

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Кемеровский государственный университет»  
*Социально-психологический факультет*

**Рабочая программа дисциплины**

***СЗ.Б.50 Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями***

---

Специальность (направление) подготовки

***37.05.01 / 030401.65***

***Клиническая психология***

---

Направленность (специализация) подготовки

***Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных  
ситуациях***

---

Квалификация (степень) выпускника

Специалист

Форма обучения

***очная***

---

Кемерово

2014

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место дисциплины в структуре ООП специалитета	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	15
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	15
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	21
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины	23
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	23
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	26
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	27
12. Иные сведения и (или) материалы	28

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями и навыками:

Коды компетенций по ФГОСЗ	Результаты освоения ООП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<b>ПСК-1.10</b>	способностью и готовностью к планированию деятельности и самостоятельной работе при оказании экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях	<p><b>Знать</b> закономерности развития психогенных реакций и расстройств в экстремальных ситуациях; основные направления и содержание психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях</p> <p><b>Уметь</b> планировать деятельность и самостоятельно работать при оказании экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях; планировать и самостоятельно осуществлять деятельность по психологическому сопровождению специалистов экстремального профиля; разрабатывать и реализовывать программы работы с детьми по психопрофилактике и психокоррекции аномалий развития с учетом клинико-психологической оценки структуры нарушений</p> <p><b>Владеть</b> основными приемами экстренной психологической помощи</p>
<b>ПСК-1.12</b>	способностью и готовностью к индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологическому консультированию и психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс	<p><b>Знать</b> закономерности развития психогенных реакций и расстройств в экстремальных ситуациях</p> <p><b>Уметь</b> применять знания, теоретические модели и методы, разработанные в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач; осуществлять диагностическую, психопрофилактическую и психокоррекционную работу с семьей проблемного ребенка</p>

		<p><b>Владеть</b> современными процедурами и технологиями консультирования родителей по вопросам эмоциональных и поведенческих нарушений у детей с целью их коррекции;</p> <p>основными приемами установления контакта, методами психокоррекционной и психотерапевтической работы с детьми, имеющими особенности развития;</p> <p>современными процедурами и технологиями консультирования родителей по вопросам эмоциональных и поведенческих нарушений у детей с целью их коррекции</p>
--	--	---

## **2. Место дисциплины в структуре ООП специалитета.**

Дисциплина **(СЗ.Б.50) «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями»** входит в базовую часть профессионального цикла подготовки специалистов **(СЗ.) специальности 030401.65 «Клиническая психология»** социально – психологического факультета Кемеровского Государственного университета построена в соответствии с основной образовательной программой, с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта направления (специальность) **030401.65 «Клиническая психология»** профиль подготовки **«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях» 2010 г.**

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения дисциплин ООП подготовки специалиста по направлению «Клиническая психология»: «Психология развития и возрастная психология» (СЗ.Б.5), «Практикум по психодиагностике» (СЗ.Б.11).

Знание материалов данной учебной дисциплины необходимо при выполнении выпускной работы, а также при практической работе выпускников по специальности.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

## **3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единиц (ЗЕ), 144 академических часа.

### 3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость базового модуля дисциплины	144
Аудиторные занятия (всего)	64
В том числе:	
Лекции	16
Семинары	48
Самостоятельная работа	44
В том числе:	
Творческая работа	
И (или) другие виды самостоятельной работы	
Вид промежуточного контроля	контрольная
Вид итогового контроля	экзамен

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

*для очной формы обучения*

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Общая трудоёмкость (часов)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
					Учебная работа	В.т.ч . активных форм	Самостоятельная работа		
				всего	лекции	Практ.			
1	Тема 1. Психология кризисной ситуации	8	1		2				Опрос, тест, реферат
2	Тема 2. Психические состояния человека в кризисных условиях	8	2		2				Опрос, реферат
3	Тема 3. Преодоление	8	3		2				Опрос, тест

	личностью кризисных ситуаций: регуляция и саморегуляц ия поведения								
4	Тема 4. Посттравмат ическое стрессовое расстройств о	8	4			2			Опрос
5	Тема 5. Шоковая травма	8	5		2	2			опрос
6	Тема 6. Суицидальн ое поведение	8	6		2	2			Опрос, реферат
7	Тема 7. Переживани е утраты	8	7		2	2			Опрос, реферат
8	Тема 8. Способы и приемы психической саморегуляц ии	8	8			2			Опрос, тест
9	Тема 9. Самостоятел ьное освоение приемов психосаморе гуляции с использован ием фонограммы	8	9		2	2			Опрос, реферат
10	Тема 10. Тренинг психологиче ской саморегуляц ии	8	10		2	2			Проведение исследовани я
11	Тема 11. Активизация резервных возможносте й личности	8	11		2	2			Анализ случаев
	Итого			144	16	44			экзамен

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
---	------------------------------------	-------------------------------

1	Тема 1. Психология кризисной ситуации	<p>Определение понятий «жизненный путь» и «событие». Понятие кризисной ситуации. Подходы к пониманию Понятие кризисной ситуации: ситуационный (Д. Доллард, Н. Э. Миллер, Л. Колб, Р. К. Питман, Д. Б. Уотсон, К. Л. Халл); субъективистский (З. Фрейд, К. Г. Юнг, А. Адлер, К. Хорни, Д. Келли, А. Эллис, Р. Джаноф-Бульман, К. Роджерс); интеракционистский (Дж. Роттер, А. Бандура, А. Маслоу, В. Франкл, Ф. Е. Василюк). Классификации кризисных ситуаций. Типы кризисных ситуаций. Влияние кризисной ситуации на жизнедеятельность личности. Особенности экстренной психосоциальной помощи в кризисных ситуациях. Психогении в кризисных ситуациях. Стихийное массовое поведение людей в кризисных ситуациях. Техники экстренной психосоциальной помощи.</p>
2	Тема 2. Психические состояния человека в кризисных условиях	<p>Определение состояний, их классификация. Стресс: определение, феноменология. Теория стресса Г. Селье. Стадии стрессовой реакции организма. Напряженность, тревожность и роль стрессовых механизмов в их проявлении. Исследования М. Горовица, Китаева-Смыка в области стресса. Стресс и общий адаптационный синдром. Понятие психической адаптации, гомеостаза, компенсации функциональных резервов. Теории Ф. Б. Березина, Анохина, Судакова о психической адаптации как многомерной функциональной системе. Факторы, способствующие эффективной адаптации и влияющие на стрессоустойчивость. Факторы дезадаптации. Стратегии психической адаптации. Последствия стресса. Травматический стресс. Психологический стресс и психосоматические заболевания.</p>
3	Тема 3. Преодоление личностью кризисных ситуаций: регуляция и саморегуляция поведения	<p>Проблема регуляции поведения в работах Л.С. Выготского. Образования в структуре личности, позволяющие регулировать ее деятельность: представление о другом человеке (А.А. Бодалев), иерархическая структура диспозиций личности (В.Я. Ядов), устойчивость и направленность личности (Б.Ф. Ломов, Л.И. Божович, В.Э. Чудновский), личностные смыслы (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев, С.Л. Рубинштейн, Ф.Б. Бассин, Б.В. Зейгарник, Б.С. Братусь, Ф.Е. Василюк), отношение (В.Н. Мясищев). Развитие проблемы регуляции в рамках зарубежных психологических школ. Уровни регуляции по П. Жане. Психоаналитическое представление о регуляции (З. Фрейд, А. Адлер). Гуманистическая психология и идея о личности как механизме регуляции поведения (Г. Олпорт, К. Роджерс). Регуляция человеком своих действий в теории поля К. Левина.</p> <p>Преодоление последствий кризисной ситуации в контексте изучения проблемы саморегуляции активности субъекта. Психологическая саморегуляция как высший уровень</p>

		<p>регуляции поведенческой активности биологических систем (П.К. Анохин, К.А. Абульханова-Славская, Ж. Пиаже, Д. Ковач, О.А. Конопкин, С.Л. Рубинштейн, И.М. Сеченов и др.). Представления об активной природе саморегуляции, ее преимущество перед регуляцией (К.А. Абульханова-Славская, Н.А. Бернштейн, О.А. Конопкин, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, Г.С. Никифоров, С.Л. Рубинштейн, Л.П. Гримак, В.А. Пономаренко). Структурно-функциональный подход к анализу психической саморегуляции произвольной активности (О.А. Конопкин). Человек как система саморегуляции. Уровни саморегуляции: информационно-энергетический, эмоционально-волевой, мотивационный. Саморегуляция как одна из составляющих деятельности по сознательной перестройке смысловой сферы личности (Б.В. Зейгарник, Е.С. Мазур). Рефлексия, смыслообразование и смысловое связывание.</p>
4	Тема 4. Посттравматическое стрессовое расстройство	<p>Понятие посттравматического стрессового расстройства (ПТСР). Типы травматических ситуаций и зависимости травматического стресса от различных типов травмирующих ситуаций. Посттравматические стрессовые реакции, состояния, изменения личности, немедленные и отдаленные последствия. Диагностические критерии ПТСР по DSM</p>
	Тема 5. Шоковая травма	<p>Понятие шоковой травмы, основные симптомы. Принципы диагностики. Утрата «понятной» связи с травматическим событием, сложности диагностики. Принципы работы с лицами, пережившими шоковую травму: работа с «ядром» травмы; создание безопасного пространства; ориентация на телесные ресурсы. Схема работы с шоковой травмой: работа с актуальным состоянием; работа со страхами; ориентация на деятельность и общение; отвлечение и др. Специфика работы при большом латентном периоде. Особенности работы с детьми и подростками. Техники работы с шоковой травмой.</p>
	Тема 6. Суицидальное поведение	<p>Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования. Основные теоретические концепции суицида (психопатологическая, психологическая, социологическая). Типы личностного смысла суицида. Распознавание суицидальной опасности. Факторы суицидального риска: социально-демографические, медицинские, биографические. Индикаторы суицидального поведения: ситуационные, поведенческие, коммуникативные, когнитивные, эмоциональные. «Сдерживающие» факторы (ресурсы решения проблемы). Определение степени суицидального риска. Психология переживания людей, перенесших самоубийство близкого человека. Консультирование суицидальных клиентов. Основные принципы работы по предотвращению суицида. Программа профилактики суицидального поведения, ее основные этапы и их характеристика. Профессиональная</p>



		позиция при работе с суицидальным клиентом.
	Тема 7. Переживание утраты	Синдром утраты. Определения понятия горя, феноменология, динамика, модели горя: психодинамическая, горе как болезнь, горе как утрата привязанности (татчмент), горе как утрата личной свободы, когнитивная, стрессовая, социобиологическая. Острое горе как синдром с психологической и соматической симптоматикой. Стадии развития синдрома острого горя. Возрастные особенности переживания горя. Формы осложненного синдрома потери (хроническое горе, преувеличенное горе, маскированное горе, неожиданное, отставленное, отсутствующее горе). Потеря близкого человека, семейные кризисы и развод как утрата семьи. Уровни работы с горем. Основные принципы психологической работы при остром горе. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату. Особенности консультирования клиента, пережившего утрату.

## **Содержание практических занятий**

### **Тема 1. Психология кризисной ситуации.**

Определение понятий «жизненный путь» и «событие». Понятие кризисной ситуации. Подходы к пониманию Понятие кризисной ситуации: ситуационный (Д. Доллард, Н. Э. Миллер, Л. Колб, Р. К. Питман, Д. Б. Уотсон, К. Л. Халл); субъективистский (З. Фрейд, К. Г. Юнг, А. Адлер, К. Хорни, Д. Келли, А. Эллис, Р. Джаноф-Бульман, К. Роджерс); интеракционистский (Дж. Роттер, А. Бандура, А. Маслоу, В. Франкл, Ф. Е. Василюк). Классификации кризисных ситуаций. Типы кризисных ситуаций. Влияние кризисной ситуации на жизнедеятельность личности. Особенности экстренной психосоциальной помощи в кризисных ситуациях. Психогении в кризисных ситуациях. Стихийное массовое поведение людей в кризисных ситуациях. Техники экстренной психосоциальной помощи.

### **Тема 2. Психические состояния человека в кризисных условиях.**

Определение состояний, их классификация. Стресс: определение, феноменология. Теория стресса Г. Селье. Стадии стрессовой реакции организма. Напряженность, тревожность и роль стрессовых механизмов в их проявлении. Исследования М. Горовица, Китаева-Смыка в области стресса. Стресс и общий адаптационный синдром. Понятие психической адаптации, гомеостаза, компенсации функциональных резервов. Теории Ф. Б. Березина, Анохина, Судакова о психической адаптации как многомерной функциональной системе. Факторы, способствующие эффективной адаптации и влияющие на стрессоустойчивость. Факторы дезадаптации.

Стратегии психической адаптации. Последствия стресса. Травматический стресс. Психологический стресс и психосоматические заболевания.

### **Тема 3. Преодоление личностью кризисных ситуаций: регуляция и саморегуляция поведения.**

Проблема регуляции поведения в работах Л.С. Выготского. Образования в структуре личности, позволяющие регулировать ее деятельность: представление о другом человеке (А.А. Бодалев), иерархическая структура диспозиций личности (В.Я. Ядов), устойчивость и направленность личности (Б.Ф. Ломов, Л.И. Божович, В.Э. Чудновский), личностные смыслы (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев, С.Л. Рубинштейн, Ф.Б. Бассин, Б.В. Зейгарник, Б.С. Братусь, Ф.Е. Василюк), отношение (В.Н. Мясищев). Развитие проблемы регуляции в рамках зарубежных психологических школ. Уровни регуляции по П. Жане. Психоаналитическое представление о регуляции (З. Фрейд, А. Адлер). Гуманистическая психология и идея о личности как механизме регуляции поведения (Г. Олпорт, К. Роджерс). Регуляция человеком своих действий в теории поля К. Левина.

Преодоление последствий кризисной ситуации в контексте изучения проблемы саморегуляции активности субъекта. Психологическая саморегуляция как высший уровень регуляции поведенческой активности биологических систем (П.К. Анохин, К.А. Абульханова-Славская, Ж. Пиаже, Д. Ковач, О.А. Конопкин, С.Л. Рубинштейн, И.М. Сеченов и др.). Представления об активной природе саморегуляции, ее преимущество перед регуляцией (К.А. Абульханова-Славская, Н.А. Бернштейн, О.А. Конопкин, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, Г.С. Никифоров, С.Л. Рубинштейн, Л.П. Гримак, В.А. Пономаренко). Структурно-функциональный подход к анализу психической саморегуляции произвольной активности (О.А. Конопкин). Человек как система саморегуляции. Уровни саморегуляции: информационно-энергетический, эмоционально-волевой, мотивационный. Саморегуляция как одна из составляющих деятельности по сознательной перестройке смысловой сферы личности (Б.В. Зейгарник, Е.С. Мазур). Рефлексия, смыслообразование и смысловое связывание.

### **Тема 4. Посттравматическое стрессовое расстройство.**

Понятие посттравматического стрессового расстройства (ПТСР). Типы травматических ситуаций и зависимости травматического стресса от различных типов травмирующих ситуаций. Посттравматические стрессовые реакции, состояния, изменения личности, немедленные и отдаленные последствия. Диагностические критерии ПТСР по DSM-IV и МКБ-10. Типы, динамика ПТСР. Психодинамический, когнитивный, психосоциальный, психобиологический подходы, мультифакторная теория ПТСР. Анализ методов психодиагностики ПТСР (опросник депрессивности Бека, Миссисипская шкала для оценки посттравматических реакций, Шкала

оценки влияния травматического события, опросник Котенева, клиническое интервью и др.). Общие подходы к психотерапии ПТСР. Методы работы с ПТСР.

### **Тема 5. Шоковая травма.**

Понятие шоковой травмы, основные симптомы. Принципы диагностики. Утрата «понятной» связи с травматическим событием, сложности диагностики. Принципы работы с лицами, пережившими шоковую травму: работа с «ядром» травмы; создание безопасного пространства; ориентация на телесные ресурсы. Схема работы с шоковой травмой: работа с актуальным состоянием; работа со страхами; ориентация на деятельность и общение; отвлечение и др. Специфика работы при большом латентном периоде. Особенности работы с детьми и подростками. Техники работы с шоковой травмой.

### **Тема 6. Суицидальное поведение.**

Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования. Основные теоретические концепции суицида (психопатологическая, психологическая, социологическая). Типы личностного смысла суицида. Распознавание суицидальной опасности. Факторы суицидального риска: социально-демографические, медицинские, биографические. Индикаторы суицидального поведения: ситуационные, поведенческие, коммуникативные, когнитивные, эмоциональные. «Сдерживающие» факторы (ресурсы решения проблемы). Определение степени суицидального риска. Психология переживания людей, перенесших самоубийство близкого человека. Консультирование суицидальных клиентов. Основные принципы работы по предотвращению суицида. Программа профилактики суицидального поведения, ее основные этапы и их характеристика. Профессиональная позиция при работе с суицидальным клиентом.

### **Тема 7. Переживание утраты.**

Синдром утраты. Определения понятия горя, феноменология, динамика, модели горя: психодинамическая, горе как болезнь, горе как утрата привязанности (татчмент), горе как утрата личной свободы, когнитивная, стрессовая, социобиологическая. Острое горе как синдром с психологической и соматической симптоматикой. Стадии развития синдрома острого горя. Возрастные особенности переживания горя. Формы осложненного синдрома потери (хроническое горе, преувеличенное горе, маскированное горе, неожиданное, отставленное, отсутствующее горе). Потеря близкого человека, семейные кризисы и развод как утрата семьи. Уровни работы с горем. Основные принципы психологической работы при остром горе. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату. Особенности консультирования клиента, пережившего утрату.

## **Тема 8. Тренинг саморегуляции.**

В данном занятии студенты взаимно руководят процессом психологической саморегуляции друг друга. Студенты разбиваются на группы по два человека. Один из студентов каждой пары выполняет роль инструктора, другой выполняет усвоенные упражнения психологической саморегуляции и дает самооценку деятельности по их выполнению. Отдельно отрабатывается методика упражнений релаксации, снятия напряжения, психической самонастройки и тонизации. Корректировка выполнения упражнений осуществляется преподавателем.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты могут пользоваться методическими материалами.

Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в открытом доступе в методическом кабинете социально-психологического факультета ауд. 8604.

### **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

(Перечень компетенций с указанием этапов их формирования; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций)

#### **6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Психология кризисной ситуации	<b>ПСК-1.10, ПСК-1.12</b>	
2.	Тема 2. Психические состояния человека в кризисных условиях	<b>ПСК-1.10, ПСК-1.12</b>	

3.	Тема 3. Преодоление личностью кризисных ситуаций: регуляция и саморегуляция поведения	<b>ПСК-1.10, ПСК-1.12</b>	
4.	Тема 4. Посттравматическое стрессовое расстройство	<b>ПСК-1.10, ПСК-1.12</b>	
5.	Тема 5. Шоковая травма	<b>ПСК-1.10, ПСК-1.12</b>	
6.	Тема 6. Суицидальное поведение	<b>ПСК-1.10, ПСК-1.12</b>	
7.	Тема 7. Переживание утраты	<b>ПСК-1.10, ПСК-1.12</b>	

## **6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы**

### 6.2.1. экзамен.

#### **А. Типовые вопросы.**

1. Экстремальная ситуация: понятие, классификации, типы.
2. Влияние экстремальной ситуации на жизнедеятельность личности. Особенности экстренной психологической помощи в экстремальных ситуациях.
3. Психические состояния в экстремальных условиях, их классификация.
4. Стресс: определение, феноменология.
5. Понятие психической адаптации, гомеостаза, компенсации функциональных резервов.
6. Последствия стресса. Травматический стресс.
7. Проблема регуляции поведения.
8. Регуляторы поведения человека.
9. Психоаналитическое представление о регуляции (З. Фрейд, А. Адлер).
10. Гуманистическая психология и идея о личности как механизме регуляции поведения (Г. Олпорт, К. Роджерс).
11. Регуляция человеком своих действий в теории поля К. Левина.
12. Психическая саморегуляция активности личности. Человек как система саморегуляции.

13. Уровни саморегуляции.
14. Посттравматическое стрессовое расстройство: понятие, диагностические критерии.
15. Типы, динамика посттравматического стрессового расстройства.
16. Теории возникновения ПТСР.
17. Общие подходы к психотерапии ПТСР, методы работы.
18. Диагностика шоковой травмы.
19. Основные принципы и схема работы с шоковой травмой.
20. Теоретические концепции суицида.
21. Распознавание суицидальной опасности, факторы и индикаторы суицидального риска.
22. Определение степени суицидального риска.
23. Консультирование суицидальных клиентов.
24. Определения понятия горя: феноменология, динамика, модели горя. Типичные симптомы переживания горя.
25. Формы осложненного синдрома потери.
26. Особенности психологической помощи людям, переживающим утрату.
27. Способы и приемы психической саморегуляции.
28. Экстремальная ситуация: понятие, классификации, типы.
29. Влияние экстремальной ситуации на жизнедеятельность личности. Особенности экстренной психологической помощи в экстремальных ситуациях.
30. Психические состояния в экстремальных условиях, их классификация.
31. Стресс: определение, феноменология.
32. Понятие психической адаптации, гомеостаза, компенсации функциональных резервов.
33. Последствия стресса. Травматический стресс.
34. Проблема регуляции поведения.
35. Регуляторы поведения человека.
36. Психоаналитическое представление о регуляции (З. Фрейд, А. Адлер).
37. Гуманистическая психология и идея о личности как механизме регуляции поведения (Г. Олпорт, К. Роджерс).
38. Регуляция человеком своих действий в теории поля К. Левина.
39. Психическая саморегуляция активности личности. Человек как система саморегуляции.
40. Уровни саморегуляции.
41. Посттравматическое стрессовое расстройство: понятие, диагностические критерии.
42. Типы, динамика посттравматического стрессового расстройства.
43. Теории возникновения ПТСР.
44. Общие подходы к психотерапии ПТСР, методы работы.
45. Диагностика шоковой травмы.
46. Основные принципы и схема работы с шоковой травмой.

47. Теоретические концепции суицида.
48. Распознавание суицидальной опасности, факторы и индикаторы суицидального риска.
49. Определение степени суицидального риска.
50. Консультирование суицидальных клиентов.
51. Определения понятия горя: феноменология, динамика, модели горя. Типичные симптомы переживания горя.
52. Формы осложненного синдрома потери.
53. Особенности психологической помощи людям, переживающим утрату.
54. Способы и приемы психической саморегуляции.

#### Б. Критерии и шкала оценивания.

Устный ответ на экзамене позволяет оценить степень форсированности знаний по различным компетенциям. Ответ оценивается по 4 балльной системе.

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; содержание билета раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы
- имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
- недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;
- недостаточно логично изложен вопрос;
- студент не может назвать авторов той или иной теории по вопросу билета;
- ответ прозвучал недостаточно уверенно;
- студент не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

- содержание билета раскрыто слабо, знания имеют

фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета;

- программные материалы в основном излагаются, но допущены фактические ошибки;

- студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;

- студент не может привести пример для теоретического положения;

- у студента отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован;

- у студента отсутствуют представления о межпредметных связях.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части социальной психологии;

- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;

на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

### ***6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций***

Все задания, используемые для контроля компетенций условно можно разделить на две группы:

- 1) задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения (подготовка к практическим занятиям, доклады, коллоквиум, практические задания);

- 2) теоретические вопросы зачета.

Выполнение заданий первого типа является необходимым для формирования и контроля ряда умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

Отметка за задания второго типа является составной частью итоговой отметки. Таким образом, испытания включают в себя теоретический вопрос (для контроля знаний) и практические задания, не отработанные в процессе обучения (для контроля умений и навыков).

Процедура экзамена. Зачет проводится по билетам. Каждый билет содержит 2 теоретических вопроса. На подготовку дается 30 минут.

Процедура оценивания.

Отметка «отлично» ставится, если:



– знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;

– студент свободно владеет научной терминологией;

– ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;

– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;

– ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;

– ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;

– студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

– знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; содержание билета раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы

– имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;

– недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;

– недостаточно логично изложен вопрос;

– студент не может назвать авторов той или иной теории по вопросу билета;

– ответ прозвучал недостаточно уверенно;

– студент не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

– содержание билета раскрыто слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета;

– программные материалы в основном излагаются, но допущены фактические ошибки;

– студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;

– студент не может привести пример для теоретического положения;

– у студента отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован;

– у студента отсутствуют представления о межпредметных связях.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

– обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части социальной психологии;

– содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить

самостоятельно;

на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **а) основная учебная литература:**

1. Погодин, И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты : учебное пособие / И.А. Погодин. - 2-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2011. - 333 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0297-0 ;
2. Линде, Николай Дмитриевич. Психологическое консультирование. Теория и опыт [Текст] : учеб. пособие / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 255 с.
3. Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование [Текст] : учебник для бакалавров / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013. - 575 с.
4. Гаврилина, Людмила Константиновна. Кризисы взрослой жизни. Моменты роста [Текст] / Л. К. Гаврилина, В. М. Бызова. - СПб. : Речь, 2010. - 220 с.
5. Грановская, Рада Михайловна. Элементы практической психологии [Текст] / Р. М. Грановская. - 6-е изд. - СПб. : Речь, 2010. - 655 с.
6. Фролова, Ю.Г. Медицинская психология : учебное пособие / Ю.Г. Фролова. - 2-е изд., испр. - Минск : Вышэйшая школа, 2011. - 384 с. - ISBN 978-985-06-1963-1 ; То же [Электронный ресурс].
7. Психология социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2010. - 382 с

### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Адлер А. Наука жить. Пер с англ. и нем. Киев: Port-Royal, 1997. 287с.
2. Амбрумова А.Г. Анализ состояний психологического кризиса и их динамика // Психологический журнал. – 1985. – Т. 6. – № 6. – С.107 – 115.
3. Бандура А. Теория социального научения. СПб.: Евразия, 2000. 320 с.
4. Брайт, Д. Стресс. Теории, исследования, мифы / Д. Брайт, Ф. Джонс. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. – 352 с.
5. Василюк, Ф. Е. Жизненный мир и кризис: типологический анализ критических ситуаций // Психологический журнал. – Т. 16 – 1995. – № 3. – С. 90-101.
6. Выготский, Л. С. Собрание сочинений: в 6 т. – Т. 1. Вопросы теории и истории психологии / Л. С. Выготский / под ред. А. Р. Лурия, М. Г. Ярошевского. – М.: Педагогика, 1982. – 307 с.
7. Грининг, Т. Посттравматический стресс с позиций экзистенциально-гуманистической психологии / Т. Грининг // Вопросы психологии. – 1994. – № 1. – С. 92-96.

8. Зейгарник, Б. В., Братусь Б. С. Очерки по психологии аномального развития личности. – М.: МГУ, 1980. – 169 с.
9. Карпара Дж., Сервон Д. Психология личности. – СПб., 2003. – 640 с.
10. Клиническая психология / под. Ред. М. Перре, У. Бауманна. – СПб.: Питер, 2002. – 1312 с.
11. Клонингер С. Теории личности: познание человека. – СПб., 2003. – 720 с.
12. Магомед-Эминов, М. Ш. Трансформация личности / М. Ш. Магомед-Эминов. – М.: ПАРФ, 1998. – 496 с.
13. Магомед-Эминов М.Ш. Личность и экстремальная жизненная ситуация // Вестник МГУ. Серия психология. – 1996. – №4. – С. 26 – 35.
14. Мадди С.Р. Теории личности: сравнительный анализ. – СПб.: Речь, 2002. – 539 с.
15. Маслоу А. Новые рубежи человеческой природы / Пер. с англ. М.: Смысл, 1999. 425 с.
16. Маслоу А. Психология бытия / Пер. с англ. М.: «Рефл-бук», Киев: «Ваклер» 1997. 304 с.
17. Мясищев, В. Н. Личность и неврозы / В. Н. Мясищев. – Л.: Изд-во Ленинградского университета, 1960. – 426 с.
18. Первин Л., Джон О. Психология личности: Теория и исследования / Пер. с англ. М. С. Жамкочьян под ред. В. С. Магуна. М.: Аспект Пресс, 2000. 607 с.
19. Психогении в экстремальных условиях / под ред. Александровского Ю. А., Лобастова О. С., Спивак Л. И., Щукина Б. П. – М.: Медицина, 1991. – 96 с.
20. Психологическая помощь мигрантам: травма, смена культуры, кризис идентичности. – М., 2002.
21. Роджерс К. Клиентоцентрированная терапия / Пер. с англ. – М.: «Рефл-бук», Киев: «ваклер» 1997. 320 с.
22. Роджерс К. Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека: Пер. с англ./Общ. ред. Исениной Е. И. М.: Издательская группа «Прогресс», 1998. 480 с.
23. Тарабрина Н.В., Лазебная Е.О. Синдром посттравматических стрессовых нарушений: современное состояние проблемы//Психологический журнал. – Т. 13. - № 2. – С.
24. Фейдимен Дж., Фрейгер Р. Теория и практика личностно-ориентированной психологии. В 2 т. / Пер. с англ. М., 1996. Т. 2. 208 с.
25. Франкл В. Воля к смыслу / Пер. с англ. М.: Апрель-Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. 368 с.
26. Франкл В. Человек в поисках смысла: Сборник: Пер. с англ. и нем. / Общ. Ред. Л. Я. Гозмана и Д. А. Леонтьева. М.: Прогресс, 1990. 368 с.
27. Фрейд З. Психология бессознательного: сборник произведений. - М., 1990. - 448 с.
28. Фрейд З. Я и ОНО: труды разных лет, в 2-х т. Т. 2, - Тбилиси., 1991. - 425 с.
29. Холл К., Линдсей Г. Теории личности. М.: «КСП+», 1997. 720 с.

30. Шульц Д. П., Шульц С. Э. История современной психологии / Перев. С англ. СПб.: Изд-во «Евразия», 1998. – 528 с.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины**

1. Сборник электронных курсов по психологии: <http://www.ido.edu.ru/psychology>.
2. Электронная библиотека портала Auditorium.ru: <http://www.auditorium.ru>.
3. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
4. Научная библиотека МГУ <http://www.lib.msu.su>
5. Электронная библиотека по психологии <http://bookap.by.ru>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **9.1. Общие рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка сообщений и докладов к семинарским занятиям;
- выполнение практических заданий;
- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы - это та главная часть системы самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах». Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов. В процессе самостоятельной работы студент может пользоваться электронным материалом, находящимся в методическом кабинете СПФ ауд. 8604, лаборатории психосоциальных технологий ауд. 8302 на кафедре социальной психологии и психосоциальных

технологий ауд. 8503.

В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на семинарских занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится индивидуальный зачёт по предложенным вопросам.

Вопросы, выносимые на зачет, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к зачету, а сам зачет становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студента.

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного на зачёте вопроса студенту предлагается повторная подготовка и перезачёт.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;

2) все рассматриваемые на семинарских занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;

3) обязательно выполнять все домашние задания;

4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

## **9.2 Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям**

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим

вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе курса.

В целом, на один час аудиторных занятий отводится один час самостоятельной работы.

### **9.3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Основной целью данного предмета является расширение научного кругозора и формирование практических навыков необходимых специалисту психологу, работающему в области медицинской психологии. Отсюда следует, что при подготовке студентов к практическим занятиям по курсу нужно не только знакомить студентов с новейшими теориями и методами и в психологии, но и стремиться отрабатывать на практике полученные навыки. Подготовка студентов должна быть ориентирована на глубокое освоение методологии психологии; формирование навыков практической работы психолога в целом и организации психологического исследования; формирование умения анализировать возникшую проблему, ставить на её основе исследовательские задачи и подбирать адекватный инструментарий для их решения; формирование стремления к постоянному самосовершенствованию, расширению палитры своего методического инструментария.

Практическое занятие – это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки. В рамках курса «Патопсихологии» применяются следующие виды практических занятий: семинар-конференция (студенты выступают с докладами, которые тут же и обсуждаются), семинар-дискуссия (научная дискуссия, основанная на поиске материала), обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала, развернутая беседа в виде плана (при освоении трудного материала), практическая отработка конкретных методов исследования, обсуждение результатов проведенных исследований, опытов, экспериментов, оформление текстового материала в виде эссе, таблиц и схем.

*Практические занятия* предназначены для усвоения материала через систему основных понятий психологической науки. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение в разных научных школах, решение различных психологических задач. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объем заданий рассчитан максимально на 1-2 часа в неделю. При этом *алгоритм подготовки будет следующим:*

1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы;

2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос (конспект по теоретическим вопросам к семинарскому занятию, не менее трех источников по каждому вопросу в конспекте должна быть ссылка на источник).

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе лекционных и семинарских занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);

- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель « Windows Media Player»);

- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями» требуются следующие виды обеспечения:

### **Методическое обеспечение:**

1. Фонограммы курса аутогенной тренировки В исполнении Литвинова В.Г. Состоят из звучащих дикторских текстов инструкций по выполнению упражнений психической саморегуляции в сопровождении функциональной музыки.

2. Аудиовизуальные программы психической саморегуляции.

### **Техническое обеспечение**

1. Тренинговая комната.
2. Цветной телевизор с пультом ДУ.
3. Видеомагнитофон с пультом ДУ.
4. Магнитофон
5. DVD-проигрыватель.

## **12. Иные сведения и (или) материалы**

### **12.1. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе прохождения курса используются технологии активного, проблемного обучения (метод проблемных задач, обсуждение материалов сети Интернет), элементы технологии развивающего обучения.

Помимо этого при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения:

1. Лекции. Программой курса предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: информационные лекции, лекции-беседы, проблемные лекции, лекции с разбором конкретных ситуаций, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

2. Семинарские занятия. Проведение семинарских занятий осуществляется в форме развернутой беседы на основании плана, а также в форме анализа конкретных ситуаций, докладов и их обсуждения.

Освоение курса предполагает, помимо посещения лекций и семинарских занятий, выполнение домашних заданий, которые заключаются в подготовке докладов, практических заданий, подготовке к семинарским занятиям.

В процессе прохождения курса планируется проведение оперативного, рубежного и итогового контроля после изученного курса.

Составитель: к.псих. н., доцент Полетаева А.В.