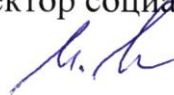


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Социально-психологический институт

УТВЕРЖДАЮ

Директор социально-психологического
института



Яницкий М.С. /

« 28 » *сентября* 2016 г.



Рабочая программа дисциплины

Б1. В.ОД.6 Психология конфликта

Специальность подготовки
37.05.01 Клиническая психология

Направленность подготовки
***Психологическое обеспечение в чрезвычайных и
экстремальных ситуациях***

Квалификация (степень) выпускника
Клинический психолог
Форма обучения
очная

Кемерово 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.01 «Клиническая психология», направленность подготовки «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях».

Программа утверждена Ученым советом социально-психологического факультета (протокол Ученого совета факультета № 7 от 10 февраля 2012 г.).

Рабочая программа дисциплины переутверждена Ученым советом социально-психологического факультета с обновлениями в части: учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины (список основной и дополнительной учебной литературы); перечня компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины (протокол Ученого совета факультета № 7 от 21 января 2013 г.).

Рабочая программа дисциплины переутверждена Ученым советом социально-психологического факультета с обновлением макета рабочей программы, разработанного в соответствии с приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 (протокол Ученого совета факультета № 7 от 17 февраля 2014 г.).

Программа утверждена Ученым советом социально-психологического факультета с обновлениями в части: подписей на титульной странице; в п.3 добавлена строка для указания часов, проводимых в активной и интерактивной формах обучения; в п.7 обновлен перечень основной и дополнительной учебной литературы дисциплины, добавлен п.12.1 «Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (протокол НМС № 6 от 15.04.2015 г.) (протокол Ученого совета факультета № 7 от 15 апреля 2015 г.).

Содержание

Название раздела программы	Стр.
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	11
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	20
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*	23
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	23
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	26
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	27
12. Иные сведения и (или) материалы	27

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями и навыками:

Коды компетенций по ФГОС	Результаты освоения ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПСК-1.4	способностью и готовностью к применению знаний о психологических закономерностях и механизмах психологического воздействия, общих и специальных факторах эффективности психотерапевтического процесса	Владеть методами и методиками разрешения конфликтных ситуаций, оказания клинико-психологической помощи в полном объеме
ПСК-1.11	способностью и готовностью к применению способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля	Владеть способами саморегуляции и способами предотвращения синдрома профессионального выгорания

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Психология конфликта относится к профессиональному циклу. Программа курса «Психология конфликта» для студентов направления «Клиническая психология» социально - психологического факультета Кемеровского Государственного университета построена в соответствии с основной образовательной программой, с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта по направлению 37.05.01 «Клиническая психология».

Существует логическая и содержательно-методическая взаимосвязь со следующими дисциплинами Социальная психология, Психология развития и возрастная психология, Педагогическая психология, Психология личности,

Психология общения. Психология конфликта является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами Социальная психология, Педагогическая психология, Психология развития и возрастная психология. Для успешного освоения дисциплины студент должен знать основные теоретические подходы социальной психологии, психологии личности, педагогической психологии, основные понятия социальной психологии, а также обладать навыками психодиагностики, организации наблюдения, опроса, проведения социально – психологических исследований, полученными в результате освоения предшествующих дисциплин. Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для следующих дисциплин Психология общения, Психология личности, Психологическое консультирование, Психотерапия: теория и практика, Психология семьи.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4__ зачетных единицы
_____ 144 часа.

3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах)

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость базового модуля дисциплины	144
Аудиторные занятия всего	54
В том числе:	
Лекции	18
Лабораторные занятия	18
Практические занятия	18
В т.ч. активные и интерактивные формы	30
Самостоятельная работа	54
В том числе:	

Практическая работа (подготовка докладов, рефератов)	10
Научно-исследовательская работа (анализ конфликта, разработка рекомендаций по профилактике конфликта)	6
Творческая работа (эссе)	5
Аналитическая работа (анализ и решение конкретных ситуаций)	5
Самостоятельная работа с книгой	10
Самостоятельная работа с информационными базами данных	4
Вид промежуточного контроля (дидактический тест)	2
Коллоквиум	
Вид итогового контроля	экзамен

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) для очной формы обучения

№ п/п	Раздел Дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия	лекции и семинары, практические занятия, лабораторные		
		всего	лекции	семинары, практические занятия, лабораторные		
1	Введение в курс. Истоки и предметное содержание психологии конфликта, основные		4			дидактический тест «Основные понятия психологии конфликта» дидактический тест «Внутриличностные конфликты»

	понятия, основные теоретические подходы, классификация конфликтов					
2	Общая характеристика отдельных видов конфликтов: внутриличностные конфликты; межличностные конфликты; супружеские конфликты; семейные конфликты; внутригрупповые конфликты; межгрупповые конфликты; конфликты в организациях; социальные конфликты; политические конфликты; межкультурные конфликты; межэтнические конфликты		6	26		Практическое задание №1 Практическое задание №2
3	Поведение людей в конфликте		2	2	Самостоятельная работа по психодиагностике	дидактический тест «Групповые конфликты»
4	Анализ конфликта		2	4	Самостоятельная работа «Анализ конфликта»	Доклады, Анализ фильма
5	Способы разрешения конфликтов. Переговоры. Медиация.		2	4	Творческая работа (эссе)	Ролевая игра «Переговоры»
6	Направления		1			Доклады, Анализ

	профилактики конфликтов					фильма
7	Перспективы развития психологии конфликта		1		Реферирование статей	Ролевая игра «Переговоры»
	Всего по курсу	144	18	36	54	1

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Введение в курс	Целью раздела является формирование представления об основных понятиях психологии конфликта, классификации конфликтов, основных теоретических подходах к проблематике конфликтного взаимодействия.
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1.	Тема 1. Истоки и предметное содержание психологии конфликта	Общая характеристика конфликтологии, ее теоретическое и практическое значение на современном этапе. Предметное содержание психологии конфликта. Развитие и история конфликтологии как области знаний.
1.2	Основные теоретические подходы психологии конфликта	Основные традиции изучения конфликтов: философско – социологическая традиция, психологическая традиция изучения конфликтов. Основные теоретические подходы в конфликтологии. Современные теории конфликтов. Современные тенденции в подходах: признанное и спорное.
1.3.	Основные понятия психологии конфликта	Генезис конфликта: конфликтная ситуация и специфика ее осознания. Анализ конфликта. Функции и границы конфликта. Категории проблемного поля описания конфликтов. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликтов.
1.4.	Классификация конфликтов	Основные направления классификации конфликтов. Виды конфликтов в зависимости от

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		способа разрешения, природы возникновения, направления воздействия, степени выраженности, затронутых потребностей, наличия объекта конфликта.
2	Общая характеристика отдельных видов конфликтов: внутриличностные конфликты; межличностные конфликты; супружеские конфликты; семейные конфликты; внутригрупповые конфликты; межгрупповые конфликты; конфликты в организациях; социальные конфликты; политические конфликты; межкультурные конфликты; межэтнические конфликты	Второй раздел рассматривает отдельные виды конфликтов: внутриличностные конфликты; межличностные конфликты; супружеские конфликты; семейные конфликты; внутригрупповые конфликты; межгрупповые конфликты; конфликты в организациях; социальные конфликты; политические конфликты; межкультурные конфликты; межэтнические конфликты
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
2.1	Тема 1. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ	<p style="text-align: center;">Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие внутриличностные конфликты в основных психологических подходах. <ul style="list-style-type: none"> - фрейдистский подход - постфрейдистские концепции (А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни) - ролевые конфликты (Д. Мид, Ч. Кули) - конфликты уровня притязаний (К. Левин, Ф. Хоппе) - конфликты познавательных структур личности Л. Фестингер - кризисы возраста (теория психосоциального развития Э. Эриксона) 2. Возрастные конфликты. 3. Способы управления и разрешения внутриличностных конфликтов. 4. Последствия внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.
2.2	Тема2. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ	<p style="text-align: center;">Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие межличностного конфликта Причины возникновения межличностных конфликтов, типологизация. 2. Направления исследования межличностного конфликта: мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный. 3. Взаимодействие и взаимозависимость людей.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		<p>Трансактный анализ (теория Э.Берна). Межличностная перцепция. Идентификация. Децентрация. Эмпатия. Межличностная манипуляция (теория Э.Шостром).</p> <p>4. Способы урегулирования межличностных конфликтов.</p>
2.3.	Тема 3. ГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды групповых конфликтов. Причины возникновения. 2. Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость 3. Субкультура группы: групповые нормы, ценности, стереотипы поведения. 4. Межгрупповые конфликты: социальные конфликты; политические конфликты; межкультурные конфликты; межэтнические конфликты. 5. Отечественные и зарубежные теоретические подходы к проблеме групповых конфликтов. 6. Способы разрешения групповых конфликтов. 7. Последствия и функции группового конфликта.
2.4.	Тема 4. СУПРУЖЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Природа, причины и источники супружеских конфликтов. 2. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Потребности, интересы, ценности и цели в супружеской жизни. 3. Феноменология любви. 4. Способы предотвращения и разрешения супружеских конфликтов.
2.5.	Тема 5. СЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов. 2. Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми. Конфликт поколений. 3. Стили детско-родительских отношений, их влияние на возникновение конфликтов. 4. Функции и последствия конфликта в семье. 5. Основные способы разрешения семейных конфликтов.
2.6.	ТЕМА 6. КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Источники и типология организационных конфликтов. 2. Конфликты и власть в организации. Формы проявления конфликтов в сфере управления.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		3. Управление и разрешение организационных конфликтов. Основные направления профилактики.
	Тема 7. КОНФЛИКТЫ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Источники и типология педагогических конфликтов. 2. Конфликты «учитель-ученик», «родитель – администрация», «ученик-ученик». 3. конфликты в ВУЗе. 4. Разрешение и профилактика педагогических конфликтов.
3	Поведение людей в конфликте	Данный раздел посвящен личностным детерминантам возникновения конфликтов, рассматриваются личностные стратегии поведения в конфликте, конфликтные типы личности.
<i>Содержание лекционного курса Темы лекционных занятий</i>		
3.1.	Личностные особенности возникновения конфликтов.	Личностные особенности возникновения конфликтов: темпераментальные и характерологические особенности, мотивация и потребности. Проблема идентичности личности (личностная идентичность, социальная идентичность, временная идентичность, средовая идентичность). Применение теории «социальных ролей» в психологии конфликта. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Различия поведенческих паттернов как факторы возникновения конфликта. Конфликт и манипуляция. Конфликтные личности.
3.2.	Стратегии / стили поведения в конфликте.	Стили поведения в конфликте (К.Томас), стратегия и тактика поведения в конфликте.
4	Анализ конфликта	Данный раздел посвящен рассмотрению различных технологий анализа конфликта.
<i>Содержание лекционного курса Темы лекционных занятий</i>		
4.1	Тема 1. Анализ конфликта	Основные подходы к анализу конфликта. Биография конфликта. Карта конфликта.
5.	Способы разрешения конфликтов	Раздел посвящен основным способам разрешения конфликтов, исходам и последствиям конфликтов.
<i>Содержание лекционного курса Темы лекционных занятий</i>		
5.1	Тема 1. Способы разрешения конфликтов	Основные способы разрешения конфликтов. Исходы и последствия конфликтов.
5.2.	Тема 2. Переговоры	Искусство переговоров. Требования к участнику переговоров. Регуляция психологической атмосферы.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		Налаживание контакта. Прием информации. Передача информации. Движение к согласию. Принятие решения. Завершение переговоров. Индивидуальные различия в переговорах. Переговорные стили. Организация переговоров.
5.3	Тема 3. Медиация	Процесс медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Искусство медиации.
6	Направления профилактики конфликтов	Раздел посвящен направлениям профилактики конфликтов.
<i>Содержание лекционного курса Темы лекционных занятий</i>		
6.1.	Тема 1. Основные направления профилактики конфликтов.	Основные направления профилактики конфликтов. Управление поведением личности для предупреждения конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Правила бесконфликтного поведения. Управление стрессами как способ профилактики конфликтов. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их продуктивного разрешения.
7.	Перспективы развития психологии конфликта	Раздел посвящен перспективам развития конфликтологии.
<i>Содержание лекционного курса Темы лекционных занятий</i>		
7.1.	Перспективы развития психологии конфликта	Перспективы развития конфликтологии. Роль в жизни общества исследований и практической работы с конфликтами. Значение совершенствования форм образования в области конфликтологии.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты могут пользоваться следующими методическими материалами:

1. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Психологи конфликта» для студентов направления **37.05.01 Клиническая психология**.
2. Словарь терминов и персоналий по дисциплине «Психология конфликта» для студентов направления **37.05.01 Клиническая психология**.

Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в открытом доступе в методическом кабинете социально-психологического института ауд. 8203.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	наименование оценочного средства
1.	<p>Раздел 1. Введение в курс Истоки и предметное содержание конфликтологии, основные понятия конфликтологии, основные теоретические подходы, классификация конфликтов.</p>	<p>ПСК- 1.4. способностью и готовностью к применению знаний о психологических закономерностях и механизмах психологического воздействия, общих и специальных факторах эффективности психотерапевтического процесса</p>	
		<p>Владеть методами и методиками разрешения конфликтных ситуаций, оказания клиничко-психологической помощи в полном объеме</p>	<p>Экзамен, дидактический тест «Основные понятия психологии конфликта» дидактический тест «Внутриличностные конфликты»</p>
2.	<p>Раздел 2. Общая характеристика отдельных видов конфликтов: внутриличностные конфликты; межличностные конфликты; супружеские конфликты; семейные конфликты; внутригрупповые конфликты; межгрупповые конфликты; конфликты в организациях; социальные конфликты; политические конфликты; межкультурные конфликты; межэтнические конфликты</p>	<p>ПСК- 1.4. способностью и готовностью к применению знаний о психологических закономерностях и механизмах психологического воздействия, общих и специальных факторах эффективности психотерапевтического процесса</p>	
		<p>Владеть методами и методиками разрешения конфликтных ситуаций, оказания клиничко-психологической помощи</p>	<p>Практическое задание №1 Практическое</p>

		в полном объеме	кое задание №2
3.	Раздел 3. Поведение людей в конфликте	ПСК-1.11 способностью и готовностью к применению способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля	
		Владеть способами саморегуляции и способами предотвращения синдрома профессионального выгорания	Экзамен дидактический тест «Групповые конфликты»
4.	Раздел 4. Анализ конфликта	ПСК- 1.4. способностью и готовностью к применению знаний о психологических закономерностях и механизмах психологического воздействия, общих и специальных факторах эффективности психотерапевтического процесса	
		Владеть методами и методиками разрешения конфликтных ситуаций, оказания клинико-психологической помощи в полном объеме	Экзамен, Доклады, Анализ фильма
5.	Раздел 5. Способы разрешения и конфликтов. Переговоры. Медиация.	ПСК-1.11 способностью и готовностью к применению способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля	
		Владеть способами саморегуляции и способами предотвращения синдрома профессионального выгорания	Ролевая игра «Переговоры»
6.	Раздел 6. Направления профилактики конфликтов	ПСК- 1.4. способностью и готовностью к применению знаний о психологических закономерностях и механизмах психологического воздействия,	

		общих и специальных факторах эффективности психотерапевтического процесса	
		Владеть методами и методиками разрешения конфликтных ситуаций, оказания клиничко-психологической помощи в полном объеме	ЭКЗАМЕН Доклады, Анализ фильма
7.	Раздел 7. Перспективы развития конфликтологии	ПСК- 1.4. способностью и готовностью к применению знаний о психологических закономерностях и механизмах психологического воздействия, общих и специальных факторах эффективности психотерапевтического процесса	
		Владеть методами и методиками разрешения конфликтных ситуаций, оказания клиничко-психологической помощи в полном объеме	Экзамен, Доклады

6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Экзамен.

А. Типовые вопросы.

1. История развития научной отрасли психология конфликта.
2. Современные теории конфликтов.
3. Основные понятия психологии конфликта. Понятие конфликта и конфликтной ситуации.
4. Классификация конфликтов.
5. Основные понятия психологии конфликта. Фазы конфликта, функции и границы конфликта.
6. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.
7. Сущность и виды стрессов. Управление стрессами.
8. Диагностика и анализ конфликта.
9. Методы управления конфликтами.
10. Переговоры как метод управления конфликтами.
11. Переговорные стили.
12. Медиация. Искусство медиации.
13. Конфликты в организации. Структура и функции современной организации.
14. Классификация организационных конфликтов.

15. Предупреждение, разрешение и управление конфликтов в организации.
16. Межэтнические конфликты. Понятие этнос в социальном измерении.
17. Понятие межкультурных конфликтов. Архаическая и современная культура.
18. Понятие, типология, разрешение политических конфликтов.
19. Понятие «внутриличностные конфликты» и их причины.
20. Фрейдистский подход к пониманию внутриличностных конфликтов.
21. Постфрейдистские концепции о понимании внутриличностных конфликтов (А.Адлер, К.Юнг, К.Хорни, Э.Фромм).
22. Конфликты уровня притязаний.
23. Конфликты познавательных структур личности.
24. Кризисы возраста в теории Э. Эриксона.
25. Причины возникновения межличностных конфликтов, их типологизация.
26. Взаимодействие и взаимозависимость людей: транзактный анализ (Э.Берн), межличностная перцепция, идентификация, децентрация, межличностная манипуляция (Э.Шостром). Основные психологические закономерности регулирующие процесс межличностного восприятия и взаимодействия.
27. Способы управления межличностными конфликтами.
28. Причины, типология внутригруппового конфликта, способы разрешения.
29. Субкультура группы. Групповая динамика. Основные теоретические подходы к проблеме внутригрупповых конфликтов.
30. Межгрупповые конфликты. Причины возникновения. Способы разрешения.
31. Основные теоретические подходы к проблеме межгрупповых конфликтов. Основные психологические феномены, категории, понятия, теории социальной психологии.
32. Природа, причины, источники супружеских конфликтов. Способы управления супружескими конфликтами.
33. Потребности, интересы, ценности, цели в супружеской жизни. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Феноменология любви.
34. Причины возникновения, типология, структура семейных конфликтов.
35. Основные способы управления и разрешения семейных конфликтов.
32. Насилие в конфликтах. Природа человеческой агрессии. Виды агрессии.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Критерии оценки знаний студентов.

БРС

Описание шкалы оценивания:

1. Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине – 100 баллов.
2. Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации (текущей успеваемости) – 70 баллов.

Максимальная сумма баллов семестровой аттестации (экзамена) –

30 баллов.

3. Оценка промежуточной аттестации (текущей успеваемости).

– посещение лекционных занятий – 1 балл; (из расчета 18 часов лекций в семестре, всего за семестр студент может получить максимально 9 баллов)

– посещение практических и лабораторных занятий – 1 балл; из расчета 36 часов практических занятий в семестре, всего за семестр студент может получить максимально 18 баллов;

– подготовка лабораторных работ – 5 баллов за задание; за семестр максимально можно получить 20 баллов;

– ответы на вопросы на практических занятиях – в зависимости от уровня активности за семестр можно получить максимально 10 баллов;

– контрольная работа – максимально за семестр можно получить 10 баллов. Отработка практического занятия вне зависимости от причины пропуска возможна в часы консультаций преподавателей, ведущих дисциплину до начала экзаменационной сессии

– Устный ответ на экзамене позволяет оценить степень форсированности знаний по различным компетенциям.

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;

- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;

• ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;

• студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

- содержание билета раскрывается,
- имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания отличаются содержательностью, дается полный ответ на основные вопросы билета;

- студент владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами

- содержание билета раскрывается
- имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;

Отметка «не удовлетворительно» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части конфликтологии;
- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию зачета студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

6.2.2 Практическое задание №1

Цель задания: *на основе* общепрофессиональных знаний описать процесс проектирования и реализации исследования в области психологии конфликта

А. Содержание задания.

1. Разработайте программу исследования с помощью социометрической методики Я. Морено неофициального структурного аспекта социальной группы, социально – психологического климата группы, групповую сплоченность (своей студенческой группы).
2. Выявите проблемы в их взаимоотношениях.
3. Предложите рекомендации по улучшению взаимоотношений и профилактике возможных конфликтов.
4. Составьте отчет о результатах исследования.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Оценивание практических заданий производится по 4-х бальной шкале:

3 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- выделяет все основные структурные единицы программы исследования (предмет, объект, цель, задачи, методы, способы построения выборки и т.д.)
- подбирает методы исследования адекватные поставленной задаче;
- осознает методологические особенности выбранного подхода.

2 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- осознает методологические особенности выбранного подхода;
- выделяет ряд элементов программы исследования и способен при помощи наводящих вопросов сформулировать остальные;
- способен при помощи наводящих вопросов подобрать методы исследования адекватные поставленной задаче.

1 балл ставится если студент:

- осознает особенности выбранного методологического подхода;
- при использовании научной терминологии, формулировке

элементов программы и методов допускает существенные ошибки.

0 баллов ставится если студент

- не осознает специфики методологии,
- не может сформулировать и описать элементы программы исследования,
- не владеет терминологией
- не способен подобрать методы адекватные поставленной задаче.

6.2.3 Практическое задание №2

А. Содержание задания.

1. Разработайте программу исследования с помощью методики К.Томаса стилей поведения в конфликте друзей, знакомых, однокурсников.
2. Выявите проблемы в их взаимоотношениях.
3. Предложите рекомендации по улучшению взаимоотношений и профилактике возможных конфликтов.
4. Составьте отчет о результатах исследования.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Оценивание практических заданий проводится по 4-х бальной шкале:

3 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- описывает *систему* мероприятий, обосновывает необходимость мероприятий разного типа
- подбирает мероприятия адекватные поставленной задаче;
- осознает особенности психопрофилактической, просветительской и коррекционной деятельности.
- учитывает психологические и культурные особенности аудитории

2 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- осознает особенности психопрофилактической, просветительской и коррекционной деятельности.
- способен описать несколько различных мероприятий, адекватных поставленной задаче, при помощи наводящих вопросов способен обосновать цель того или иного мероприятия;

1 балл ставится если студент:

- осознает основные особенности психопрофилактической, просветительской и коррекционной деятельности.
- при использовании научной терминологии, формулировке элементов программы и методов допускает существенные ошибки.

0 баллов ставится если студент

- не осознает специфики психопрофилактической, просветительской и коррекционной деятельности,
- не может сформулировать и описать элементы программы мероприятий,

- не владеет терминологией
- не способен подобрать методы адекватные поставленной задаче.

6.2.4. Доклад.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Критерии оценивания

Информация в докладе должна быть подобрана и изложена таким образом, что бы студент мог продемонстрировать (а преподаватель оценить) *умение* определить проблемы, возникающие в социально- психологической практике и *владение* технологиями и методами решения социально-психологических проблем. То есть, описывая проблематику конфликтного взаимодействия студент должен быть готов объяснить (с использованием различных психологических теорий) причины возникновения конфликтов, технологии и методы их разрешения.

Оценка за доклад складывается из оценки преподавателя и оценки аудитории (групповой оценки). На первом занятии студенты формулируют критерии оценки докладов. После каждого выступления несколько человек на основании этих критериев делают качественную оценку доклада. Далее преподаватель, исходя из собственной оценки и оценки слушателей, ставит итоговую отметку.

Примерные критерии оценивания:

- содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа, использование нескольких источников и т.д.);
- качество изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.);
- наглядность (использование технических средств, материалов сети Интернет)

Выполнение доклада оценивается по системе «зачтено/незачтено».

Отметка «не зачтено» ставится если:

- выбранная тема раскрыта поверхностно, большая часть предлагаемых элементов плана доклада отсутствует;
- качество изложения низкое;
- наглядные материалы отсутствуют.

6.2.5. Анализ фильма.

В процессе выполнения задания студент должен на примере ситуации из кинофильма продемонстрировать *умение* определить проблемы, возникающие в социально- психологической практике и *владение* технологиями и методами решения социально-психологических проблем.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Критерии оценивания

Примерные критерии оценивания:

- содержание выделенных категорий сравнения (степень

соответствия категорий теме, полнота выделенных категорий, обоснованность и т.д.);

- использование научных терминов и понятий;
- обоснованность выводов (сделанные выводы подтверждаются цитатами из фильма, ссылками на научные теории и подходы)

Выполнение анализа фильма оценивается по системе «зачтено/не зачтено».

Отметка «не зачтено» ставится если:

- выделенные категории сравнения формальны, поверхностны, не раскрывают всего содержания,
- описание результатов делается «бытовым» языком без использования научной терминологии;
- сделанные выводы не обоснованы

6.2.6. Ролевая игра. «Переговоры»

Целью ролевой игры является оценка сформированности владения навыками бесконфликтного взаимодействия: навыками проявления эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения, нормами взаимодействия, умения устанавливать доверительный контакт и поддерживать диалог.

Игра строится по принципу создания ситуации вынужденного сотрудничества, когда для достижения цели (достижения согласия) необходимо установление контакта. Количество участников – вся группа. Если кто-то из студентов не может принимать участие в игре, он становится «наблюдателем».

Ход игры. Перед началом игры группа делится на 2 подгруппы («сторонники» и «противники» заданной проблемы). Каждая подгруппа получает инструкции и приступает к их выполнению. Игра считается законченной, когда достигнуты поставленные перед подгруппами задачи. После этого проводится обсуждение хода игры, особенностей переговорных стилей участников игры, взаимная оценка вклада участников.

Критерии и шкала оценивания.

Те участники, которые, по мнению группы, внесли наибольший вклад в достижение результата (достижение согласия), получают отметку «отлично», остальные – «зачтено». Работа наблюдателей оценивается преподавателем на основе участия в обсуждении, сделанных выводов, замечаний.

Отметка «не зачтено» ставится в случае, если студент не принимал участие в игре (отсутствовал или сознательно отказывался от участия). В таком случае пропуск ролевой игры «отрабатывается» в установленном порядке.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Все задания, используемые для контроля компетенций условно можно

разделить на две группы:

- 1) задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения (анализ фильма, доклад, ролевая игра)
- 2) задания, которые дополняют теоретические вопросы экзамена (практические задания).

Выполнение заданий первого типа является необходимым для формирования и контроля ряда умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до экзамена. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения. Так для отработки пропуска ролевой игры могут быть использованы следующие задания:

- 1) разработать ролевую игру, направленную на отработку навыков разрешения конфликтов;
- 2) подобрать материалы из сети Интернет, иллюстрирующие переговорный процесс и описать его особенности;
- 3) привести примеры, иллюстрирующие конфликтное взаимодействие и проанализировать их.

В случае невыполнения доклада, студенту необходимо принести письменный текст сообщения на экзамен. В таком случае в ходе экзамена ему могут быть заданы вопросы по теме доклада.

Отсутствие анализа фильма может быть заменено дополнительным заданием на экзамене, позволяющим оценить степень сформированности навыков *владения* технологиями и методами решения социально-психологических проблем.

Отметка за задания второго типа является составной частью экзамена. Таким образом, испытания включают в себя: теоретический вопрос (для контроля знаний) и практическое задание (для контроля умений и навыков).

Процедура экзамена. Экзамен проводится по билетам. Каждый билет содержит один теоретический вопрос и одно практическое задание (анализ конфликта). На подготовку дается 30 минут.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Белинская, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст]: учебник / Е.Г.Белинская. - М, 2010 (В библиотеке КемГУ 30 экз.)
2. Козырев, Г. И. Конфликтология [Текст]: учебник / Г.И. Козырев. – М, 2010 (В библиотеке КемГУ 70 экз.)
3. Семечкин, Н. И. Психология социальных групп [Текст]: учеб. пособие / Н. И. Семечкин .- М. : ВЛАДОС-ПРЕСС , 2011 .- 287 с. (В библиотеке КемГУ 25 экз.)

4. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе[Текст]: учебник / Е.Г. Сорокина. - М, 2009 (В библиотеке КемГУ 30 экз.)

б) дополнительная учебная литература:

1. Анцупов А. Я., Конфликтология: учебник для вузов / Анцупов А. Я., Шипилов А. И. - СПб. : Питер, 2007. - 490
2. Анцупов А. Я., Словарь конфликтолога / Анцупов А. Я., Шипилов А. И. - СПб. : Питер, 2006. - 528
3. Аргентова Т. Е., Психология конфликта: учеб. пособие / Аргентова Т. Е. - Кемерово : Кузбассвузиздат, 2006. - 120 с.
4. Волков Б. С., Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Волков Б. С., Волкова Н. В. - М. : Академический проект : Альма Матер, 2006. - 383 с.
5. Богданов Е. Н., Психология личности в конфликте: учеб. пособие / Богданов Е. Н., Зазыкин В. Г. - СПб. : Питер, 2004. - 221 с.
6. Волков Б. С., Конфликтология: учеб. пособие / Волков Б. С., Волкова Н. В. - М. : Академический проект : Трикста, 2005. - 376 с.
7. Гришина Н.В., Психология конфликта / Гришина Н.В. - СПб. : Питер, 2005. - 464
8. Емельянов С. М., Практикум по конфликтологии: [учеб. пособие для вузов] / Емельянов С. М. - СПб. : Питер, 2005. - 399
9. Кибанов А. Я., Конфликтология: учебник / Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г. - М. : ИНФРА-М, 2006. - 301 с.
10. Козырев Г. И., Основы конфликтологии: учебник / Козырев Г. И. - М. : Форум : ИНФРА-М, 2007.
11. Лефевр В. А., Алгебра конфликта / Лефевр В. А., Смолян Г. Л. - М. : URSS, 2011. – 63
12. Левин С., Разрешение конфликтов. От конфликта к сотрудничеству / Левин С. - М. : Олимп-Бизнес, 2008. - 247 с.
13. Мириманова М. С., Конфликтология: учебник / Мириманова М. С. - М. : Academia, 2004. - 319 а-табл.
14. Леонов Н. И., Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: учеб. пособие для вузов / Леонов Н. И. - СПб. : Питер, 2005. - 236 с.
15. Степанов Е. И., Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учеб. пособие / Степанов Е. И. - М. : URSS, 2008. - 172 с.
16. Чалдини Р., Психология влияния / Чалдини Р. - СПб. : Питер, 2007. - 286
17. Хасан Б. И., Психология конфликта и переговоры: учеб. пособие / Хасан Б. И., Сергоманов П. А. - М. : Академия, 2008. - 191

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

1. Исследования социализации (теории) // Онлайн-учебный центр. URL: <http://ethnopsychology.narod.ru/svlourie/hist-ethnology/index.htm> (дата обращения: 25.04.2014).
2. Сборник электронных курсов по психологии: <http://www.ido.edu.ru/psychology>.
3. Электронная библиотека портала Аиёшэгшт.ш: <http://www.auditorium.ru>.
4. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
5. Научная библиотека МГУ <http://www.lib.msu.ru>
6. Электронная библиотека по психологии <http://bookap.by.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

9.1. Общие рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология конфликта» предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка сообщений и докладов к семинарским занятиям;
- выполнение практических заданий;
- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к зачету.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы - это та главная часть системы самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах». Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов. В процессе самостоятельной

работы студент может пользоваться электронным материалом по курсу «Психология конфликта», находящимся в методическом кабинете СПИ ауд. 8203, на кафедре социальной психологии и психосоциальных технологий ауд. 8503.

В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на семинарских занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится индивидуальный экзамен по предложенным вопросам.

Вопросы, выносимые на экзамен, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к экзамену, а сам экзамен становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студента.

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного на экзамене вопроса студенту предлагается повторная подготовка.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;

2) все рассматриваемые на практических и лабораторных занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;

3) обязательно выполнять все домашние задания;

4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

9.2 Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса,

составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе курса.

В целом, на один час аудиторных занятий отводится один час самостоятельной работы.

9.3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Основной целью данного предмета является расширение научного кругозора и формирование практических навыков необходимых специалисту – психологу, работающему в области прикладной психологии. Отсюда следует, что при подготовке студентов к практическим занятиям по курсу нужно не только знакомить студентов с новейшими теориями и методами и в психологии, но и стремиться отрабатывать на практике полученные навыки. Подготовка студентов должна быть ориентирована на глубокое освоение методологии конфликтологии; формирование навыков практической работы психолога в целом и организации психологического исследования; формирование умения анализировать возникшую проблему, ставить на её основе исследовательские задачи и подбирать адекватный инструментарий для их решения; формирование стремления к постоянному самосовершенствованию, расширению палитры своего методического инструментария.

Практическое занятие – это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки. В рамках курса «Конфликтология» применяются следующие виды занятий: семинар-конференция (студенты выступают с докладами, которые тут же и обсуждаются), семинар-дискуссия (научная дискуссия, основанная на поиске материала), обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала, развернутая беседа в виде плана (при освоении трудного материала), практическая отработка конкретных методов исследования, обсуждение результатов проведенных исследований, опытов, экспериментов, оформление текстового материала в виде эссе, таблиц и схем.

Практические занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий конфликтологии. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение в разных научных школах, решение различных психологических задач. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 1-2 часа в неделю. При этом *алгоритм подготовки будет следующим:*

1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы;

2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос (конспект по теоретическим вопросам к семинарскому занятию, не менее трех источников по каждому вопросу в конспекте должна быть ссылка на источник);

Подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям

Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на практическом занятии выступает с этим сообщением. Целью докладов является более глубокое знакомство с одной из проблем конфликтологии. Доклад должен быть построен таким образом, чтобы охарактеризовать особенности различных проблем конфликтного взаимодействия и сформировать интерес к их дальнейшему изучению. Обязательным требованием является корректное изложение материала

Примерный план доклада

1. Конфликты поколений, взаимоотношения родителей и детей.

Общая характеристика конфликта поколений. Причины возникновения, типология конфликтов поколений. Способы разрешения и направления профилактики конфликтов поколений. Примеры из повседневной жизни, литературы, кинематографа.

2. Политические конфликты.

Общая характеристика политических конфликтов. Причины возникновения, типология. Способы разрешения и направления профилактики политических конфликтов. Примеры из повседневной жизни, истории, литературы, кинематографа.

3. Межкультурные конфликты.

Общая характеристика межкультурных конфликтов. Причины возникновения, типология. Способы разрешения и направления профилактики. Примеры из повседневной жизни, литературы, истории, кинематографа.

Доклад является элементом промежуточной аттестации и оценивается. В течение семестра каждый студент должен сделать как минимум один доклад. Если студент за время теоретического обучения не делает доклад, ему необходимо принести письменный текст сообщения на зачет. В таком случае в ходе зачета ему могут быть заданы вопросы по теме доклада.

При подготовке к докладам необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;
- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;
- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;
- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

К практическим заданиям для самоподготовки относятся:

1. анализ кинофильма «Гараж» (Э.Рязанова).

Целью практических заданий является демонстрация навыков анализа (самоанализа). Выполнение всех практических заданий необходимо для успешной сдачи зачета. В случае невыполнения практических заданий, за время теоретического обучения, необходимо принести письменные отчеты на зачет.

Анализ кинофильма «Гараж».

Анализ кинофильма является вариантом творческого задания.

Цель анализа: проанализировать групповой конфликт.

Ход работы. Студенты самостоятельно во внеаудиторное время просматривают фильм режиссера Э.Рязанова «Гараж». По ходу просмотра необходимо записывать все факты, поведенческие проявления участников конфликтного взаимодействия. После просмотра заполняется отчет по следующей схеме.

План написания отчета

1. Определите тип группы
2. Обозначьте этапы развития группы.
3. Опишите групповое принятие решения:
 - Форма собрания;
 - Этапы принятия решения;
 - Приведите примеры феноменов принятия решения («сдвиг к риску», поляризация).
4. Приведите примеры проявления конфликтного поведения (различные виды);
5. Определите типы конфликтов (примеры);
6. Для двух из конфликтов – описать структуру и динамику.
7. Лидерство:

- Назовите лидерские роли и их исполнителей;
- Найдите факты совпадения функций руководства и лидерства;
- Охарактеризуйте окружение лидеров (кто поддерживает их появление).

8. Руководство:

- Назовите, кто является руководителем;
- Определите стиль руководства (аргументировать ответ);
- Определите эффективность руководства (аргументировать ответ);
- Какие особенности имеет взаимодействие между руководителями?

9. Экологический аспект гр. функционирования:

- Приведите примеры проявления территориальности;
- Опишите личное пространство участников группы;
- Дайте характеристику пространственному расположению членов группы

При заполнении отчета рекомендуется приводить цитаты из фильма

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе лекционных и семинарских занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель « Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»);

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине «Психология конфликта» требуются мультимедийные аудитории и следующее техническое обеспечение:

- видеопроектор + ПК;
- маркерная доска.

12. Иные сведения и (или) материалы

12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Реализация дисциплины, текущий контроль и промежуточная аттестация для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляются с учетом индивидуальных психофизических особенностей и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

В процессе обучения предусматриваются различные формы предоставления необходимой учебной и учебно-методической информации (визуально, в том числе с укрупненным шрифтом, аудиально и т. п.), допускаются использование студентом технических средств фиксации информации (аудио- и фото- или видеотехника) и присутствие на аудиторных занятиях ассистента (помощника, сопровождающего, сурдо- или тифлосурдопереводчика и т. п.), осуществляющего техническое сопровождение учебного процесса для студента. Допускается частично дистанционное обучение с предоставлением необходимой учебной и учебно-методической информации средствами телекоммуникационной сети «Интернет».

Предусматриваются различные формы текущего контроля качества освоения дисциплины, достижения запланированных результатов обучения и уровня сформированности заявленных в ООП компетенций: устно, в том числе практические задания и контрольные работы с пояснением хода выполнения; письменно, в том числе конспекты ответов на вопросы практических занятий по разделам дисциплины; устно дистанционно; письменно дистанционно. Во всех формах текущего контроля используются общие критерии оценивания.

Процедура промежуточной аттестации проводится с учетом психофизических особенностей и состояния здоровья студента: допускается присутствие ассистента, осуществляющего техническое сопровождение процедуры; используются адаптированные оценочные средства; допускаются различные формы ответа (устно, письменно, с использованием необходимых технических средств и т. п.); допускается дистанционная форма проведения зачета или экзамена (например, с использованием программы Skype в предварительно согласованное время); при необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки к ответу. Независимо от формы организации процедуры промежуточной аттестации используются общие критерии оценивания.

12.2. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе прохождения курса используются технологии активного (метод ролевой игры), проблемного обучения (метод проблемных задач, обсуждение материалов сети Интернет).

Тема	Форма	Кол-	Содержание занятия.
------	-------	------	---------------------

	занятия	во часов	
Активные и интерактивные формы занятий			
Раздел 2. Общая характеристика отдельных видов конфликтов: внутриличностные конфликты; межличностные конфликты; супружеские конфликты; семейные конфликты; внутригрупповые конфликты; межгрупповые конфликты; конфликты в организациях; социальные конфликты; политические конфликты; межкультурные конфликты; межэтнические конфликты	Обсуждение материалов Интернета	4	В качестве элемента доклада на семинарское занятие каждому студенту предлагается найти в материалах Интернета ролики иллюстрирующие различные типы конфликтов На занятии просматриваются и обсуждаются самые яркие моменты найденных материалов.
Способы разрешения конфликтов. Переговоры. Медиация.	Ролевая игра «Переговоры»	2	Участники делятся на 2 группы, каждая из которых выполняет поставленные задачи. Задачи группы отражены в инструкции. После игры проводится обсуждение.
Итого активны е и интерактивные формы		6	

Помимо этого при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения:

1. Лекции. Программой курса предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: информационные лекции, лекции-беседы, проблемные лекции, лекции с разбором конкретных ситуаций, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

2. Практические и лабораторные занятия. Проведение практических занятий осуществляется в форме развернутой беседы на основании плана, а также в форме анализа конкретных ситуаций, элементов социально-психологического тренинга (ролевая игра), докладов и их обсуждения,

использования психодиагностических методов.

Освоение курса предполагает, помимо посещения лекций и практических занятий, выполнение домашних заданий, которые заключаются в подготовке докладов, анализе фильма, подготовке к практическим и лабораторным занятиям.

В процессе прохождения курса планируется проведение оперативного, рубежного и итогового контроля после изученного курса.

12.3. Демо версия теста контроля знаний студентов по разделу «Основные понятия Психологии конфликта»

ИНСТРУКЦИЯ ИСПЫТУЕМОМУ

Тест состоит из 12 заданий. На выполнение теста отводится 15 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм.

А) Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

Б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

1 вариант

1. Кто из древних философов считал, что войны и конфликты допустимы в жизни общества, но они должны быть санкционированные со стороны государства:

- А) Аристотель;
- Б) Ф.Аквинский;
- В) Р.Раттердамский;
- Г) Г.Гегель.

2. Противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, стремление к противоположным целям, несовпадение интересов, желаний это?

- А) конфликтная ситуация;
- Б) спорная ситуация;
- В) инцидент;
- Г) конфликт.

3. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому это?

- А) сотрудничество;
- Б) соперничество;
- В) компромисс;

Г) приспособление.

4. Роли, в которой форма поведения личности ожидаемая членами группы, коллектива в которую личность входит это?

- А) межличностные роли;
- Б) индивидуальные роли;
- В) внутригрупповые роли;
- Г) социальные роли.

5. Какой стресс предполагает наличие постоянной значительной нагрузки на человека, в результате которой психологическое и физиологическое состояние находится в повышено направленном состоянии:

- А) острый;
- Б) хронический;
- В) психологической;
- Г) физиологической.

6. Анализируя конфликтную ситуацию, что является внутренними побуждениями к деятельности связанной с удовлетворением определенных потребностей:

- А) интерес;
- Б) мотив;
- В) потребность;
- Г) представление.

7. Какой метод управления конфликтами представляет собой процесс взаимодействия оппонентов с целью достижения согласованного и устраивающие стороны решения:

- А) агрессивные действия;
- Б) компромисс;
- В) переговоры;
- Г) взаимные претензии.

8. Разрешение конфликта через применение конструктивных способов это:

- А) авторитарный тип разрешения конфликта;
- Б) демократический тип разрешения конфликта;
- В) партнерский тип разрешения конфликта;
- Г) рациональный тип разрешения конфликта.

9. Кто выделил восемь человеческих типов, предложив их классифицировать по четырем функциям психики: мышление, ощущение, чувство и интуиция?

- А) К.Хорни;
- Б) Э.Берн;
- В) К.Юнг;
- Г) Э.Фромм.

10. Кто был авторами теорий конфликтов уровня притязаний?

- А) К.Левин;
- Б) К.Юнг;
- В) Э.Фромм;

Г) П.Сорокин;

11. Какой конфликт определяется как дисгармонизация межличностных отношений в группе, разрушение равновесия существующих структур группы:

- А) межгрупповой;
- Б) межличностный;
- В) внутригрупповой;
- Г) политический.

12. Как называется крайний способ разрешения конфликта, который применяет любые формы принуждения в отношении индивида или группы:

- А) агрессия;
- Б) насилие;
- В) антипатия;
- Г) ненависть.

Ключ к дидактическому тесту:

1.Б;2.А;3.Б;4.В;5.Б;6.Б;7.В;8.В;9.А;10.В;11.А;12.Б;

2 вариант

1. Суть какой из этих стратегий заключается в решении проблемы каждой стороной путем взаимных уступок?

- а) избегание;
- б) компромисс;
- в) приспособление;
- г) конфликт.

2. Чертой конфликтной личности демонстративного типа является:

- а) обидчива;
- б) постоянно требует подтверждения своей значимости;
- в) стремится быть в центре внимания;
- г) не считается с мнением окружающих.

3. Чертой конфликтной личности ригидного типа является:

- а) эмоциональна, импульсивна;
- б) прямолинейна, негибка;
- в) не считает себя источником конфликта;
- г) может быть гибкой, если это нужно.

4. Что не является эффективным способом решения конфликтных ситуаций?

- а) стратегия сотрудничества, стремление к нахождению общего решения;
- б) снижение эмоциональной напряженности: самокритика, покаяние, ориентация на то, что связывает, сглаживание различий;
- в) критика без обиды в сочетании с уважением к партнеру;
- г) критика оппонента, высказывание претензий, нанесение оскорблений.

5. При каком разрешении конфликта возникает отрицательный фон, нарушаются социальные связи, усиливается ингрупповой фаворитизм, формируются установки на конфликтное взаимодействие?

- а) при конструктивном;
- б) при деструктивном.

6. С каких позиций рассматриваются межгрупповые конфликты?

- а) мотивационных;
- б) ситуационных;
- в) когнитивных;
- г) верно все вышеперечисленное.

7. Кто из авторов рассматривал подход фрустрационной детерминации агрессии?

- а) В. Берковиц;
- б) З. Фрейд;
- в) Г. Шепард;
- г) Д. Кэмпбелл.

8. Агрессия, по мнению Лоренса это:

- а) реакция личности на врожденную человеку окружающую действительность;
- б) это врожденная реакция человека для защиты, занимаемой территории;
- в) это свойство личности, характеризующееся наличием деструктивных тенденций в основных областях субъектно-субъектных отношений.

9. Какую теорию изучал Д. Кэмпбелл?

- а) мотивационный подход;
- б) концепция фрустрационной детерминации агрессии;
- в) реалистическая теория;
- г) теория кооперативного/ конкурентного взаимодействия.

10. Какой из этих этапов не включает переговорный процесс?

- а) решение процедурных вопросов;
- б) содержательное обсуждение спорных вопросов;
- в) выяснение разногласий в потребностях и интересах;
- г) разработка альтернатив и их оценка;
- д) основные переговоры;
- е) обстоятельная критика оппонента.

11. Кто из авторов, изучающих семейные конфликты, к основным потребностям семьи относит сексуальные потребности, потребность безопасности, пространство свободного движения, родительскую семью, социум?

- а) К. Левин;
- б) У. Харли;
- в) М.- А. Робер и Ф. Тильман.

12. Какая потребность существует у мужчин в браке (по У. Харли)?

- а) нежность;
- б) посвященность семье;
- в) половое удовлетворение.

13. Какая потребность существует у женщин в браке (по У. Харли)?

- а) восхищение;

- б) посвященность семье;
- в) спутник по отдыху.

14. Кто из этих авторов считал, что супружеские конфликты связаны с обидами и не способностью супругов прощать друг друга?

- а) Р. Энрайт;
- б) У. Харли;
- в) Ф. Тильман.

15. Какая это причина возникновения супружеских конфликтов: распределение финансовых ресурсов, отношение к размерам зарплаты супруга и своей собственности (подход В. Е. Резникова)

- а) финансовая объективная;
- б) финансовая субъективная.

16. Особенности половой конституции, измена, любовные увлечения супругов, это причина (подход В. Е. Резникова):

- а) сексуальная объективная;
- б) сексуальная субъективная.

17. Гипоопека это:

- а) преувеличенная опека;
- б) недостаток внимания;
- в) стремление руководить ребенком.

18. «Его» во фрейдистском подходе это:

- а) система ценностей, норм и стандартов;
- б) компонент психического аппарата, ответственный за принятие решения;

- в) примитивные, инстинктивные и врожденные аспекты личности.

19. К функциям психики по К.- Г. Юнгу не относится:

- а) мышление;
- б) чувства;
- в) обоняние;
- г) ощущение;
- д) интуиция.

20. Номадизм (по М. Емельянову) это:

- а) самооправдание;
- б) показное веселье, выражение радости;
- в) невыносимость сильных раздражений;
- г) частое изменение места жительства, работы, семейного положения.

21. Самоуважение (по Ф. Коппелу):

- а) успех : ожидание;
- б) ожидание : успех;
- в) успех : притязание;
- г) притязание : ожидание.

Ключ к тесту

1Б 2 В 3Б 4 Г 5Б 6Г 7А 8Б 9В 10Е 11А 12В 13Б 14А 15Б 16 А 17Б 18Б
19В 20А

6.3.2. Демо версия теста контроля знаний студентов по разделу «Внутриличностные конфликты»

ИНСТРУКЦИЯ ИСПЫТУЕМОМУ

Тест состоит из 6 заданий. На выполнение теста отводится 5 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм.

А) Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

Б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

1. Несовпадение когниций, несогласованность познавательных структур это?

А) когнитивный диссонанс;

Б) перцепция;

В) децентрация;

Г) идентификация.

2. Основным постулатом в теории Э.Эриксона о кризисах возраста носит:

А) каждый возрастной этап имеет свою точку напряженности;

Б) каждый поведенческий акт должен быть закончен;

В) человек живет в обществе, взаимодействует с другими людьми и неизбежно оказывается причастным к их опыту;

Г) все мы родом из детства.

3. К способам разрешения внутриличностных конфликтов не относится:

А) снятие напряженности;

Б) достижение равновесия, гармонии;

В) преодоление противоречий между различными элементами внутренней структуры личности;

Г) психическая и физическая дезорганизация.

4. К негативным последствиям внутриличностного конфликта относится:

А) повышение самооценки;

Б) мобилизация сил;

В) прекращение развития и начало деградации;

Г) повышение активности.

5. Какую теорию предлагает А. Адлер рассматривая внутриличностный конфликт?

а) концепция внутриличностного конфликта;

- б) мотивационная теория конфликта;
- в) концепция экзистенциальной дихотомии;
- г) теория комплекса неполноценности.

6. Кто из этих авторов считал, что главная причина внутриличностного конфликта- пропасть между свободой и безопасностью?

- а) Э. Фромм;
- б) К- Г. Юнг;
- в) К. Хорни;
- г) З. Фрейд.

Ключ к тесту:

1. А; 2. А; 3. Г; 4. В; 5. Г; 6. А.

6.3.3. Демо версия теста контроля знаний студентов по разделу «Групповые конфликты»

ИНСТРУКЦИЯ ИСПЫТУЕМОМУ

Тест состоит из 10 заданий. На выполнение теста отводится 10 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм.

А) Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

Б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

1. Понятия «лидерство» и «руководство» по своему содержанию:

А) совпадают, обозначая один и тот же феномен управления группой;

Б) обозначают два специфических явления управления группой.

2. Представление о том, что лидером может быть только такой человек, который обладает определенным набором личностных качеств, совокупностью определенных личностных черт, принадлежит:

А) харизматической теории лидерства; Б) системной теории; В) ситуационной теории.

3. Утверждение: «Лидерство – не свойство личности, а результат меняющихся групповых ситуаций, так как оно распределено между всеми членами группы», - отражает точку зрения:

А) системной теории лидерства; Б) харизматической теории; В) ситуационной теории.

4. Лидерство – это функция группы, изучать его следует с точки зрения целей и задач группы, хотя и структура личности лидеров при этом не должна сбрасываться со счетов, - таково мнение представителей:

А) системной теории лидерства; Б) ситуационной теории; В) харизматической теории.

5. Из предложенного списка выберите те утверждения, которые верны только для руководства (отметьте все верные варианты):

А) это феномен управления малой группой;

Б) ему присуща субординация отношений;

В) оно регулирует сферу официальных отношений группы;

Г) возникает стихийно;

Д) является более стабильным феноменом, так как менее зависит от воли группы;

Е) сфера реализации – шире, чем малая группа, а процесс принятия решения более сложен, так как опосредован обстоятельствами, не обязательно относящимися к малой группе.

6. Какой автор изучал теорию кооперации и конкуренции в рамках внутригруппового конфликта?

а) Л. Козер;

б) М. Дойч;

в) У. Беннис и Г. Шепард;

г) К. Левин.

7. Что изучал А.И. Донцов в рамках внутригруппового конфликта?

а) проблемы внутригрупповых отношений и конфликтов;

б) процессы коллективообразования во временных юношеских группах;

в) взаимосвязь социально-психологических явлений в связи с деятельностью группы.

8. Назовите правильное последствие конструктивного внутригруппового конфликта:

а) идет развитие группы;

б) наблюдается рост текучести кадров;

в) может произойти распад группы;

г) уменьшается степень сотрудничества.

9. В каком из трех явлений члены конфликтующих групп воспринимают друг друга по схеме «мы- они»?

а) деиндивидуализация взаимного восприятия;

б) неадекватное социальное, групповое сравнение (игрупповой фаворитизм);

в) групповая атрибуция.

10. Какая из этих стратегия является стратегическим разрешением межгруппового конфликта?

а) гражданская дипломатия;

б) борьба, конфронтация до победного конца;

в) психотерапевтическая;

г) переговоры.

Ключ к тесту

6Б,7В,8А,9А,10А

Составитель: к. психол.н., доцент кафедры социальной психологии и психосоциальных технологий Канина Н.А.