

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Социально-психологический институт



УТВЕРЖДАЮ
Директор СПИ
М.С. Яницкий
«19» февраля 2018 г.

Рабочая программа дисциплины

Основы консультативной психологии

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки
«Прикладная психология»

Уровень бакалавриата

Форма обучения
очная

Кемерово 2018

Рабочая программа дисциплины утверждена Ученым советом факультета (протокол Ученого совета факультета № 2 от 28 сентября 15 г.)

Утверждена с обновлениями в части: подписей на титульной странице; в п.3 добавлена строка для указания часов, проводимых в активной и интерактивной формах обучения; в п.7 обновлен перечень основной и дополнительной учебной литературы, добавлен п.12.1 «Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (протокол Ученого совета факультета № 8 от 18 марта 2016 г.). Утверждена с обновлениями в части списка литературы (протокол Ученого совета социально-психологического института № 5 от 20.03.2017) Утверждена с обновлениями в части списка литературы (протокол Ученого совета социально-психологического института № 5 от 19.02.2018).

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры
Психологических наук

Зав. кафедрой Яницкий М. С

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	5
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	7
3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах).....	7
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	8
4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	8
4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам).....	8
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)	11
6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы.....	12
6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	16
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	16
а) основная учебная литература:	16
б) дополнительная учебная литература:	17
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	17
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	23
В процессе лекционных и семинарских занятий используется следующее программное обеспечение:.....	23
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	23
12. Иные сведения и (или) материалы	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Основы консультативной психологии»:

<i>Коды компетенции</i>	Результаты освоения ОПОП <i>Содержание компетенций</i>	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-4	выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Владеть методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития, гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач.
ПК-3	осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Знать основные подходы, методы и способы оказания психологической помощи и психологического воздействия на индивида, группу, сообщество, психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях профессиональной практики с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества; Уметь профессионально воздействовать на индивида, группу, сообщество, с целью оказания психологической помощи, в рамках профессиональной компетенции, реализовывать типовые психологические технологии в процессе ассистирования деятельности магистра или специалиста-психолога при осуществлении психологического вмешательства и воздействия, подбирать и реализовывать различные технологии психологического сопровождения клиентов разных возрастных групп. Владеть навыками осуществления стандартных процедур, реализации традиционных методов и технологий, направленных на оказание психологической помощи, навыками анализа и коррекции психологических проблем, возникающих на разных стадиях онтогенеза, навыками ассистирования деятельности магистра или специалиста-психолога при осуществлении психологического вмешательства и воздействия,

ПК-6	постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	<p>Знать основные типовые задачи, возникающие в научно-исследовательской и практической деятельности психолога.</p> <p>Уметь анализировать возникающие в процессе деятельности научно-исследовательские и практические задачи.</p> <p>Владеть навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью её оптимизации</p>

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Основы консультативной психологии» входит профессиональный цикл дисциплин подготовки бакалавра психологии (Б1.Б.22) и изучается в шестом семестре.

Программа курса построена в соответствии с ОПОП. Для ее изучения необходимы знания в области общей психологии, психологии развития, организационной психологии, клинической психологии, психологии труда. Указанные дисциплины необходимы для формирования у студентов следующих «входных» знаний и умений:

- ориентировочной основы деятельности по организации, планированию, методическому обеспечению и решению конкретных практических задач, связанных с вопросами психологической профессиональной ориентации и консультации;

- знаний проблем и особенностей, связанных с повышением профессиональной работоспособности, психологической реабилитации, управлением производственными коллективами, снижением текучести кадров и др. в разнообразных сферах профессионального труда.

Программа курса построена в соответствии с ОПОП. Основы консультативной психологии является интегративной дисциплиной в системе общей и профессиональной подготовки будущих специалистов-психологов, основная цель которой - формирование систематизированного представления о консультативной деятельности и психотерапии как формах психологической помощи, междисциплинарная интеграция материала, изучаемого в рамках дисциплин «Социальная психология личности», «Психология личности», «Патопсихология» и др.

Содержание данной дисциплины разработано на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и соответствует государственным требованиям, предъявляемым к дисциплинам направления 37.03.01 «Психология».

Мировоззренческий аспект дисциплины «Основы консультативной психологии», заключается в формировании устойчивого интереса студенческой молодежи к изучению практически ориентированных форм и методов психологиче-

ской помощи людям в трудных жизненных ситуациях; ознакомлении и анализе современных отечественных и зарубежных психотерапевтических теорий и концепций; формированию собственной профессиональной позиции на основе обобщенной теории консультирования и психотерапии.

Курс «Основы консультативной психологии», сочетая в себе интегрированное изучение теории, методологии и практики, в рамках различных психологических школ и направлений, имеет практико-ориентированную направленность осваиваемого материала и предусматривает формирование у студентов индивидуально ориентированного обобщенного теоретического подхода к психологической помощи, необходимого в современной практике специалиста – профессионала деонтологического статуса.

Цели курса:

- Формирование и развитие целостного мировоззрения и социальной ориентации применительно к психологическому консультированию и психотерапии;

- Приобретение умений и навыков, необходимых психологу-консультанту в практической деятельности;

- Формирование и развитие профессионально значимых качеств будущих специалистов в области оказания психологической помощи.

Задачи дисциплины:

- Знакомство с основными теориями психологического консультирования и психотерапии;

- Знакомство с требованиями, предъявляемыми к психологу-консультанту;

- Изучение форм и видов целенаправленного психологического воздействия в форме личностного консультирования и психотерапии;

- Изучение основных методов, приемов и техник психологического консультирования и психотерапии.

Требования к уровню освоения содержания курса:

- знать основные категории и понятия психологического консультирования и психотерапии;

- иметь устойчивое представление об объекте, формах и методах консультативной деятельности психолога и психотерапии;

- иметь представление о факторах и психологических механизмах формирования проблемных жизненных ситуаций личности;

- уметь ориентироваться в современных психотерапевтических подходах к личности;

- знать и уметь применять на практике основные приемы и техники консультирования и психотерапии;

- уметь описывать и анализировать феномены консультирования и психотерапии применительно к реальным случаям.

Программа курса составлена на основе:

- требований Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования

- учебных пособий по психологическому консультированию и психотерапии отечественных и зарубежных авторов: А.Е. Айви и соавторов, Л.Ф. Бурлачука и соавторов, С. Глэдинга, Б.Д. Карвасарского, Р. Качюнаса, Р. Нельсон-

Джоунза, Р.С. Немова, Е.Т. Соколовой и др.

Усвоение содержания данной программы организуется через лекционное сопровождение, определяющего основные теоретические понятия социальной психологии личности, внеаудиторную самостоятельную работу студентов и практических занятия, организующих закрепления знаний, получаемых в ходе лекционного и самостоятельного изучения материала курса.

Дисциплина «Основы консультативной психологии» изучается на 3-м курсе в 6-м для студентов очной формы обучения и на 5 курсе в 9-м семестре для студентов заочной формы обучения.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц (ЗЕ), 76 академических часа.

3.1. Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	
Общая трудоемкость дисциплины	108	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	76	
Аудиторная работа (всего):	76	
в т. числе:		
Лекции	19	
Семинары, практические занятия		
Практикумы		
Лабораторные работы	57	
Внеаудиторная работа (всего):	32	
В том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:		
Курсовое проектирование		
Групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
Творческая работа (эссе)		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	32	
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	Экзамен	

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (часов) всего	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся	
			лекции	семинары, практические занятия		
1.	Раздел 1. Введение в консультативную психологию.	8	2	4	2	Опрос, доклады
2.	Раздел 2. Условия и принципы эффективной консультативной работы	20	4	12	4	опрос
3.	Раздел 3. Психологическая проблема как предмет консультативной работы психолога	30	5	15	10	Опрос, ситуативные задачи,
4.	Раздел 4. Этапы, методы, приемы и техники консультативной работы.	50	8	26	16	Контр. Задание, опрос
5.	Итоговая аттестация	108	19	57	32	Экзамен

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины

1	<p>Раздел 1. Введение в консультативную психологию.</p>	<p>Общее понятие о консультативной деятельности психолога как прикладной отрасли психологии и форме психологической помощи. Общая стратегия, цели и задачи процесса консультирования. Участники процесса консультирования: консультант, заказчик, клиент, пользователь. Интервьюирование, консультирование и психотерапия как основные формы психопрофилактической, консультационной, коррекционной и развивающей работы. Основные направления психологического консультирования: проблемно-ориентированное консультирование; личностно-ориентированное консультирование; решение-ориентированное консультирование. Психотерапия как особая форма (более глубокий и долгосрочный процесс) оказания психологической помощи психически здоровым людям. Основные подходы к личностному консультированию и психотерапии в рамках различных психологических школ и направлений.</p>
2	<p>Раздел 2. Условия и принципы эффективной консультативной работы</p>	<p>Этические принципы личностного консультирования. Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии. Условия эмпатии в процессе консультирования. Понятие о культурной эмпатии. Психологические и культурологические особенности отдельных групп населения. Особенности работы с меньшинствами.</p> <p>Требования, предъявляемые к консультанту. Модель эффективной деятельности консультанта. Профессионально значимые качества: социальный интеллект; эмпатия; интенциональность; наблюдательность; аутентичность. Базовые установки консультирования и психотерапии: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность.</p>
3	<p>Раздел 3. Психологическая проблема как предмет консультативной работы психолога</p>	<p>Общее понятие психологической проблемы. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений. Понятие об инициаторе проблемы. Поляризованная оценочная позиция как универсальная причина обращения за психологической помощью. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.</p> <p>Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Основные психологические проблемы детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношей. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста.</p>

4	<p>Раздел 4. Этапы, методы, приемы и техники консультативной работы.</p>	<p>Общая модель консультирования: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.</p> <p>Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация. Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования и психотерапии.</p> <p>Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля. Основные эффекты и механизмы воздействия в процессе консультирования. Проблема эффективности консультирования.</p> <p>Базовые приемы и техники консультирования. Техники фокусировки внимания: клиент, другие люди, топик, консультант, отношения (перенос и контрперенос), культурный контекст. Приемы внимающего консультирования (выслушивание): открытые и закрытые вопросы, поощрение, парафраз, концентрация на чувствах, обобщение и др. Приемы влияющего консультирования (воздействие): указание, пауза, информативное сообщение, выражение собственных чувств, влиятельное обобщение, интерпретация и др.</p> <p>Методы сбора информации о клиенте: метод анамнеза, тестирование, стандартизованное интервью. Примерная схема оценки личности клиента: психологическая проблема, клиент, среда. Взаимоотношения клиента с ближайшим окружением. Языковые конструкции клиента.</p> <p>Проблема выбора метода и формы консультирования: приверженность одной теории, эклектизм, обобщенная теория.</p>
---	--	--

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в про-

цессе самостоятельной работы студенты могут пользоваться следующими методическими материалами:

1. Краткий конспект лекций по дисциплине «Основы консультативной психологии» для студентов направления 37.03.01 «Психология».

2. Словарь терминов и персоналий по дисциплине «Основы консультативной психологии» для студентов направления 37.03.01 «Психология».

Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в открытом доступе в методическом кабинете социально-психологического факультета ауд. 3203.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	наименование оценочного средства
1.	Раздел 1. Введение в консультативную психологию.	ПК-3 осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Зачет
2.	Раздел 2. Условия и принципы эффективной консультативной работы	ПК-3 осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий ПК-4 выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	опрос опрос
3.	Раздел 3. Психологическая проблема как предмет консультативной работы психолога	ПК-4 выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	реферат
4.	Раздел 4.	ПК-4 выявлению специфики пси-	Тест

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	наименование оценочного средства
	Этапы, методы, приемы и техники консультативной работы.	<p>хического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p> <p>ПК-6 постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности</p>	зачет

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. зачет

а) Типовые вопросы

1. Общее понятие о психологической помощи: интервьюирование, консультирование, психотерапия.
2. Психологическое консультирование. Цели, задачи, общая стратегия.
3. Классификация основных школ и направлений психологического консультирования.
4. Модель эффективной деятельности психолога-консультанта.
5. Профессионально значимые качества деятельности психолога-консультанта.
6. Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема, основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.
7. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
8. Индивидуальная и культурная эмпатия.
9. Проблема интенциональности в деятельности психолога-консультанта.
10. Базовые техники консультирования.
11. Фокусировка внимания.
12. Приемы внимающего консультирования.
13. Приемы влияющего консультирования.
14. Базовые терапевтические установки.
15. Пяти-шаговая модель интервью.
16. Модель консультирования по принятию решения Дженис.
17. Методы сбора информации о клиенте.
18. Модель оценки личности клиента Дж. Келли.
19. Проблема сопротивления. Формы психологической защиты.
20. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования.
21. Этические принципы консультирования.

22. Проблема выбора метода консультирования и терапии.
23. Основные понятия и методы консультирования в рамках психоаналитической традиции.
24. Основные понятия и методы консультирования в рамках когнитивно-бихевиоральной традиции.
25. Основные понятия и методы консультирования в рамках гештальт-терапии.
26. Основные понятия и методы консультирования в рамках экзистенциально-гуманистического подхода.
27. Психотерапевтический контакт и его роль в организации и стабилизации терапевтических отношений
28. Профессиональный этический кодекс терапевта
29. Злоупотребления в психотерапии
30. Принципы и методы организации психотерапевтического процесса

б) критерии оценивания компетенций (результатов)

БРС

Описание шкалы оценивания:

1. Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине – 100 баллов.
 2. Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации (текущей успеваемости) – 60 баллов.
 Максимальная сумма баллов семестровой аттестации (зачета) – 40 баллов.
 3. Оценка промежуточной аттестации (текущей успеваемости).
 - посещение лекционных занятий – 1 балл; (из расчета 18 часов лекций в семестре, всего за семестр студент может получить максимально 9 баллов)
 - посещение практических занятий – 1 балл; из расчета 18 часов практических занятий в семестре, всего за семестр студент может получить максимально 18 баллов;
 - подготовка домашних заданий – 1 балл за задание; за семестр максимально можно получить 9 баллов;
 - ответы на вопросы на практических занятиях – в зависимости от уровня активности за семестр можно получить максимально 7 баллов;
 - коллоквиум – максимально за семестр можно получить 7 баллов;
 - контрольная работа – максимально за семестр можно получить 10 баллов. Отработка практического занятия вне зависимости от причины пропуска
 возможна в часы консультаций преподавателей, ведущих дисциплину до начала экзаменационной сессии.
- Обязательным условием допуска студента к итоговой аттестации является удовлетворительное или успешное прохождение промежуточной аттестации (1 или 2 балла) в течение семестра.

Зачтено выставляется по следующим параметрам: присутствие на лекциях (не менее 70 %), работа на семинарских занятиях (выступить с сообщением не менее трех раз, принимать участие в дискуссиях), выполнение самостоятельной работы и дидактических тестов по темам разделов дисциплины.

Не зачтено – студент не посещает лекции, лабораторные занятия, не выполняет своевременно самостоятельную работу, дидактические тесты по разделам, не ответил на вопросы зачетного теста (выполнил правильно менее 75 %заданий).

6.2.2 Рефераты

а) примерная тематика рефератов.

Теория, методология и практика психологического консультирования в различных психотерапевтических направлениях:

1. Психоаналитическая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
 - Концепция А. Адлера,
 - Концепция З. Фрейда,
 - Концепция К.Г. Юнга,
 - Современные психоаналитические концепции консультирования.
2. Бихевиористская традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
 - Концепция консультирования классического бихевиоризма,
 - Терапевтический подход Дж. Долларда и Н.И. Миллера,
 - Теории социального научения,
 - Когнитивно-бихевиоральная концепция.
3. Когнитивистская традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
 - Подход А. Бэка,
 - Концепция А. Эллиса,
 - Подход Дж. Келли.
4. Гештальттерапия: основные понятия, методы, приемы и техники.
5. Экзистенциальная традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
 - Концепция Л. Бинсвангера,
 - Подход В. Франкла,
 - Подход Р. Мэя,
 - Подход И. Ялома.
6. Гуманистическая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
 - Клиентцентрированная терапия К. Роджерса,
 - Концепция Дж. Бьюдженталя,
 - Психотерапия Ю. Джендлина.

а) критерии оценивания компетенций (результатов)

Критерий оценки рефератов

Отметка «отлично» ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;

- адекватно иллюстрирован;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- иллюстрирован не полностью или не совсем правильно;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- не достаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- иллюстраций нет;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

6.2.2 Тест (демо-версия)

а) примерные вопросы теста

ИНСТРУКЦИЯ ИСПЫТУЕМОМУ

Тест состоит из 40 заданий. На выполнение теста отводится 90 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм.

А) Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

Б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

В) в вопросах на соотнесение необходимо установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонки) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке), например: А-1, Б-4 и т.д. В

некоторых задания на одно понятие может приходиться несколько признаков, например: 2-А, 3-2, 5, Б -1, 3,4;

Г) в вопросах на определение последовательности составляется буквенный ряд. В бланк ответов заносится цифра, которая указывает место данного буквенного обозначения в составленном ряду.

б) описание шкалы оценивания

Отметка «отлично» ставится, если были получены не менее 90% правильных ответов;

Отметка «хорошо» ставится, если были получены не менее 80% правильных ответов;

Отметка «удовлетворительно» ставится, если были получены не менее 65% правильных ответов;

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если 50% ответов неправильны.

6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В случае если студент по каким-то причинам не посещал дисциплину «Основы консультативной психологии», ему необходимо написать дидактический тест по дисциплине и сдать зачет по билетам.

Процедура экзамена.

Отлично выставляется, если студент правильно ответил на 80% вопросов теста.

Хорошо – выставляется, если студент правильно ответил от 60% до 79% вопросов теста.

Удовлетворительно – выставляется, если студент правильно ответил от 40% до 59% вопросов теста.

Неудовлетворительно – выставляется, если студент правильно ответил менее 39% вопросов теста.

Процедура оценивания. Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенным вопросам, считается успешно освоившим дисциплину. В случае большого количества затруднений при раскрытии вопросов билета студенту предлагается повторная подготовка.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

Колесникова, Г.И. Психологическое консультирование : учебное пособие / Г.И. Колесникова. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 241 с. - ISBN 978-5-4458-8090-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232825	УБО	25	1,00
--	-----	----	------

б) дополнительная учебная литература:

инде, Николай Дмитриевич. Психологическое консультирование. Теория и опыт [Текст] : учеб. пособие / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 255 с. Хухлаева, Ольга Владимировна. Основы психологического консультирования и психологической коррекции [Текст] : учеб. пособие для вузов / О. В. Хухлаева. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 203 с.

Семенова, О.В. Психологическое консультирование. Конспект лекций : учебное пособие / О.В. Семенова. - М. : А-Приор, 2010. - 160 с. - (Конспект лекций). - ISBN 978-5-384-00322-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368>

Микрюкова, Татьяна Юрьевна. Методические аспекты психологического консультирования [Текст] : учеб. пособие / Т. Ю. Микрюкова, Л. Г. Субботина. - Кемерово : Кузбассвузиздат, 2007. - 45 с.

Хухлаева, Ольга Владимировна Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учеб. пособие / О. В. Хухлаева. - 6-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 203 с. :

Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. - М., 1994.- 237 с.	1
Василюк Ф. Е. Жизненный мир и кризис: типологический анализ критических ситуаций // Психологический журнал. 1995. Т.16 № 3. С. 90–101.	1
Василюк Ф. Е. Типология переживания различных критических ситуаций // Психологический журнал. 1995. Т.16 № 5. С. 35–48.	1
Гулдинг М., Гулдинг Р. Психотерапия нового решения. Теория и практика. – М., 1997.	1
Кан М. Между психотерапевтом и клиентом. Новые взаимоотношения. – СПб., 1997.	1
Карвасарский Б.Д. Психотерапия. -Л. 2008.	20
Мэй Р. Искусство психологического консультирования. – М., 2002	2
Немов Р.С. Психологическое консультирование, 2008; 2012; 2013	13
Перлз Ф. Теория гештальт-терапии –М, 2010 –384 с.	1

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

http://elibrary.ru	Научная электронная – крупный портал в области науки, технологий, рефераты и полные тексты (дата)
http://elibrary.ru/issues.asp?id=11927	Вестник Новосибирского государственного университета психологика (д
http://elibrary.ru/issues.asp?id=26451	(дата)
http://elibrary.ru/issues.asp?id=8861	Вестник Новосибирского государственного университета психология (д
http://elibrary.ru/issues.asp?id=8861	Мир психологии
http://elibrary.ru/issues.asp?id=28051	Педагогическое образование
http://window.edu.ru	Единое окно доступа к образовательным ресурсам, образовательных интерактивных, методических материалов, ресурсов системы федерального образовательного
http://elibrary.ru/issues.asp?id=25193	Сибирский психологический журнал
http://edu.kemsu.ru	Информационно-образовательный портал
http://uisrussia.msu.ru	Университетская информационная тематическая электронная библиотека курсов в области экономики, философии, филологии, междисциплинарных наук
http://psyberia.ru	«Продвинутая психология»

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа - это индивидуальная познавательная деятельность студента как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа студента должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование у студентов конкретных знаний и практических умений. Цель самостоятельной работы студентов – овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов обеспечивает формирование профессиональной компетенции, воспитывает потребность в самообразовании, способствует развитию активности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. СРС способствует эффективному усвоению, как основного, так и дополнительного учебного материала. Необходимость самостоятельной работы вызвана не только ограничением некоторых тем определенным количеством аудиторных часов, а в большую степень потребностью приучения студентов к самостоятельному поиску и творческому осмыслению полученных знаний.

Тематика СРС определяется в логической последовательности с аудиторными занятиями. В то же время, учитывая индивидуальные способности и пожелания самих студентов, можно дать опережающие задания. Часть заданий назначается самим преподавателем (контрольные работы, индивидуальные задания, коллоквиумы), часть - выбираются по желанию студента (рефераты, доклады, конспекты, составление тестов). Сроки выдачи СРС назначаются преподавателем, исходя из необходимости и актуальности своевременного рассмотрения вопросов. Формы проведения самостоятельной работы студента разнообразны, это – работа с конспектами, учебными пособиями, сборниками задач с разбором конкретных ситуаций, написание рефератов и т.д.

9.2 Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Лекция - ведущая форма организации учебного процесса в вузе. Примерно половину аудиторных занятий составляют лекции, поэтому умение работать на них - насущная необходимость студента. Принято выделять три этапа этой работы. Первый - предварительная подготовка к восприятию, в которую входит просмотр записей предыдущей лекции, ознакомление с соответствующим разделом программы и предварительный просмотр учебника по теме предстоящей лекции, создание целевой установки на прослушивание.

Второй - прослушивание и запись, предполагающие внимательное слушание, анализ излагаемого, выделение главного, соотношение с ранее изученным материа-

лом и личным опытом, краткую запись, уточнение непонятного или противоречиво изложенного материала путем вопросов лектору. Запись следует делать либо на отдельных пронумерованных листах, либо в тетради. Обязательно надо оставлять поля для методических пометок, дополнений. Пункты планов, формулировки правил, понятий следует выделять из общего текста. Целесообразно пользоваться системой сокращений наиболее часто употребляемых терминов, а также использовать цветовую разметку записанного при помощи фломастеров.

Третий - доработка лекции: перечитывание и правка записей, параллельное изучение учебника, дополнение выписками из рекомендованной литературы.

9.3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Семинар — один из наиболее сложных и в то же время плодотворных видов (форм) вузовского обучения и воспитания. В условиях высшей школы — семинар — один из видов практических занятий, проводимых под руководством преподавателя, ведущего научные исследования по тематике семинара и являющегося знатком данной проблемы или отрасли научного знания. Семинар предназначается для углубленного изучения той или иной дисциплины и овладения методологией применительно к особенностям изучаемой отрасли науки. Можно отметить, однако, что при изучении дисциплины «Психология здоровья» в вузе семинар является не просто видом практических занятий, а, наряду с лекцией, основной формой учебного процесса.

Требования к выступлениям студентов.

Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм. Перечень требований к любому выступлению студента примерно таков:

- 1) Связь выступления с предшествующей темой или вопросом.
- 2) Раскрытие сущности проблемы.
- 3) Методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Разумеется, студент не обязан строго придерживаться такого порядка изложения, но все аспекты вопроса должны быть освещены, что обеспечит выступлению необходимую полноту и завершенность. Обязательным требованием к выступающему, особенно в начале семинарского курса, является зачитывание плана выступления, доклада, реферата. Опыт показывает, что многие студенты, содержательно выступив по какому-либо вопросу, часто затрудняются сжато изложить основные положения своего доклада. На первых семинарских занятиях многие студенты не могут четко планировать выступления. Иногда студент при подготовке к семинару составляет план не в начале работы, а уже после того, как выступление им написано. В таких случаях выступление обычно представляет собой почти дословное вос-

произведение фрагментов из учебных пособий без глубокого их осмысления. В определенной ситуации можно рекомендовать студенту осветить лишь один или два пункта его доклада, что формирует гибкость мышления, способность переключать внимание, быстроту переориентировки. Руководителю же семинара это позволяет предотвращать повторения, выделять главное, экономить время.

Важнейшие требования к выступлениям студентов — самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком «специализированными». Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем семинара. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Обсуждение докладов и выступлений.

Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся. Обычно имеет место следующая последовательность:

- а) выступление (доклад) по основному вопросу;
- б) вопросы к выступающему;
- в) обсуждение содержания доклада, его теоретических и методических достоинств и недостатков, дополнения и замечания по нему;
- г) заключительное слово докладчика;
- д) заключение преподавателя.

Разумеется, это лишь общая схема, которая может включать в себя развертывание дискуссии по возникшему вопросу и другие элементы. При реферативно-докладной форме семинара первыми получают слово ранее намеченные докладчики, а при развернутой беседе — желающие выступить. Принцип добровольности выступления сочетается с вызовом студентов. Остальным желающим выступить по основному вопросу, чтобы не погасить у них интереса к семинару, можно посоветовать быть готовыми для анализа выступлений товарищей по группе, для дополнений и замечаний. Желательно, чтобы студент излагал материал свободно. Прикованность к конспекту, объясняется обычно следующими причинами:

- а) плохо продумана структура изложения, вопрос не осмыслен во всей его полноте, студент боится потерять нить мыслей, нарушить логическую последовательность высказываемых положений, скомкать выступление;

б) недостаточно развита культура устной речи, опасение говорить «коряво» и неубедительно;

в) материал списан из учебных пособий механически, без достаточного осмысливания его;

г) как исключение, материал списан у товарища или же используется чужой конспект.

Любая из перечисленных причин, за исключением второй, говорит о поверхностной или же просто недобросовестной подготовке студента к занятию. Известно, что творческая атмосфера на семинаре в значительной мере зависит от содержания и формы докладов и выступлений. Чем интереснее, содержательнее доклад, тем больше он привлекает слушателей, вызывает с их стороны желание принять участие в обсуждении, высказать свое мнение. С первых же занятий приходится убеждать студентов в том, что простой пересказ лекций и учебных пособий — работа наполовину вхолостую. Важно научить студентов во время выступления поддерживать постоянную — связь с аудиторией, быстро, не теряясь, реагировать на реплики, вопросы, замечания, что дается обычно не сразу, требует постоянной работы над собой. Выступающий обращается к аудитории, а не к преподавателю, как школьник на уроке. Контакт со слушателями — товарищами по группе — помогает студенту лучше выразить свою мысль, реакция аудитории позволит ему почувствовать сильные и слабые стороны своего выступления. Без «обратной связи» со слушателями выступление студента — это разговор с самим собой, обращение в пустоту; ему одиноко и неуютно за кафедрой. Поэтому на семинаре неплохо ввести в традицию анализ не только содержания выступлений, но и их формы — речи, дикции, поведения за кафедрой, характера общения с аудиторией.

Преподавателю, по возможности не следует прерывать выступление студента своими замечаниями и комментариями. Допустима разве что тактичная поправка неправильно произнесенного слова, ошибочного ударения и т. п. Если далее выступающий допустил ошибки, гораздо лучше, если не сам преподаватель, а другие участники семинара первыми сделают ему соответствующее замечание.

Обстановка в аудитории во время выступления докладчика находится постоянно в сфере внимания руководителя семинара. Добиваясь внимательного и аналитического отношения студентов к выступлениям товарищей, руководитель семинара заранее ставит их в известность, что содержательный анализ выступления, доклада или реферата он оценивает так же высоко, как и выступление с хорошим докладом.

Вопросы к докладчику задают, прежде всего, студенты, а не преподаватель, в чем их следует поощрять. Необходимо требовать, чтобы вопросы, задаваемые студентам, были существенны, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующие требования: во-первых, ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки; во-вторых, уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в

сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес студенческой аудитории; в третьих, вопросы должны быть посильными для студентов. По своему характеру вопросы бывают уточняющими, наводящими, встречными; другая категория вопросов, например, казусных, может содержать предпосылки различных суждений, быть примером или положением, включающим кажущееся или действительное противоречие.

Уточняющие вопросы имеют своей целью заставить студента яснее высказать мысль, четко и определенно сформулировать ее, чтобы установить, оговорился ли он или имеет место неверное толкование проблемы. Ответ позволяет преподавателю принять правильное решение: исправленная оговорка снимает вопрос, ошибочное мнение выносится на обсуждение участников семинара, но без подчеркивания его ошибочности.

Наводящие или направляющие вопросы имеют своей задачей ввести полемику в нужное русло, помешать нежелательным отклонениям от сути проблемы. Их постановка требует особого такта и тонкого методического мастерства от руководителя семинара. Важно, чтобы такие вопросы приоткрывали новые сферы приложения высказанных положений, расширяли мыслительный горизонт студентов. Наводящие вопросы на вузовском семинаре являются редкостью и ставятся лишь в исключительных случаях. Встречные вопросы содержат требования дополнительной аргументации, а также формально-логического анализа выступления или его отдельных положений. Цель таких вопросов — формирование у студентов умения всесторонне и глубоко обосновывать выдвигаемые положения, способности обнаруживать логические ошибки, обусловившие неубедительность или сомнительность вывода.

Казусные вопросы предлагаются студенту или всей группе в тех случаях, когда в выступлении, докладе проблема освещена в общем-то верно, но слишком схематично, все кажется ясным и простым (хотя подлинная глубина проблемы не раскрыта) и в аудитории образуется «вакуум интересов». Возникает необходимость показать, что в изложенной проблеме не все так просто, как это может показаться. По возможности, опираясь на знания, уже известные студентам, преподаватель найдет (если он не подготовил этого заранее) более сложный аспект проблемы и вынесет его на обсуждение в виде вопроса. Цель таких вопросов в том, чтобы сложное, противоречивое явление реальной действительности, содержащее в себе предпосылки для различных суждений, было осмыслено студентами в свете обсужденной теоретической проблемы, чтобы студент научился мыслить шире и глубже. Вопрос может быть поставлен в чисто теоретическом плане, но могут быть упомянуты и конкретные случаи, события, по возможности близкие или хорошо известные участникам семинара, и предоставлена возможность самим комментировать их в плане теоретической проблемы, обсуждаемой на семинаре. Вопросы, преследующие создание «ситуации затруднений», обычно представляют собой две-три противоречащих друг другу формулировки, из которых необходимо обнаружить и обос-

новать истинную, или же берется высказывание какого-либо автора (без указания его фамилии) для анализа. В основном характер таких вопросов совпадает с постановкой задач на самостоятельность мышления.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе лекционных и семинарских занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»);

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине «Основы консультативной психологии» требуются мультимедийные аудитории и следующее техническое обеспечение:

- интерактивная доска+ПК+видеопроектор;
- маркерная доска;
- видеокамера
- телевизор;
- DVD-проигрыватель;
- ноутбук.

12. Иные сведения и (или) материалы

12. Иные сведения и (или) материалы*

12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письмен-

ных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции.

При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

12.2. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе прохождения курса используется метод проблемного обучения (метод проблемных задач, обсуждение материалов сети Интернет), Помимо этого при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения:

1. Лекции. Программой курса предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: информационные лекции, лекции-беседы, проблемные лекции, лекции с разбором конкретных ситуаций, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

2. Практические занятия.

В процессе прохождения курса планируется проведение оперативного, рубежного и итогового контроля после изученного курса.

Составители: Ассистент каф. Дранишников С.А.
 (фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))