

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Кемеровский государственный университет»

*Социально-психологический факультет*

**Рабочая программа дисциплины**

***СЗ.Б.5 Социальная психология***

---

Специальность подготовки  
***030401.65 Клиническая психология***

---

Направленность подготовки  
***Психологическое обеспечение в чрезвычайных и  
экстремальных ситуациях***

---

Квалификация (степень) выпускника  
Специалист

Форма обучения  
***очная***

---

Кемерово  
2014

## Содержание

### Название раздела программы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре ООП специалитета
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)\*
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Иные сведения и (или) материалы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями и навыками:

<p><b>ОК-6</b></p>	<p><b>способность и готовность к овладению новыми методами исследования, к изменению научного и научно-практического профиля ФГОС-03 12 своей профессиональной деятельности, к изменению социокультурных условий деятельности.</b></p>	<p><b>Знать</b> новые методы исследования к изменению научного и научно-практического профиля ФГОС-03 12 своей профессиональной деятельности, к изменению социокультурных условий деятельности;</p> <p><b>Уметь</b> получать, обрабатывать и интерпретировать данные исследований с помощью математико-статистического аппарата;</p> <p><b>Владеть</b> новыми методами исследования.</p>
<p><b>ПК-21</b></p>	<p><b>психолого-просветительская деятельность:</b> владение навыками популяризации психологических знаний, рекомендаций по использованию результатов психологических исследований и инноваций.</p>	<p><b>Знать</b> методико-теоретические основы основных психологических направлений;</p> <p><b>Уметь</b> формулировать цели и задачи учебно-воспитательного процесса, используя инновационные стратегии обучения;</p> <p><b>Владеть</b> стратегиями установления творческих и профессиональных контактов с психологическими и непсихологическими организациями и службами.</p>
<p><b>ПК-23</b></p>	<p><b>владение навыками</b> подготовки и презентации программ психического здоровья для общественных и государственных организаций, программ раннего психологического вмешательства для групп повышенного риска психологической дезадаптации в различных ее формах.</p>	<p><b>Знать</b> навыки подготовки и презентации программ психического здоровья для общественных и государственных организаций, программ раннего психологического вмешательства для групп повышенного риска психологической дезадаптации в различных ее формах;</p> <p><b>Уметь</b> прогнозировать изменения и оценивать их динамику в различных сферах психического функционирования человека при медицинском и психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида;</p> <p><b>Владеть</b> навыками подготовки и презентации программ психического здоровья для общественных и государственных организаций,</p>

		программ раннего психологического вмешательства для групп повышенного риска психологической дезадаптации в различных ее формах.
--	--	---

## 2. Место дисциплины в структуре ООП специалитета

Дисциплина «Социальная психология» входит в базовую часть общепрофессионального цикла подготовки специалиста (С.3; В.5) направления подготовки (специальности) 030401 «Клиническая психология» социально - психологического факультета Кемеровского Государственного университета и построена в соответствии с основной образовательной программой, с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки (специальности) 030401 «Клиническая психология» (Приказ Министерства образования и науки от 24. 12. 2010 г. № 2057).

Содержание курса «Социальная психология» является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами «Общая психология», «Возрастная психология и психология развития», а также общественными науками.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для таких дисциплин как «Организационная психология», «Педагогическая психология», «Психология отклоняющегося поведения», «Психосоматика» и др.

### 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц (ЗЕ), 144 академических часа.

#### 3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	для очной формы
	Общая трудоемкость дисциплины
Контактная* работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	72
Аудиторная работа (всего*):	72

в т. числе:	
Лекции	36
Семинары, практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	36
Творческая работа (эссе)	
Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен)	36

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

*для очной формы обучения*

№ п/п	Раздел Дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			Аудиторные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающихся	
		всего	лекции	семинары, практические занятия		
•	Раздел 1. Введение в курс	27	9	9	9	Опрос, доклады, решение конкретных ситуаций. Практическое задание №1 (3 неделя).
•	Раздел 2. Психология группы	27	9	9	9	Доклады, задание к исследовательскому проекту №2 (4 неделя). Опрос, обсуждение результатов исследования. Задание к исследовательскому проекту №3 (7 неделя). Аналитический отчет по выполненному проекту.
•	Раздел 3. Психология общения	27	9	9	9	Опрос, ситуативные задачи. Элементы СПТ (тренинга)

•	<b>Раздел 4. Социальная психология личности</b>	27	9	9	9	Опрос, задание к исследовательскому проекту №4 (16 неделя) Итоговый тест проверки знаний (18 неделя)
	<b>Экзамен</b>	36				
	<b>Всего по курсу</b>	144	36	36	36	

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

N	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	<b>1. Введение в курс</b>	Целью раздела является формирование представления о социальной психологии как науке, знакомство с понятийным аппаратом дисциплины, проблематикой, теориями, историей развития социально-психологических идей.
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1. 1	<b>Тема.</b> Предмет, задачи, проблемы, этапы формирования, практические приложения соц. психологии.	Предмет, задачи, проблемы, этапы формирования, практические приложения соц. психологии. Место социальной психологии в системе научного знания. Взаимоотношения соц. психологии с другими науками. Проблематика соц. психологии. Функции соц. психологии в обществе. История формирования социально-психологических идей. Этапы развития соц. психологии. Основные направления прикладных исследований в соц. психологии.
1. 2	<b>Тема.</b> Основные теоретические ориентации социальной психологии. Методология и методы социально-психологического исследования.	История развития социально-психологических идей. Основные теоретические ориентации социальной психологии в настоящее время: <u>Необихевиоризм</u> . <u>Психоанализ</u> . <u>Когнитивизм</u> . <u>Гуманистическая</u> ориентация. <u>Интеракционизм</u> . Методология и методы социально-психологического исследования.
2	<b>2. Психология группы</b>	Второй раздел рассматривает психологию больших и малых социальных групп, их характеристики, групповые нормы и ценности, динамические процессы в малых группах, феномены группового давления, конформизма, групповой сплоченности, типы социальной власти, лидерство и руководство в малых группах, психологию конфликта, межгрупповых отношений.
<i>Содержание лекционного курса</i>		
2. 1	<b>Тема.</b> Психология больших и малых социальных групп, их структурные характеристики. Положение индивида в группе.	Проблема группы в социальной психологии. Основные характеристики групп. Психология больших социальных групп. Определение. Классификация. Социально-психологические характеристики больших социальных групп типа «толпа». Стихийные группы и массовые социальные движения. Проблема этноцентризма. Психология малой группы. Определение. Классификация. Структура. Механизмы формирования малых групп. Групповые нормы и ценности. Положение индивида в группе. Позиция, статус,

		роль личности в группе. Стадии и уровни группового развития. Феномен группового давления. Конформизм. Феномен групповой сплоченности. Психология межгрупповых отношений.
2 .2.	<b>Тема.</b> Лидерство и руководство в малых группах. Психология конфликта.	Типы социальной власти. Теории происхождения лидерства. Лидерство и руководство в малых группах. Функции руководства. Стиль руководства и способы его измерения. Психология конфликта. Определение, классификация, структура, первопричины, способы разрешения, профилактика конфликта.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
2 .1	<b>Тема.</b> Психология социальных групп.	<b>Вопросы:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проблема группы в социальной психологии;</li> <li>• Большие социальные группы. Определение. Классификация;</li> <li>• Социально-психологические характеристики больших социальных групп;</li> <li>• Определение малой группы. Механизмы формирования. Классификация. Структура;</li> <li>• Положение индивида в группе. Позиция, статус, роль личности в группе;</li> <li>• Групповые нормы и ценности;</li> <li>• Феномен группового давления. Конформизм. Негативизм;</li> <li>• Феномен групповой сплоченности. Уровни.</li> <li>• Влияние меньшинства на большинство (работы С. Московиси);</li> <li>• Совместимость людей в группе. Теоремы совместимости В. Шутца;</li> <li>• Конфликт. Определение, классификация, структура, практика разрешения конфликтных ситуаций;</li> <li>• Типы социальной власти. Теории происхождения лидерства;</li> <li>• Принятие группового решения. Существующие технологии.</li> </ul>
3	<b>3. Психология общения и межличностных отношений</b>	Третий раздел посвящен различным сторонам общения: коммуникативной, перцептивной, интерактивной, а также межличностной аттракции и практическим средствам повышения точности межличностного понимания и построения эффективного взаимодействия.
<i>Содержание лекционного курса</i>		
3 .1	<b>Тема.</b> Общение как взаимопознание людьми друг друга.	Общение как способ реализации общественных и межличностных отношений. Средства, функции, этапы общения. Коммуникативная сторона общения. Виды коммуникаций. Общение как обмен информацией. Перцептивная сторона общения. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия). Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия. Эмоциональная сторона межличностного восприятия. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Практические средства повышения точности межличностного восприятия.

3 .2	<b>Тема.</b> Общение как взаимодействие.	Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействия.. Взаимодействие как форма организации совместной деятельности. Методики и технологии эффективного взаимодействия с родителями, педагогами и психологами образовательного учреждения.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
3 .1.	<b>Тема.</b> Общение как взаимопознание людьми друг друга.	<p style="text-align: center;"><b>Вопросы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение общения. Средства, функции, этапы общения;</li> <li>• Коммуникативная сторона общения. Виды коммуникаций;</li> <li>• Общение как обмен информацией;</li> <li>• Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия);</li> <li>• Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности», «новизны» и др.;</li> <li>• Формирование первого впечатления о человеке;</li> <li>• Эндогенные и экзогенные факторы привлекательности человека для человека;</li> <li>• Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции;</li> <li>• Проблема точности межличностного восприятия;</li> <li>• Феномен «каузальной атрибуции». Структура атрибутивного процесса. Виды и формы атрибуции;</li> <li>• Практические средства повышения точности межличностного восприятия;</li> <li>• Общение как взаимодействие. Типы взаимодействия. Взаимодействие как форма организации совместной деятельности;</li> <li>• Методики и технологии эффективного взаимодействия психолога с родителями, педагогами и психологами образовательного учреждения.</li> </ul>
4	<b>4. Социальная психология личности</b>	Четвертый раздел посвящен различным проблемам личности в социальной психологии, содержанию и механизмам процесса социализации, формированию социальной идентичности, механизмам регуляции социального поведения, социально-психологическим качествам личности.
<i>Содержание лекционного курса</i>		
4 .1.	<b>Тема.</b> Проблема личности в социальной психологии.	Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Понятие, содержание, механизмы процесса социализации. Социализация в меняющемся мире. Социальная идентичность. Понятие. Механизмы формирования. Исследования социальной идентичности в современной западноевропейской социальной психологии (Г. Тэджфел, У Дуаз, Ж. Тернер). Социальное поведение личности: феноменология, механизмы, проблема регуляции. Проблема прогнозирования социального поведения личности.
4 .2.	<b>Тема.</b> Социально-психологические качества личности	Социально-психологические качества личности: <b>Потребности.</b> Определение. Классификация. Факторы формирования. Теория потребностей А. Маслоу. <b>Мотивы.</b> Определение. Классификация. Формирование мотивов. Мотивация и принятие решения. <b>Ценностные ориентации.</b>



		Понятие. Формирование. <b>Социальная установка.</b> Понятие, структура социальной установки. Соотношения социальных установок и реального поведения (эксперимент Лапьера).
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
4 1.	<b>Тема.</b> Социально-психологические качества личности	<p><b>Вопросы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проблема личности в социальной психологии.</li> <li>• Процесс социализации: понятие, содержание, механизмы, основные этапы, институты социализации индивида;</li> <li>• Социализация в меняющемся мире;</li> <li>• Социальная идентичность. Понятие. Виды. Механизмы формирования и коррекции;</li> <li>• Исследования социальной идентичности в современной западноевропейской социальной психологии (работы Г. Тэджфела, У Дуаза, Ж. Тернера).</li> <li>• Внутренние и внешние механизмы регуляции социального поведения (работы М.И. Бобневой);</li> <li>• Проблемы отклоняющегося поведения личности;</li> <li>• Проблема прогнозирования социального поведения личности;</li> <li>• Социальная установка. Понятие. Структура. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности;</li> <li>• Соотношения социальных установок и реального поведения (эксперимент Лапьера);</li> <li>• Потребности. Определение. Классификация. Факторы формирования. Теория потребностей А. Маслоу;</li> <li>• Мотивы. Определение. Классификация. Формирование мотивов. Мотивация принятия решений;</li> <li>• Ценностные ориентации. Понятие. Факторы формирования;</li> <li>• Стереотипы. Определение. Факторы формирования.</li> </ul>

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы, обучающихся по дисциплине**

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты могут пользоваться следующими методическими материалами:

1. Учебные пособия: «Основные теоретические ориентации в западной социальной психологии», «Психология конфликта», «Основы социально-психологического тренинга», «Социальная психология молодежи».

2. Словарь терминов и персоналий по дисциплине «Социальная психология».

Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в открытом доступе в методическом кабинете социально-психологического факультета.

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)**

п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка
•	Раздел 1. Введение в курс	<p><b>ОК-6 Способность и готовность к овладению новыми методами исследования;</b></p> <p><b>знать</b> новые методы исследования своей профессиональной деятельности, социокультурных условий деятельности;</p> <p><b>владеть</b> новыми методами исследования.</p>
	Раздел 2. Психология группы	<p><b>ПК-23 Способность владеть навыками</b> подготовки и презентации программ психического здоровья для общественных и государственных организаций, программ раннего психологического вмешательства для групп повышенного риска психологической дезадаптации в различных ее формах.</p>
		<p><b>знать</b> навыки подготовки и презентации программ психического здоровья для общественных и государственных организаций, программ раннего психологического вмешательства для групп повышенного риска психологической дезадаптации в различных ее формах;</p> <p><b>уметь</b> прогнозировать изменения и оценивать их динамику в различных сферах психического функционирования человека при медицинском и психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида;</p>
	Раздел 3. Психология общения и межличностных отношений	<p><b>ПК-21 Способность и готовность владеть навыками</b> популяризации психологических знаний, рекомендаций по использованию результатов психологических исследований и инноваций.</p>
		<p><b>знать</b> методико-теоретические основы основных психологических направлений;</p> <p><b>уметь</b> формулировать цели и задачи учебно-воспитательного процесса, используя инновационные стратегии обучения;</p>
		<p><b>владеть</b> стратегиями установления профессиональных контактов с психологическими и непсихологическими организациями и службами.</p>
	Раздел 4. Социальная психология личности	<p><b>ПК-23 Способность владеть навыками</b> подготовки программ психологического вмешательства для групп повышенного риска психологической дезадаптации в различных ее формах.</p>
		<p><b>знать</b> навыки подготовки программ раннего психологического вмешательства для групп повышенного риска психологической дезадаптации в различных ее</p>

	<p>формах; теоретические основы взаимодействия;</p> <p><b>уметь</b> прогнозировать изменения и оценивать их динамику в различных сферах психического функционирования человека при медицинском и психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида;</p> <p><b>владеть</b> навыками подготовки и презентации программ раннего психологического вмешательства для групп повышенного риска психологической дезадаптации в различных ее формах.</p>
--	--

\* - переносятся характеристики компетенций, указанные в таблице п. 1

## **6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы**

### **6.2.1. Экзамен.**

#### **А. Типовые вопросы.**

1. Предмет и задачи социальной психологии. Основные проблемы социальной психологии.
2. Проблема личности в социальной психологии. Взаимосвязь личность - группа - общество.
3. Основные теоретические ориентации в социальной психологии. Необихевиоризм в социальной психологии.
4. Гуманистическая ориентация в социальной психологии.
5. Когнитивизм в социальной психологии.
6. Интеракционизм в социальной психологии
7. Психоаналитическая интерпретация в социальной психологии.
8. Психологические факторы эффективности групповой деятельности.
9. Групповые нормы и ценности.
10. Положение индивида в структуре группы. Иерархия статусов в группе.
11. Социометрический статус человека в малой группе. Методика определения.
12. Роль меньшинства в формировании внутригрупповых и межгрупповых отношений.
13. Стадии (уровни) группового развития (теории В. Бенниса и Г. Шепарда, Р. Морленда и Дж. Ливайна).
14. Социально-психологический климат группы. Понятия. Факторы формирования и изменения.
15. Социальная установка, ее структура. Измерение аттитудов.
16. Психология межгрупповых отношений. Эксперименты М. Шерифа, А. Тэджфела, В.С. Агеева.
17. Психологические теории в исследовании межгруппового взаимодействия.
18. Психологические особенности межгрупповых конфликтов.
19. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
20. Лидерство как групповой феномен. Основные теории лидерства.
21. Авторитарный, демократический, либеральный стили руководства. Сущность. Сильные и слабые стороны. Сферы и ситуации применения.

22. Феномен «каузальной атрибуции». Структура атрибутивного процесса.
23. Основные этапы становления социальной психологии. История формирования социально-психологических идей.
24. Особенности развития социальной психологии в России.
25. Формирование стереотипов. Этнические стереотипы, предрассудки, этноцентризм.
26. Методы социально-психологического исследования. Их характеристика.
27. Социально-психологические теории личности в зарубежной и отечественной психологии.
28. Я-концепция личности.
29. Социальные роли личности. Соотношение роли и Я-личности. Межролевой и внутриролевой конфликты.
30. Социализация личности. Содержание, этапы процесса социализации.
31. Социальная идентичность личности.
32. Социальная психология общения. Структура и функции общения.
33. Невербальные средства общения, их классификация.
34. Коммуникативная сторона общения. Структура и средства коммуникации.
35. Общение как взаимопознание людьми друг друга. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.
36. Особенности формирования первого впечатления. Эффекты, феномены механизмы восприятия и понимания человека человеком.
37. Каузальная атрибуция. Виды и ошибки каузальной атрибуции.
38. Роль социальных эталонов и стереотипов в понимании других людей.
39. Интерактивная сторона общения. Структура и типы взаимодействия.
40. Общение и отношения личности. Межличностные отношения в группе.
41. Конфликт. Классификация. Структура. Функции.
42. Проблема группы в социальной психологии. Понятие и классификация социальных групп.
43. Малая группа. Классификация. Структурные характеристики. Функции.
44. Межгрупповое восприятие. Структурные характеристики.
45. Понятие и теории групповой сплоченности. Механизмы формирования.
46. Конформизм. Понятие. Виды группового давления. Негативизм. Эксперименты С.Аша, М. Шерифа, М. Дойча, Г. Джерарда, С. Московичи.
47. Социально-психологические методы коллективного решения проблем.
48. Процесс принятия группового решения. Феномены «нормализации», «поляризации» группы, «сдвиг риска», «group-think».
49. Лидерство и руководство. Теории и стили лидерства.
50. Социально-психологический климат коллектива, факторы его формирования и изменения.
51. Социальная психология больших социальных групп. Социально-психологические явления, свойственные большим социальным группам.
52. Способы воздействия в стихийных группах типа «толпа»: заражение, убеждение, внушение, подражание, сдвиг в сторону риска.

53. Прикладная социальная психология, ее особенности. Основные области прикладных социально-психологических исследований.
54. Проблема аттракции в социальной психологии. Факторы, влияющие на аттракцию

### **Б. Критерии и шкала оценивания.**

Устный ответ на экзамене позволяет оценить степень форсированности знаний по различным компетенциям. Ответ оценивается по 4 балльной системе.

Отметка «3» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
  - ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
  - ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
  - студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «2» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; содержание билета раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы
- имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
- недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;
- недостаточно логично изложен вопрос;
- студент не может назвать авторов той или иной теории по вопросу билета;
- ответ прозвучал недостаточно уверенно;
- студент не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.

Отметка «1» ставится, если:

- содержание билета раскрыто слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета;

- программные материалы в основном излагаются, но допущены фактические ошибки;
- студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;
- студент не может привести пример для иллюстрации теоретического положения;
- у студента отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован;
- у студента отсутствуют представления о межпредметных связях.

Отметка «0» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части социальной психологии;
- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

### **6.2.2. Демо версия теста по дисциплине «Социальная психология» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 030401 «Клиническая психология»**

#### **ИНСТРУКЦИЯ ИСПЫТУЕМОМУ**

Тест состоит из 60 заданий. На выполнение теста отводится 50 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удается выполнить сразу, рекомендуется перейти к следующему. Если остается время, вернуться к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм.

А) Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

Б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

В) в вопросах на соотнесение необходимо установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонки) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке), например: А-1, Б-4 и т.д. В некоторых заданиях на одно понятие может приходиться несколько признаков, например: 2-А, 3-2, 5, Б -1, 3,4;

Г) в вопросах на определение последовательности составляется буквенный ряд. В бланк ответов заносится цифра, которая указывает место данного буквенного обозначения в составленном ряду.

#### **1. Следование какому-либо примеру, образцу называется:**

- а) внушение

- б) подражание
- в) заражение
- г) убеждение

**2. Процесс воздействия, связанный со снижением сознательности и критичности при восприятии и реализации передаваемого содержания, называется:**

- а) убеждение
- б) подражание
- в) заражение
- г) внушение

**3. Вставьте пропущенное: Социальная психология - это отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором....., а так же психологические характеристики групп.**

- а) наличия индивидуально-психологических особенностей
- б) субъективности
- в) объективности
- г) включения в социальные группы

**4. Метод социометрии применяется для:**

- а) диагностики личности
- б) постановки симптоматического диагноза
- в) постановки типологического диагноза
- г) диагностики межличностных отношений в малых группах

**5. Ингрупповой фаворитизм - это:**

- а) приближение к себе руководителем одного из подчинённых
- б) переоценка деятельности своих членов группы
- в) антиципация будущего взаимодействия
- г) все ответы верны
- д) все ответы неверны

**6. Паралингвистические особенности речи - это:**

- а) особенности вокализации
- б) включение в речь пауз, смеха и др. неречевых звуков
- в) все ответы верны
- г) нет верного ответа

**7. Модель человека в рамках различных социально-психологических ориентаций выглядит следующим образом: (Установите соответствие по типу 1 - Б; 2 - В; и т.д.)**

1) Человек «желающий», Эго личности как арена борьбы между «Ид» и «Супер Эго»	А) Психоанализ
2) Человек «механический», человек как совокупность реакций	Б) Когнитивизм
3) Человек познающий, думающий, логичный, формирующий свою жизненную философию, свой «здравый смысл»	В) Интеракционизм
4) Человек как носитель ролей, социальных установок	Г) Бихевиоризм

**8. Рефлексия - это:**

- а) способность сопереживать, сочувствовать
- б) рациональное толкование поведения другого
- в) отождествление себя с другими
- г) осознание индивидом того, как он воспринимается другими

**9. Процесс формирования привлекательности какого-либо субъекта называется:**

- а) атрибуция
- б) фасцинация
- в) аттракция
- г) рефлексия

**10. Разрешение, предоставляемое группой на нарушение групповых норм - это:**

- а) психологический обмен
- б) идеосинкразический кредит
- в) конфликт
- г) санкция

**11. Аттитюд - это готовность к.....на основе .....опыта. (Установите соответствие по типу 1 - А.; 2 - Б; - и т.д.)**

1) реакции	А) прошлого
2) деятельности	Б) детского
3) актуального	В) отношениям
4) взаимодействию	Г) позитивного

**12. Теории «среднего ранга» - это:**



- а) теории средние по качеству
- б) теории средние по уровню обобщений
- в) частные теории

**13. Процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида другому называется:**

- а) подражание
- б) внушение
- в) заражение
- г) идентификация

**14. Метод воздействия на сознание личности называется:**

- а) подражание
- б) внушение
- в) убеждение
- г) идентификация

**15. Аттитюд - это:**

- а) зависимость от группы
- б) социальная установка
- в) физиологическая установка
- г) все ответы верны

**16. Способность сопереживать, сочувствовать - это:**

- а) рефлексия
- б) эмпатия
- в) интерпретация
- г) атрибуция

**17. Атрибуция - это:**

- а) способность сопереживать, сочувствовать
- б) рациональное толкование поведения другого
- в) приписывание другим причин поведения
- г) осознание индивидом того, как он воспринимается другими

**18. Механизм влияния в лидерстве:**

- а) идентификация
- б) авторитет
- в) все ответы верны
- г) все ответы неверны

**19. Перечислите типы (стратегии) взаимодействия по К.Томасу ... .**

**20. Постигание эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в состояние другого человека – это ... .**

**21. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:**

- А. установка.
- Б. эффект бумеранга.
- В. эффект ореола.
- Г. эффект первичности.

### **6.2.3. Критерии оценки результатов теста**

Оценка «отлично» ставится, если правильных 90% ответов.

Оценка «хорошо» ставится, если правильных ответов не менее 75%.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если правильных не менее 50% ответов.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильных менее 50% ответов.

### **6.2.3. Практическое задание. Проект №1**

**А. Цель задания:** 1. Изучить с помощью социометрической методики уровень сплоченности одной из учебных групп;

2. Дать интерпретацию результатов исследования;

3. Выдать практические рекомендации по улучшению уровня сплоченности группы.

### **Б. Критерии и шкала оценивания.**

Оценивание практических заданий производится по 4-х бальной шкале:

3 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- выделяет все основные структурные единицы программы исследования (предмет, объект, цель, задачи, методы, способы построения выборки и т.д.)
- подбирает методы исследования адекватные поставленной задаче;
- осознает методологические особенности выбранного подхода.

2 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- осознает методологические особенности выбранного подхода;
- выделяет ряд элементов программы исследования и способен при помощи наводящих вопросов сформулировать остальные;
- способен при помощи наводящих вопросов подобрать методы исследования адекватные поставленной задаче.

1 балл ставится если студент:

- осознает особенности выбранного методологического подхода;
- при использовании научной терминологии, формулировке элементов программы и методов допускает существенные ошибки.

0 баллов ставится если студент

- не осознает специфики методологии,
- не может сформулировать и описать элементы программы исследования,
- не владеет терминологией
- не способен подобрать методы адекватные поставленной задаче.

### **6.2.3 Практическое задание. Проект №2**

**А. Цель задания:** 1. Изучить с помощью методики Фидлера социально-психологический климат одной из учебных групп.

2. Дать интерпретацию результатов исследования;

3. Предложить рекомендации по совершенствованию социально-психологического климата группы.

#### **Б. Критерии и шкала оценивания.**

Оценивание практических заданий производится по 4-х бальной шкале:

3 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- выделяет все основные структурные единицы программы исследования (предмет, объект, цель, задачи, методы, способы построения выборки и т.д.)
- подбирает методы исследования адекватные поставленной задаче;
- осознает методологические особенности выбранного подхода.

2 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- осознает методологические особенности выбранного подхода;
- выделяет ряд элементов программы исследования и способен при помощи наводящих вопросов сформулировать остальные;
- способен при помощи наводящих вопросов подобрать методы исследования адекватные поставленной задаче.

1 балл ставится если студент:

- осознает особенности выбранного методологического подхода;
- при использовании научной терминологии, формулировке элементов программы и методов допускает существенные ошибки.

0 баллов ставится если студент

- не осознает специфики методологии,
- не может сформулировать и описать элементы программы исследования,

- не владеет терминологией
- не способен подобрать методы адекватные поставленной задаче

#### **6.2.4. Доклад.**

##### Критерии оценивания

Информация в докладе должна быть подобрана и изложена таким образом, что бы студент мог продемонстрировать (а преподаватель оценить) умение анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние социально-психологических факторов на функционирование деятельности групп в сфере образования. То есть, описывая психологические особенности конкретной группы студент должен быть готов объяснить (с использованием различных психологических теорий) причины и последствия влияния социально-психологических факторов на результаты деятельности группы и описать их.

Оценка за доклад складывается из оценки преподавателя и оценки аудитории (групповой оценки). На первом занятии студенты формулируют критерии оценки докладов. После каждого выступления несколько человек на основании этих критериев делают качественную оценку доклада. Далее преподаватель, исходя из собственной оценки и оценки слушателей, ставит итоговую отметку.

##### Примерные критерии оценивания:

- содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа, использование нескольких источников и т.д.);
- качество изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.);
- наглядность (использование технических средств, материалов сети Интернет)

Выполнение доклада оценивается по системе «зачтено/незачтено».

Отметка «незачтено» ставится если:

- выбранная тема раскрыта поверхностно, большая часть предлагаемых элементов плана доклада отсутствует;
- качество изложения низкое;
- наглядные материалы отсутствуют.

#### **6.2.5. Кейс №1**

**Вам как к школьному психологу обратились с просьбой разрешить конфликты между сотрудниками (одна из функций школьного психолога) - разрешение производственных конфликтов):**

1. Конфликт произошел между бывшими сокурсниками, работающими в одной организации, когда одного из них, того, кто хуже учился в вузе, поставили руководить тем, кто учился в вузе на «отлично». И тот, кого оставили подчиненным, стал выискивать, и небезуспешно, огрехи в работе своего начальника – бывшего троечника, и сообщать о них вышестоящему

руководству и коллегам, формируя общественное мнение. **Предложите способ разрешения конфликта.**

2. Конфликт произошел между молодой сотрудницей организации и руководителем подразделения. Руководителю подразделения – мужчине солидного возраста, понравилась молодая сотрудница, и он решил с ней интимно встречаться на работе в своем кабинете. Руководитель объяснил намеками, что он от нее хочет, посулил прибавку в зарплате, продвижение по службе и т. д. Сотруднице он совсем не нравился, и она всячески пыталась оттянуть ответ, ей нравилась работа, и увольняться из-за руководителя ей совсем не хотелось. В конце концов, она дала отрицательный ответ на все притязания руководителя. Тогда руководитель стал придираться к ней, искать недостатки в работе. И она поняла, что увольнение по собственному желанию уже не за горами. Она пошла на прием к менеджеру по персоналу, профессиональному психологу. **Психолог дал ей дельные советы, касающиеся разрешения подобного рода конфликтов.**

3. Конфликт произошел между двумя сотрудницами одного отдела 25 и 50 лет. Старшей коллеге не нравилось, что ее молодая коллега одевается слишком вольно, не по-деловому, допускает вольности в общении с учениками и т. д. Молодая коллега считала, что ее внешний вид вполне приличный, а в общении с учениками держится в пределах нормы. Каждая по-своему настраивала коллег против друг друга. Коллектив разделился на сторонников той и другой. **Как, по Вашему мнению, следует разрешить этот конфликт?**

#### **Задания.**

1. Дайте анализ конфликтов.
2. Предложите способы разрешения конфликтов. Обоснуйте их.
3. Предложите мероприятия по профилактике подобного рода конфликтов.

#### **Критерии оценивания:**

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если в плане работы с субъектами ситуации предложены действия и мероприятия соответствующие поставленной задаче, при описании планов работы использованы знания из курса социальной психологии, использована научная терминология.

- оценка «не зачтено» описание последующих действий дается «бытовым» языком, планируемые действия и мероприятия фрагментарны и не соответствуют поставленной задаче, студент не может обосновать цель планируемых действий.

#### **6.2.6. Деловая игра.**

##### **«Распределение премии»**

**Целью** деловой игры является оценка сформированности навыков межличностного взаимодействия: способность выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности, проявления

эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения, владение нормами взаимодействия и сотрудничества, умения устанавливать доверительный контакт и поддерживать диалог с представителями различных точек зрения. Игра строится по принципу создания ситуации вынужденного сотрудничества, когда для достижения цели необходимо установление контакта. Количество участников (8-16 человек). Если количество студентов в группе больше, остальные занимают роль наблюдателей.

### **Описание игры.**

**1. Описание ситуации:** В Вашей школе в конце финансового года осталась значительная сумма денег, которую решили выплатить в виде премии одному из сотрудников. С целью определения кандидатов для премирования Вы и собрались. У каждого члена комиссии есть свой рекомендуемый претендент на премию. Комиссии необходимо найти правильное решение, выбрав одного сотрудника достойного получить премию по итогам года».

2. Вам необходимо подготовить свой ответ и представить его группе. Затратив на подготовку 5 минут и на выступление 2 минуты.

3. Во время игры можно фиксировать нужную информацию, свободно высказываться, не перебивая друг друга, задавать друг другу вопросы.

Читаем задание и готовим ответ. У Вас есть 5 минут.

5 минут прошли. Переходим к игре.

Начинаем дискуссию.

### **Через 35 минут.**

Сейчас Вам необходимо будет принять решение о том, кто из кандидатов достоин премии.

Решение будем принимать путем голосования. Голосование тайное. Вы можете отдать свой голос только один раз и не за своего кандидата. Принятое вами решение зафиксируйте на листочках и отдайте их.

Члены жюри подсчитают количество голосов и оглашают принятое решение.

Игра считается законченной, когда достигнуты поставленные в игре задачи. После этого проводится обсуждение хода игры, особенностей межличностных контактов и коммуникации, взаимная оценка вклада участников.

### **В ходе деловых игр оцениваются**

- Способность выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности
- Коммуникативные, организационные навыки участников,
- Лидерские способности,
- Способность к аргументации своей точки зрения,
- Креативность,

- Стрессоустойчивость, умение убеждать и держать себя в руках,
- Нравственная позиция каждого участника в групповом обсуждении.

### **Критерии и шкала оценивания.**

Те участники, которые, по мнению группы, внесли наибольший вклад в достижение результата, получают отметку «зачтено». Работа наблюдателей оценивается преподавателем на основе участия в обсуждении, сделанных выводов, замечаний.

Отметка «не зачтено» ставится в случае, если студент не принимал участие в игре (отсутствовал или сознательно отказывался от участия).

### **6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Все задания, используемые для контроля компетенций условно можно разделить на две группы:

- задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения (доклад, деловая игра)
- задания, которые дополняют теоретические вопросы зачета (практические задания, кейсы).

Выполнение заданий первого типа является необходимым для формирования и контроля ряда умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения. Так для отработки пропуска ролевой, деловой игры могут быть использованы следующие задания:

- разработать деловую, ролевую игру, направленную на отработку навыков межличностного общения;
- подобрать материалы из сети Интернет, иллюстрирующие межличностное взаимодействие и описать его особенности;
- привести примеры из жизни, иллюстрирующие особенности межличностной коммуникации и проанализировать их.

В случае невыполнения доклада, студенту необходимо принести письменный текст сообщения на зачет. В таком случае в ходе зачета ему могут быть заданы вопросы по теме доклада.

Отметка за задания второго типа является составной частью экзамена. Таким образом, экзамен включает в себя: теоретический вопрос (для контроля знаний) и практическое задание (для контроля умений и навыков).

Процедура экзамена. Экзамен проводится по билетам. Каждый билет содержит один теоретический вопрос и одно практическое задание (проект). На подготовку дается 30 минут.

Процедура оценивания. Оценки за теоретический вопрос и практическое задание суммируются.

Устный ответ на зачете позволяет оценить степень форсированности знаний по различным компетенциям.

Процедура оценивания. Оценки за теоретический вопрос и практическое задание суммируются. Если итоговый балл равен 0-2, студент получает отметку «неудовлетворительно» и имеет право пересдать экзамен в установленном порядке. Отметка «удовлетворительно» ставится при сумме баллов 3-4. Отметка «хорошо» соответствует 5-6 баллам. При сумме баллов, равной 7-8 ставится отметка «отлично».

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

№/№	Название литературного источника	Кол-во экз.
1.	Андреева, Г. М. Социальная психология. Учебник для вузов. - М., МГУ, 2004	27
2.	Аргентова Т.Е. Основные теоретические ориентации в западной социальной психологии. Учебное пособие / Кемеровский государственный университет. - Кемерово: Кузбассвузиздат, 2009. - 186 с.	150
3.	Аргентова Т. Е. Психология конфликта. Учеб. пособие. ГОУ ВПО «Кемеровский государственный университет», 2006	140
4.	Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. Учеб. пособие. - М.: Аспект Пресс, 2009.	30
5.	Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. – СПб.: Питер, 2001.	20

### **б) дополнительная литература:**

1.	Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: Социально-психологические проблемы. - М.: МГУ, 1990.	5
2.	Аргентова, Л.В. Психология отношений мужчины и женщины. Учеб. пособие. ГОУ ВПО «Кемеровский государственный университет». – Кемерово, 2009	61
3.	Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Социальная психология: Психологические законы поведения человека в социуме /Пер. с англ. – СПб.: Прайм - Еврознак, 2002.	3
4.	Белинская, Е. П. Социальная психология личности. Учеб. пособие.- М., МГУ, 2009	20
5.	Битянова М.Р. Социальная психология. – М.: Международная педагогическая академия, 1994	10



6.	Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. М.: Изд-во Моск. ун-та, 2000.	5
7.	Горянина, В. А. Психология общения. Учеб. пособие. Год изд. 2008	51
8.	Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2005.	10
9.	Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях. Учеб. пособие. Год изд. 2011	10
10.	Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах (общие и возрастные особенности). – Минск: ТетраСистемс, 2000.	1
11.	Крысько, В. Г. Социальная психология. Учебник для вузов. Год изд. 2004	12
12.	Майерс Д. Социальная психология / Пер. с англ. - СПб.: Питер, 1997.	3
13.	Методы социальной психологии. Учеб. пособие для вузов. Ред. Минаева, Пивоварова, Боднар. Год изд. 2007	16
14.	Назаретян, А. П. Психология стихийного массового поведения. Толпа, слухи, политические и рекламные кампании. Учеб. пособие. Год изд. 2005	15
15.	Петровская Л.А. «Общение – компетентность – тренинг: избранные труды» - М.: Смысл, 2007	0
16.	Практикум по социальной психологии. Ред. Клецина. Год изд. 2008	16
17.	Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. – СПб.: Питер, 1999.	5
18.	Робер М.-А., Тильман Ф. Психология индивида и группы / Пер. с франц. - М.: Прогресс, 1988.	5
19.	Современная практическая психология. Учеб. пособие для вузов. Ред. Тутушкина. Год изд. 2005	10
20.	Социальная психология. Хрестоматия. /Сост. Е.П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая. - М.: Аспект Пресс, 2008.	30
21.	Социальная психология / Отв. ред. А.Л.Журавлев. – М.: ПЕР СЭ, 2002.	5
22.	Социальная психология. Учеб. Пособие. Ред. Сухов. Год изд. 2008	31
23.	Социальная психология. Практикум. Ред. Андреева Г.М.. Год изд. 2009	50
24.	Социальная психология в современном мире /Под ред. Г.М. Андреевой, А.И. Донцова. - М.: Аспект Пресс, 2002.	20
25.	Социальная психология. Практикум. /Под ред. Т.В. Фоломеевой - М.: Аспект Пресс, 2009.	50
26.	Стефаненко Т.Г., Этнопсихология, Аспект Пресс, 2007.	3
27.	Шибутани Т. Социальная психология / Пер. с англ. – Ростов-	3

	на-Дону: Феникс, 1998.	
28.	Шихирев П.Н. Современная социальная психология. - М.: ИП РАН; КСП+; Академический Проект, 1999.	1

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)\*

- Сборник электронных курсов по психологии: <http://www.ido.edu.ru/psychology>.
- Электронная библиотека портала Auditorium.ru: <http://www.auditorium.ru>.
- Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
- Научная библиотека МГУ <http://www.lib.msu.ru>
- Электронная библиотека по психологии <http://bookap.by.ru>
- <http://elibrary.ru/> HYPERLINK "http://elibrary.ru/" HYPERLINK "http://elibrary.ru/"elibrary HYPERLINK "http://elibrary.ru/"
- Научная электронная – крупнейший российский информационный портал в области науки <http://www.ido.edu.ru/psychology>
- Сборник электронных курсов по психологии <http://www.auditorium.ru>.
- **Журналы:**
- Вестник Новосибирского государственного университета. Серия: Педагогика. <http://elibrary.ru/issues.asp?id=11927>
- Вестник Новосибирского государственного университета. Серия: Психология. <http://elibrary.ru/issues.asp?id=8861>
- Мир психологии <http://elibrary.ru/issues.asp?id=28051>
- Педагогическое образование <http://elibrary.ru/issues.asp?id=25193> HYPERLINK

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### 9.1. Общие рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Социальная психология» предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка сообщений и докладов к семинарским занятиям;
- выполнение практических заданий, проектов;
- решение кейсов;
- участие в ролевых, деловых играх;

- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы - это та главная часть системы самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах». Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов. В процессе самостоятельной работы студент может пользоваться электронными материалами по курсу «Социальная психология», находящимся в методическом кабинете СПФ.

В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на семинарских занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится индивидуальный зачёт по предложенным вопросам.

Вопросы, выносимые на зачет, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к зачету, а сам зачет становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студента

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного на экзамене вопроса студенту предлагается повторная передача.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;

2) все рассматриваемые на семинарских занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;

3) обязательно выполнять все домашние задания;

4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

## **9.2 Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям**

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе курса.

В целом, на один час аудиторных занятий отводится один час самостоятельной работы.

## **9.3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Основной целью данного предмета является расширение научного кругозора и формирование практических навыков необходимых специалисту–психологу, работающему в сфере образования. Отсюда следует, что при подготовке студентов к практическим занятиям по курсу нужно не только знакомить студентов с новейшими теориями и методами и в психологии, но и стремиться отрабатывать на практике полученные навыки. Подготовка студентов должна быть ориентирована на глубокое освоение методологии социальной психологии; формирование навыков практической работы психолога в целом и организации психологического исследования;

формирование умения анализировать возникшую проблему, ставить на её основе исследовательские задачи и подбирать адекватный инструментарий для их решения; формирование стремления к постоянному самосовершенствованию, расширению палитры своего методического инструментария.

Практическое занятие – это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки. В рамках курса «Социальная психология» применяются следующие виды практических занятий: семинар-конференция (студенты выступают с докладами, которые тут же и обсуждаются), семинар-дискуссия (научная дискуссия, основанная на поиске материала), обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала, развернутая беседа в виде плана (при освоении трудного материала), практическая отработка конкретных методов исследования, обсуждение результатов проведенных исследований, экспериментов, оформление текстового материала в виде эссе, проектов, таблиц и схем.

Практические занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий психологической науки. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение в разных научных школах, решение различных психологических задач. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объем заданий рассчитан максимально на 1-2 часа в неделю. При этом *алгоритм подготовки будет следующим:*

1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы;

2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос (конспект по теоретическим вопросам к семинарскому занятию, не менее трех источников по каждому вопросу в конспекте должна быть ссылка на источник);

#### Подготовка сообщений и докладов к семинарским занятиям

Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на семинарском занятии выступает с этим сообщением. Доклад должен быть построен таким образом, чтобы наиболее ярко охарактеризовать выбранную тему и сформировать интерес к её дальнейшему изучению. Обязательным требованием является толерантное и корректное изложение материала

#### ***Примерный план доклада***

*Особенности межличностного общения.*

- Восприятие человека человеком в общении. Мимика и пантомимика.

- Взаимодействие общающихся. Дистанция. Этикет и правила поведения.
- Особенности речевого общения.

Доклад является элементом промежуточной аттестации и оценивается. В течении семестра каждый студент должен сделать как минимум один доклад. Если студент за время теоретического обучения не делает доклад, ему необходимо принести письменный текст сообщения на зачет. В таком случае в ходе зачета ему могут быть заданы вопросы по теме доклада.

*При подготовке к докладам необходимо:*

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;
- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;
- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;
- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

### **К практическим заданиям для самоподготовки относятся:**

#### **1. Кейсы по разрешению конфликтных ситуаций;**

Кейсы по разрешению конфликтных ситуаций в сфере здравоохранения проводятся после изучения темы «Конфликты в сфере здравоохранения и их специфика». Ход работы: студенты предлагают пути разрешения конфликтов, оказание психологической помощи участникам, меры профилактики конфликтов и обосновывают их.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе лекционных и семинарских занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель « Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»);

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине «Социальная психология» требуются мультимедийные аудитории и следующее техническое обеспечение:

- видеопроектор + ПК;
- маркерная доска.

## 12. Иные сведения и (или) материалы

### 12.1. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе прохождения курса используются технологии активного (метод деловой игры), проблемного обучения (кейс-метод, обсуждение материалов сети Интернет), элементы технологии развивающего обучения (деловые, ролевые игры) при изучении темы: «Методики и технологии эффективного взаимодействия клинического психолога с пациентами»

Тема	Форма занятия	Кол-во часов	Содержание занятия.
<b>Активные и интерактивные формы занятий</b>			
Положение индивида в структуре группы	Выполнение проекта №1.	1	Студенту предлагается с помощью социометрической методики определить 1. уровень сплоченности одной из учебных групп; 2. Дать интерпретацию результатов исследования; 3. Выдать практические рекомендации по улучшению уровня сплоченности группы. Результаты проведенных исследований обсуждаются на практическом занятии и оцениваются.
Социально-психологический климат коллектива медицинского учреждения	Выполнение проекта №2	1	Студенту предлагается с помощью методики Фидлера определить 1. СПК одной из учебных групп; 2. Дать интерпретацию результатов исследования; 3. Выдать практические рекомендации по улучшению СПК группы. Результаты проведенных

			исследований обсуждаются на практическом занятии и оцениваются.
Руководство медицинским коллективом	Выполнение проекта №3	2	Студенту предлагается с помощью методики Журавлева определить 1. Стиль руководства руководителя медицинского коллектива; 2. Дать интерпретацию результатов исследования; 3. Выдать практические рекомендации по совершенствованию стиля руководства руководителя коллектива, отметив его сильные и слабые стороны. Результаты проведенных исследований обсуждаются на практическом занятии и оцениваются.
Конфликты в сфере здравоохранения и их специфика	Кейс №1	2	Студентам предлагаются для разрешения конфликты типичные для сферы образования. Студенты должны предложить пути разрешения конфликтов, способы оказания психологической помощи участникам конфликтов, меры профилактики конфликтов и обосновывают их. Анализ конфликтов и пути их решения обсуждаются и оцениваются в группе.
Методики технологии эффективного взаимодействия психолога с пациентами.	Деловая игра «Распределение премии»	2	Игра строится по принципу создания ситуации вынужденного сотрудничества, когда для достижения цели необходимо установление контакта. Целью деловой игры является оценка сформированности у студентов навыков межличностного взаимодействия: способность выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности,



			проявления эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения, владение нормами взаимодействия и сотрудничества.
<b>Итого активные и интерактивные формы</b>		8	

Помимо этого при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения:

1. Лекции. Программой курса предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: информационные лекции, лекции-беседы, проблемные лекции, лекции с разбором конкретных ситуаций, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

2. Семинарские занятия. Проведение семинарских занятий осуществляется в форме развернутой беседы на основании плана, а также в форме анализа конкретных ситуаций, элементов социально-психологического тренинга (выполнение упражнений на повышение точности межличностного восприятия и понимания человека человеком, деловая игра - на оценку сформированности навыков межличностного взаимодействия: способность выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности, проявления эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения, владение нормами взаимодействия и сотрудничества), докладов и их обсуждения.

Освоение курса предполагает, помимо посещения лекций и семинарских занятий, выполнение домашних заданий, которые заключаются в подготовке докладов, анализе кейсов, подготовке к семинарским занятиям.

В процессе прохождения курса планируется проведение оперативного, рубежного и итогового контроля после изученного курса.

Составитель: к. психол.н., доцент каф. СПиПСТ Аргентова Т.Е.