экстремальных ситуациях.</p> <p><b>Уметь</b> применять знания, теоретические модели и методы, разработанные в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач; осуществлять диагностическую, психопрофилактическую и психокоррекционную работу с семьей проблемного ребенка.</p> <p><b>Владеть</b> современными процедурами и технологиями консультирования родителей по вопросам эмоциональных и поведенческих нарушений у детей с целью их коррекции; основными приемами установления контакта, методами психокоррекционной и психотерапевтической работы с детьми, имеющими особенности развития; современными процедурами и технологиями консультирования родителей по вопросам эмоциональных и поведенческих нарушений у детей с целью их коррекции</p>	практические задания анализ видеofilm №1
4	Психологическое сопровождение деятельности отдельных категорий сотрудников.	<p><b>ПСК-1.12</b> Способность и готовность к индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологическому консультированию и психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс.</p> <p><b>Знать</b> закономерности развития психогенных реакций и рас-</p>	Экзамен

		<p>стройств в экстремальных ситуациях.</p> <p><b>Уметь</b> применять знания, теоретические модели и методы, разработанные в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач; осуществлять диагностическую, психопрофилактическую и психокоррекционную работу с семьей проблемного ребенка.</p> <p><b>Владеть</b> современными процедурами и технологиями консультирования родителей по вопросам эмоциональных и поведенческих нарушений у детей с целью их коррекции;</p> <p>основными приемами установления контакта, методами психокоррекционной и психотерапевтической работы с детьми, имеющими особенности развития;</p> <p>современными процедурами и технологиями консультирования родителей по вопросам эмоциональных и поведенческих нарушений у детей с целью их коррекции</p>	<p>Доклад</p> <p>Практические задания</p>
5	Кризисные состояния и профилактика профессиональной деформации специалистов экстремального профиля	<p><b>ПСК-1.11</b> Способность и готовность к применению способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля.</p> <p><b>Знать</b> основные направления и психологические категории, используемые в психологии экстремальных и кризисных ситуаций.</p> <p><b>Уметь</b> применять способы совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля.</p> <p><b>Владеть</b> способами совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального сгорания психотерапевта и консультанта.</p>	<p>Практические задания</p> <p>Доклад</p>

## **6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы**

### **6.2.1. Экзамен**

#### **А. Типовые вопросы.**

1. Понятия экстремальной, чрезвычайной ситуации, кризиса. Соотношение этих понятий.
2. Предмет изучения психологии экстремальных ситуаций.
3. Влияние экстремальной ситуации на человека.
4. Классификация чрезвычайных ситуаций по различным критериям.
5. Субъекты экстремальной ситуации.
6. Характеристика психологических факторов профессиональной деятельности, оказывающих влияние на состояние сотрудников экстремального профиля.
7. Классификация и характеристика основных видов деятельности и условий труда специалистов экстремального профиля.
8. Профессиографическое описание основных видов деятельности сотрудников полиции, сотрудников и спасателей МЧС и др.
9. Общие сведения о профессиональной деятельности, основные функциональные обязанности, условия труда профессиограмма.
10. Требования, предъявляемые к личности специалиста экстремального профиля.
11. Психологические противопоказания к профессии.
12. Понятие и значение стрессоустойчивости для специалистов экстремального профиля.
13. Психическая травма. Стратегии поведения. Динамика переживания травматической ситуации.
14. Посттравматическое стрессовое расстройство.
15. Краткий исторический очерк о ПТСР.
16. Диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства. (ПТСР).
17. Диагностические формы посттравматического стрессового расстройства.
18. Первичные симптомы посттравматического стрессового расстройства.
19. Группа симптомов повторного переживания.
20. Основные направления реабилитации ПТСР.
21. Этапы профессиональной помощи.
22. Формы и методы восстановления функционального состояния специалистов экстремального профиля.
23. Дебрифинг «стресса критических инцидентов».
24. Методы психической саморегуляции.
25. Организация деятельности психолога при осуществлении психологического сопровождения сотрудников, нуждающихся в повышенном внимании.
26. Методы психологического изучения личности сотрудников.
27. Индивидуальная психокоррекционная работа с сотрудником.

28. Психологическое консультирование руководителя сотрудника. Разработка рекомендаций, обеспечивающих организацию мероприятий, необходимых для улучшения социально-психологической адаптации сотрудников.

29. Профессиональная деформация специалистов экстремального профиля, формы ее проявления.

30. Характеристика факторов, ведущих к профессиональной деформации.

31. Профилактика суицидов и других кризисных состояний у сотрудников.

32. Диагностика профессиональной деформации. Признаки.

33. Методы и формы профилактических мероприятий.

#### Б. Критерии и шкала оценивания.

Устный ответ на экзамене позволяет оценить степень форсированности знаний по различным компетенциям. Ответ оценивается по 4 балльной системе.

Отметка «3» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «2» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; содержание билета раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы
- имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
- недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;
- недостаточно логично изложен вопрос;
- студент не может назвать авторов той или иной теории по вопросу билета;



- ответ прозвучал недостаточно уверенно;
- студент не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.

Отметка «1» ставится, если:

- содержание билета раскрыто слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета;
- программные материалы в основном излагаются, но допущены фактические ошибки;
- студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;
- студент не может привести пример для иллюстрации теоретического положения;
- у студента отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован;
- у студента отсутствуют представления о межпредметных связях.

Отметка «0» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части социальной психологии;
- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

### **6.2.2. Доклад.**

#### **Б. Критерии и шкала оценивания.**

Критерии оценивания. Информация в докладе должна быть подобрана и изложена таким образом, что бы студент мог продемонстрировать (а преподаватель оценить) *умение* анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики личностных, возрастных и социальных факторов с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности. Описывая психологические особенности участников правовых отношений, студент должен быть готов объяснить (с использованием различных психологических теорий) причины и последствия проявления различных явлений психики и описать как эти особенности могут быть учтены психологом.

Оценка за доклад складывается из оценки преподавателя и оценки аудитории (групповой оценки). На первом занятии студенты формулируют критерии оценки докладов. После каждого выступления несколько человек на основании этих критериев делают качественную оценку доклада. Далее преподаватель, исходя из собственной оценки и оценки слушателей, ставит итоговую отметку.

Примерные критерии оценивания:

- содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа, использование нескольких источников и т.д.);
- качество изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.);
- наглядность (использование технических средств, материалов сети Интернет)
- использование примеров и частных ситуаций для анализа;

Выполнение доклада оценивается по системе «зачтено/незачтено».

Отметка «не зачтено» ставится если:

- выбранная тема раскрыта поверхностно, большая часть предлагаемых элементов плана доклада отсутствует;
- качество изложения низкое;
- наглядные материалы отсутствуют.

### **6.2.3. Практические задания**

А. Содержание задания.

1) Разработайте программу восстановления функционального состояния специалистов экстремального профиля после участия в экстремальной ситуации, связанной с угрозой жизни (землетрясение, освобождение заложников, завал в шахте)

2) Разработайте систему психодиагностических мероприятий в рамках изучения морально-психологического климата структурных подразделений.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Оценивание практических заданий проводится по 4-х бальной шкале:

3 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- описывает *систему* мероприятий, обосновывает необходимость мероприятий разного типа
- подбирает мероприятия адекватные поставленной задаче;
- осознает особенности психопрофилактической, просветительской и коррекционной деятельности.
- учитывает психологические и культурные особенности аудитории

2 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- осознает особенности психопрофилактической, просветительской и коррекционной деятельности.
- способен описать несколько различных мероприятий, адекватных поставленной задаче, при помощи наводящих вопросов способен обосновать цель того или иного мероприятия;

1 балл ставится если студент:

- осознает основные особенности психопрофилактической, просветительской и коррекционной деятельности.

- при использовании научной терминологии, формулировке элементов программы и методов допускает существенные ошибки.

0 баллов ставится если студент

- не осознает специфики психопрофилактической, просветительской и коррекционной деятельности,
- не может сформулировать и описать элементы программы мероприятий,
- не владеет терминологией
- не способен подобрать методы адекватные поставленной задаче.

#### **6.2.4. Анализ фильма**

В процессе выполнения задания студент должен на примере ситуации из кинофильма продемонстрировать владение методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние экстремальных факторов в чрезвычайных ситуациях..

Б. Критерии и шкала оценивания.

Критерии оценивания

Примерные критерии оценивания:

- содержание выделенных категорий сравнения (степень соответствия категорий теме, полнота выделенных категорий, обоснованность и т.д.);
- использование научных терминов и понятий;
- обоснованность выводов (сделанные выводы подтверждаются цитатами из фильма, ссылками на научные теории и подходы)

Выполнение анализа фильма оценивается по системе «зачтено/незачтено».

Отметка «незачтено» ставится если:

- выделенные категории сравнения формальны, поверхностны, не раскрывают всего содержания,
- описание результатов делается «бытовым» языком без использования научной терминологии;
- сделанные выводы не обоснованы

#### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Все задания, используемые для контроля компетенций условно можно разделить на две группы:

задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения (анализ фильма, доклад, ролевая игра) и задания, которые дополняют теоретические вопросы зачета (практические задания).

Выполнение заданий первого типа является необходимым для формирования и контроля ряда умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до экзамена. Вид

заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения. Так для отработки пропуска ролевой игры могут быть использованы следующие задания:

- 1) разработать ролевую игру, направленную на отработку навыков межэтнического общения;
- 2) подобрать материалы, примеры из жизни, иллюстрирующие психологические особенности участников правоотношений и проанализировать их.

В случае невыполнения доклада, студенту необходимо принести письменный текст сообщения на экзамен. В таком случае в ходе экзамена ему могут быть заданы вопросы по теме доклада.

Процедура экзамена и оценивания. Экзамен проводится по билетам. Каждый билет содержит теоретический вопрос. Отметка за задания второго типа является составной частью экзаменационной отметки. Таким образом, экзаменационные испытания включают в себя: теоретический вопрос (для контроля знаний) и практическое задание (для контроля умений и навыков).

Процедура экзамена. Экзамен проводится по билетам. Каждый билет содержит один теоретический вопрос и одно практическое задание (кейс). На подготовку дается 30 минут.

Процедура оценивания. Оценки за теоретический вопрос и практическое задание суммируются. Если итоговый балл равен 0-2, студент получает отметку «неудовлетворительно» и имеет право пересдать экзамен в установленном порядке. Отметка «удовлетворительно» ставится при сумме баллов 3-4. Отметка «хорошо» соответствует 5-6 баллам. При сумме баллов, равной 7-8 ставится отметка «отлично».

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

а) основная учебная литература:

1. Пряжникова, Елена Юрьевна. Психология труда: теория и практика [Текст] : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова ; Московский город. психолого-пед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2012. - 520 с.
2. Иванова, Мария Геннадьевна. Практические аспекты психологии здоровья [Текст] : учебное пособие / М. Г. Иванова ; Кемеровский гос. ун-т. - Кемерово : [б. и.], 2012. - 46 с.

б) дополнительная учебная литература:

1. Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг : учеб. пособие для вузов / Ю. М. Жуков и др.; ред. Ю. М. Жуков. - М. : Аспект Пресс, 2004. - 256 с.
2. Полякова О.Н. Стресс. Причины, последствия, преодоление. – СПб.: Речь, 2008.-142с.

3. Психология катастроф: учеб. пособие для вузов / П. И. Сидоров, И. Г. Мосягин, С. В. Маруняк. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 414 с.

### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Сборник электронных курсов по психологии: <http://www.ido.edu.ru/psychology>. (дата обращения: 15.01.2014).
2. Электронная библиотека портала Auditorium.ru: <http://www.auditorium.ru>. (дата обращения: 15.01.2014).
3. Платформа ЭБС издательства «Лань» <http://e.lanbook.com/books> (дата обращения: 15.01.2014).

### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

#### **9.1. Общие рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка сообщений и докладов к семинарским занятиям;
- выполнение практических заданий;
- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы - это та главная часть системы самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах». Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов. В процессе самостоятельной работы студент может пользоваться электронным материалом по курсу «Этнопсихология», находящимся в методическом кабинете СПФ ауд. 8604, ла-

боратории психосоциальных технологий ауд. 8302 на кафедре социальной психологии и психосоциальных технологий ауд. 8503.

В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на семинарских занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится индивидуальный зачёт по предложенным вопросам.

Вопросы, выносимые на экзамен, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к зачету, а сам зачет становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студента

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного вопроса студенту предлагается повторная подготовка и передача.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;
- 2) все рассматриваемые на семинарских занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 3) обязательно выполнять все домашние задания;
- 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

## **9.2 Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям**

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, ре-

комендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе курса.

В целом, на один час аудиторных занятий отводится один час самостоятельной работы.

### **9.3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Основной целью данного предмета является расширение научного кругозора и формирование практических навыков необходимых специалисту – психологу, работающему в области социальной психологии. Отсюда следует, что при подготовке студентов к практическим занятиям по курсу нужно не только знакомить студентов с новейшими теориями и методами и в психологии, но и стремиться отрабатывать на практике полученные навыки. Подготовка студентов должна быть ориентирована на глубокое освоение методологии социальной психологии; формирование навыков практической работы психолога в целом и организации психологического исследования; формирование умения анализировать возникшую проблему, ставить на её основе исследовательские задачи и подбирать адекватный инструментарий для их решения; формирование стремления к постоянному самосовершенствованию, расширению палитры своего методического инструментария.

Практическое занятие – это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки.

Практические занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий психологической науки. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение в разных научных школах, решение различных психологических задач. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 1-2 часа в неделю. При этом *алгоритм подготовки будет следующим:*

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос (конспект по теоретическим вопросам к семинарскому занятию, не менее трех источников по каждому вопросу в конспекте должна быть ссылка на источник);

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе лекционных и семинарских занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель « Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»);

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине «Этнопсихология» требуются мультимедийные аудитории и следующее техническое обеспечение:

- видеопроектор + ПК;
- маркерная доска.

Составитель: к. психол.н., доцент каф СПиПТ Гущина Е.Н.