

Кемеровский государственный университет
Социально-психологический факультет



Рабочая программа дисциплины

Б3.В.ОД.12 Проблемы толерантности в социальных отношениях

Направление подготовки
42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль) подготовки
«Связи с общественностью в социальной сфере»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная

Кемерово 2015

Рабочая программа дисциплины утверждена Ученым советом факультета
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 17.03.2014)
Утверждена с обновлениями в части оформления, списка литературы
(протокол Ученого совета факультета № 7 от 15.04.2015)

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры
31.08.2015
Фамилия И.О., зав. кафедрой Мартынова Т.Н.

Содержание

Название раздела программы	стр
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	3
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	4
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	9
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	37
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*	37
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	39
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	42
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	42
12. Иные сведения и (или) материалы	43

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями и навыками:

Коды компетенций по ФГОС3	Результаты освоения ООП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-6	стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства	Знать специфику различных культур, основные проблемы современной социокультурной ситуации, специфику полиэтнической среды, особенности межэтнической коммуникации.
ПК-1	способность осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере, сфере политики, экономики, производства, торговли, науки, культуры, спорта	Знать свои профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью; принципы принятия и реализации эффективных решений. Уметь выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; анализировать факторы внешней среды организации. Владеть практическими технологиями в области рекламы и связей с общественностью, техникой личной экологии.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Данная учебная дисциплина входит в раздел «В.3. Профессиональный цикл. Вариативная часть» ФГОС-3 по направлению подготовки 031600.62 Реклама и связи с общественностью Профиль подготовки Связи с общественностью в социальной сфере, что дает возможность расширения и углубления знаний, умений, навыков и компетенций, определяемых содержанием базовых дисциплин, позволяет обучающимся получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и продолжения профессионального образования в магистратуре.

Знание материалов данной учебной дисциплины необходимо при выполнении курсового и дипломного проектирования, УИР, а также при практической работе выпускников по специальности.

Дисциплина изучается на 1 курсе во втором семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обу

учающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц (ЗЕ), 180 академических часов.

3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной (очно-заочной) формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	180	
Контактная* работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	80	
Аудиторная работа (всего*):	80	
в т. числе:		
Лекции	32	
Семинары, практические занятия	48	
Внеаудиторная работа (всего*):		
В том числе- индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	64	
Творческая работа (эссе)		
Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен)	36	

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Раздел Дисциплины	Общая трудо- ёмкость (часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудо- емкость (в часах)		Формы текущего кон- троля успеваемости
			аудиторные учебные за- нятия	Самосто- ятельная работа обучающихся	
		всего	лекции	семинары, практиче- ские заня- тия	
1	Теоретиче- ские аспек- ты пробле-	10	4	2	4 Устный опрос

	мы социальных отношений					
2	Современные научные подходы к проблеме толерантности	10	2	4	4	Творческое задание
3	Проблема толерантности в социологических и психологических теориях	10	2	4	4	Письм. работа
4	Толерантная личность и критерии её определения	12	2	4	6	Устный опрос
5	Толерантность в системе ценностных ориентаций личности	12	2	4	6	Письм. работа. Конспект
6	Толерантная установка	12	2	4	6	Устный опрос
7	Конфликты в социальной сфере	14	4	4	6	Конспект
8	Социокультурная толерантность, её сущностные характеристики	12	2	4	6	Устный опрос
9	Методы исследования толерантности	18	6	6	6	Контр. работа
10	Характеристика уровней толерантного отношения специали-	16	4	4	8	Устный опрос

	стов по ре- кламе и PR					
11	Социально- психологи- ческие условия развития толерант- ности	18	2	8	8	Контр. работа
		180	32	48	64	Экзамен

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические аспекты проблемы социальных отношений	Определение социальных отношений. Специфичность данных отношений и их сущность. Социальные отношения — это классовые, национальные, этнические, групповые и личностные отношения. Совокупность всех этих отношений и их носителей, сложившаяся на основе определенной экономической структуры, образует социальную структуру общества. Социальные отношения и взаимодействия. Социальная сфера общества и её суть.
2	Современные научные подходы к проблеме толерантности	Различные теоретические подходы к содержанию понятия «толерантность». Различие дефиниций «толерантность» и «терпимость». Толерантность в философско-этических учениях. Проблема толерантности в религиозных концепциях. Толерантность: сущность, роль и значимость для личности и общества. Толерантность в условиях современного мира: толерантность в онтологии общественного сознания и самосознания (В. М. Золотухин, А. М. Кондаков, В. И. Красиков), толерантность в процессе обретения целостности (А. Г. Асмолов, Е.Ф. Казаков, В. А. Тишков), границы толерантности (П. М. Колычев, Д. В. Сухушин) и многие другие.
3	Проблема толерантности в социологических и психологических теориях	Теории толерантности (В. А. Петрицкий, Д. Бродский, С. Л. Братченко, А. В. Зимбули). Взаимосвязь доминирующего в государстве в определенный исторический момент общественного сознания и сложившимся типом толерантности (Л. В. Скворцов). Модели толерантности и их особенности (Лекторский В.А.). Формы толерантности в социальных отношениях. Взаимосвязь терпимого, толерантного и нетерпимого отношений с компонентами.
4	Толерантная личность и критерии её определения	Уровни толерантности-интолерантности (М. С. Мацковский). Образ толерантной личности (Н.А. Асташова). Чертты

		интолерантной личности (авторитарной) – Э. Фромм, Т. Адорно. Обобщенные характеристики толерантных и интолерантных личностей (Г. Оллпорт). Критерии определения толерантных и интолерантных личностей.
5	Толерантность в системе ценностных ориентаций личности	<p>Толерантность в значительной степени представляет собой реализацию определенного социального поведения, набор определенных поведенческих стратегий и тактик. При этом, как и всегда при выборе того или иного способа поведения, финальным основанием подобного выбора является наличие соответствующей системы ценностей.</p> <p>Дефиниции термина «ценность». Категории ценностей. Классификация (Ф. Патаки). Проблема ценностей в концепции Д. А. Леонтьева, А. Маслоу, Р. Инглхарта.</p> <p>Ценностные ориентации. Место ценностных ориентаций в общей системе личностных составляющих. Три иерархических уровня в системе ценностных ориентаций личности. Типы ценностных ориентаций (С.С. Бубнова и В.Ю. Крылов). Функции ценностных ориентаций (Э.В. Соколов). Типы личности на основании ценностной ориентации (Э. Шпрангер)</p>
6	Толерантная установка	<p>Помимо ценностей, ценностных ориентаций, в компонент толерантного сознания входят социальные установки.</p> <p>Понятие «толерантная установка». Толерантность как совокупность социальных установок.</p> <p>На основе экспериментальных данных П. Ф. Комогоров выделяет пять уровней толерантных установок (высокий уровень, достаточный уровень, низкий уровень, уровень индифферентности, уровень интолерантности) и даёт характеристику внешних проявлений каждому уровню.</p>
7	Конфликты в социальной сфере	<p>Конфликт как инструмент развития личности.</p> <p>Влияние толерантности на позиции в конфликтах (межличностных, межгрупповых, социальных, конфликты в организациях и др.).</p> <p>Влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте.</p>
8	Социокультурная толерантность, её сущностные характеристики	<p>Социокультурная ситуация в нашей стране, равно как и в прочих многонациональных и поликультурных обществах, всегда характеризовалась неоднозначным отношением членов одной социальной группы к представителям иных национальных либо культурных групп.</p> <p>Содержание понятия “Социокультурная толерантность”.</p> <p>Сущность и особенность отношений между социально-этническими общностями.</p> <p>Причины обострения отношений между социально-этническими общностями.</p>

		Содержание социальной работы в разрешении социокультурных проблем.
9	Методы исследования толерантности	<p>Методы исследования толерантности.</p> <p>Психологические методы исследования толерантности.</p> <p>Толерантность проявляет себя в пространствах самоотношения, межличностных отношений и межгрупповых отношений, сложно опосредующих друг друга.</p> <p>Толерантность на уровне межличностных отношений.</p> <p>Толерантность на уровне самоотношения.</p> <p>Толерантность межгрупповых отношений.</p> <p>Толерантность на уровне общих личностных черт.</p> <p>Толерантность как ценностная ориентация личности.</p>
10	Характеристика уровня толерантного отношения специалистов по рекламе и PR	<p>В зависимости от позиции, преобладающей формы выраженного терпимого, толерантного, интолерантного отношения и на основе функционирования механизмов принятия и терпения Е. Ю. Клепцовой были выделены девять типов специалистов с преобладанием:</p> <p>1. Снисхождения как формы выражения толерантного отношения к различным субъектам. 2. Сотрудничества. 3. Уступчивости. 4. Высокомерия. 5. Терпеливости. 6. Беспомощности. 7. Отстраненности. 8. Пренебрежения. 9. Импульсивности.</p>
11	Социально-психологические условия развития толерантности	<p>Основные условия развития толерантности.</p> <p>Социально-психологический тренинг как важное условие развития толерантности.</p>

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты могут пользоваться следующими методическими материалами:

1. Словарь терминов и персоналий по дисциплине «Проблемы толерантности в социальных отношениях» для студентов направления 42.03.01 Реклама и связи с общественностью.

Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в открытом доступе в методическом кабинете социально-психологического факультета ауд. 8604.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	наименование оценочного средства
1	Теоретические аспекты проблемы социальных отношений	<p>ОК-6 стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства</p> <p>Знать специфику различных культур, основные проблемы современной социокультурной ситуации, специфику полиглантнической среды, особенности межэтнической коммуникации.</p>	экзамен
2	Современные научные подходы к проблеме толерантности	<p>ОК-6 стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства</p> <p>Знать специфику различных культур, основные проблемы современной социокультурной ситуации, специфику полиглантнической среды, особенности межэтнической коммуникации.</p>	Экзамен, Практические задания №1, №2 и №4
3	Проблема толерантности в социологических и психологических теориях	<p>ОК-6 стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства</p> <p>Знать специфику различных культур, основные проблемы современной социокультурной ситуации, специфику полиглантнической среды, особенности межэтнической коммуникации.</p>	экзамен
4	Толерантная личность и критерии её определения	<p>ОК-6 стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства</p> <p>Знать специфику различных культур, основные проблемы современной социокультурной ситуации, специфику полиглантнической среды, особенности межэтнической коммуникации.</p> <p>ПК-1 способность осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере, сфере политики, экономики, производства, торговли, науки, культуры, спорта</p> <p>Знать свои профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью; принципы принятия и реализации эффективных решений.</p> <p>Уметь выявлять проблемы при анализе</p>	экзамен экзамен экзамен Ролевая игра

		<p>конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; анализировать факторы внешней среды организации.</p> <p>Владеть практическими технологиями в области рекламы и связей с общественностью, техникой личной экологии</p>	«Распределение сердец», задание №9
5	Толерантность в системе ценностных ориентаций личности	<p>ПК-1 способность осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере, сфере политики, экономики, производства, торговли, науки, культуры, спорта</p> <p>Знать свои профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью; принципы принятия и реализации эффективных решений.</p> <p>Уметь выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; анализировать факторы внешней среды организации.</p> <p>Владеть практическими технологиями в области рекламы и связей с общественностью, техникой личной экологии</p>	<p>экзамен</p> <p>Эссе, доклад</p>
6	Толерантная установка	<p>ПК-1 способность осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере, сфере политики, экономики, производства, торговли, науки, культуры, спорта</p> <p>Знать свои профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью; принципы принятия и реализации эффективных решений.</p> <p>Уметь выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; анализировать факторы внешней среды организации.</p> <p>Владеть практическими технологиями в области рекламы и связей с общественностью, техникой личной экологии</p>	<p>экзамен</p> <p>Анализ фильма</p>
7	Конфликты в социальной сфере	ПК-1 способность осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью	

		<p>ственностью в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере, сфере политики, экономики, производства, торговли, науки, культуры, спорта</p> <p>Знать把自己的专业职能在广告和公共关系领域；原则的制定和有效解决方案的实施。</p> <p>能做识别具体情况中的问题，提出解决问题的方法，并评估预期结果；分析外部环境因素。</p> <p>掌握广告和公共关系领域的实用技术，以及个人生态学技巧。</p>	考试
8	Социокультурная толерантность, её сущностные характеристики	<p>OK-6 стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства</p> <p>Знать специфику различных культур, основные проблемы современной социокультурной ситуации, специфику полиглазнической среды, особенности межэтнической коммуникации.</p> <p>ПК-1 способность осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере, сфере политики, экономики, производства, торговли, науки, культуры, спорта</p> <p>Знать把自己的专业职能在广告和公共关系领域；原则的制定和有效解决方案的实施。</p> <p>能做识别具体情况中的问题，提出解决问题的方法，并评估预期结果；分析外部环境因素。</p> <p>掌握广告和公共关系领域的实用技术，以及个人生态学技巧</p>	考试
9	Методы исследования толерантности	<p>ПК-1 способность осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в государственных, общественных, коммерческих структурах,</p>	报告，角色扮演游戏《米克卢希-麦克劳》

		<p>средствах массовой информации, в социальной сфере, сфере политики, экономики, производства, торговли, науки, культуры, спорта</p> <p>Знать把自己的专业职能在广告和公共关系领域。包括政治、经济、生产、贸易、科学、文化、体育等领域的社会环境中发挥的作用。</p> <p>Уметь在具体情况下识别问题，提出解决方案，并评估预期结果；分析外部环境因素。</p> <p>Владеть实用技术在广告和公共关系领域，以及个人生态学技巧。</p>	экзамен
10	Характеристика уровня толерантного отношения специалистов по рекламе и PR	<p>ПК-1 способность осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере, сфере политики, экономики, производства, торговли, науки, культуры, спорта</p> <p>Знать把自己的专业职能在广告和公共关系领域。包括政治、经济、生产、贸易、科学、文化、体育等领域的社会环境中发挥的作用。</p> <p>Уметь在具体情况下识别问题，提出解决方案，并评估预期结果；分析外部环境因素。</p> <p>Владеть实用技术在广告和公共关系领域，以及个人生态学技巧。</p>	Задание №5
11	Социально-психологические условия развития толерантности	<p>ОК-6 стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства</p> <p>Знать不同文化的独特性，当代社会的多文化社会情况，跨文化交际的特点，以及民族间沟通的特殊性。</p> <p>ПК-1 способность осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере, сфере политики, эко-</p>	экзамен

	номики, производства, торговли, науки, культуры, спорта	
	<p>Знать свои профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью; принципы принятия и реализации эффективных решений.</p> <p>Уметь выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; анализировать факторы внешней среды организации.</p> <p>Владеть практическими технологиями в области рекламы и связей с общественностью, техникой личной экологии</p>	экзамен Практические задания №6,7,8.

6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Экзамен.

A. Типовые вопросы.

1. Социальные отношения и взаимодействия субъектов друг с другом.
2. Теория обмена Дж. Хоманса и её место в деятельности специалиста рекламе и PR.
3. Толерантность в философско-этических учениях и религиозных концепциях.
4. Толерантность в социологических и психологических теориях. Значимость толерантных отношений для личности и общества.
5. Модели толерантности и их особенности.
6. Формы толерантности в социальных отношениях.
7. Содержательные характеристики толерантности: функции, уровни развития, сферы толерантности.
8. Толерантная и личность, её характеристики, проявления.
9. Обобщенные характеристики толерантных и интолерантных личностей.
10. Проблемы ценностей в концепции Д. А. Леонтьева, А. Маслоу, Р. Инглхарта.
11. Толерантность как ценностная ориентация личности.
12. Толерантная установка и уровни ее проявления.
13. Конфликт как инструмент развития личности.
14. Влияние толерантности на позицию и реагирования в конфликтах.
15. Социокультурная толерантность и ее особенности.
16. Содержание социальной работы при разрешении социокультурных проблем.
17. Методы исследования толерантности.

18. Уровни толерантного отношения специалистов по рекламе и PR.
19. Эмоционально-типические особенности каждого уровня сформированности толерантности.
20. Основные условия развития толерантности.
21. Развитие толерантности в процессе социально-психологического тренинга.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Устный ответ на экзамене позволяет оценить степень форсированности знаний по различным компетенциям.

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; содержание билета раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы;
- имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
- недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;
- недостаточно логично изложен вопрос;
- студент не может назвать авторов той или иной теории по вопросу билета;
- ответ прозвучал недостаточно уверенно;
- студент не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

- содержание билета раскрыто слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета;
- программные материалы в основном излагаются, но допущены фактические ошибки;

- студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;
 - студент не может привести пример для иллюстрации теоретического положения;
 - у студента отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован;
 - у студента отсутствуют представления о межпредметных связях.
- Отметка «неудовлетворительно»** ставится, если:
- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части социальной психологии;
 - содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
 - на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

6.2.2 Практические задания.

Задание 1. Опирайсь на полученные знания о толерантности, выразите своё понимание данной проблемы в виде Синквейна – «Толерантность».

Синквейн – это стихотворение, которое требует синтеза информации и материала в кратких выражениях. Происходит от французского слова «5». Таким образом, синквейн – это стихотворение, состоящее из 5 строк: 1 – тема существительное, 2 – два прилагательных, которые по твоему мнению подходят к теме существительного, 3 – три глагола по теме, 4 – осмысленная фраза на данную тему, 5 – резюме к теме (желательно 1 слово или словосочетание).

Задание 2. Создайте эмблему толерантности и выдвиньте лозунг, отражающий сущность эмблемы.

Задание 3. Напишите мини-сочинение на любую, выбранную Вами тему:

Толерантность как ценность во взаимоотношениях людей.

Доверие и толерантность: проблема границ.

Принципы толерантности в рекламе и PR.

Психологические аспекты формирования толерантного сознания.

Задание 4. Декларация принципов толерантности.

Проанализируйте Декларацию принципов толерантности, утвержденную резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г. выполните следующие задания:

а) поясните, в чем общность и различие положений, изложенных во Всеобщей декларации прав человека (ст. 18 «каждый человек имеет право на свободу мысли, совести и религии»; ст. 19 «на свободу убеждений и свободное выражение их») и Декларации принципов толерантности (ст. 1 п. 1 «то-

лерантность – это, прежде всего, активное отношение, формируемое на основе признания универсальных прав и основных свобод человека»);

б) аргументируйте положение ст. 2 Декларации принципов толерантности «Мир невозможен без толерантности, а развитие и демократия невозможны без мира»;

в) какие формы воспитания необходимо использовать для реализации положений п. 4.3 Декларации принципов толерантности;

г) составьте «Кодекс толерантности специалиста по рекламе и PR» на основе Декларации принципов толерантности.

Задание 5. Подберите и апробируйте методы, позволяющие определить уровень сформированности толерантности личности.

Самостоятельная работа предполагает разработку программы учебного исследования. Программа исследования должна включать следующие обязательные элементы:

1. Описание проблемной ситуации, которая достойна исследования.
2. Краткий анализ специальной литературы, на которую опирается исследователь при разработке инструментария.
3. Определение основных понятий исследования.
4. Постановка цели и задач исследования.
5. Формулировка предмета и объекта исследования.
6. Выдвижение основной и рабочих гипотез исследования.
7. Обоснование методического аппарата.

Основное содержание плана и отчета проведения исследования:

1. Тема исследования.
2. Цель исследования.
3. Задачи исследования.
4. Методы исследования (анализ, опрос, интервью, анкетный опрос).
5. Используемые методики (содержание анкет, опросника, параметры и обработка полученных данных).
6. База проведения микроисследования.
7. Дата проведения микроисследования.
8. План проведения микроисследования (порядок ваших действий).
9. Полученные результаты микроисследования (обработка данных, сводная таблица, схема, анализ и т. д.).
10. Основные выводы и предложения по результатам исследования.
11. Самооценка выполнения микроисследования (затраченные материальные, временные и др. ресурсы; что удалось, что нет, возникшие трудности, удалось ли их преодолеть, как; какие умения и навыки приобрел в исследование + что-то добавить от себя).

Список психodiагностических методик:

1. Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации (Т. Х. Холмс, Р. Х. Раге).

2. Экспресс-опросник «индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова).
3. Вопросник для измерения толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура).
4. Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В. В. Бойко).
5. Шкала базовых убеждений (Р. Янов-Бульман).
6. Опросник для диагностики способности к эмпатии (А. Мехрабиан, Н. Эпштейн).
7. Методика определения толерантности к неопределенности (С. Баднер).
8. Диагностический тест отношений (Г. У. Солдатова).
9. Опросник «типы этнической идентичности» (Г. У. Солдатова, С. В. Рыжова).
10. Шкала социальной дистанции (Э. Богардус).
11. Томский опросник ригидности (Г. В. Залевский).
12. Опросник для измерения общих социальных установок у детей (Э. Френкель-Брунсвик).
13. Тест на выявление уровня толерантной установки (П. Ф. Комогоров).
14. «Исследование уровня эмпатийных тенденций» (И. М. Юсупов).

Задание 6. Подготовьте и проведите лекцию или семинар, посвященный проблеме толерантности в социальных отношениях.

Задание 7. В соответствии с существующими программами смоделируйте элементы собственной программы повышения уровня толерантности. В программе должны быть обозначены: цели и задачи тренинга, описание упражнений (цели упражнения, ход работы, метод работы, оснащение).

Задание 8. Провести тренинг-семинар с использованием видеозаписи на тему «Толерантность и её место в жизни людей». Для этого необходимо подобрать готовые видеоматериалы, социальные ролики, мультфильмы, художественные фильмы. После просмотра - обсуждение увиденного.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Оценивание практических заданий производится по 5 бальной шкале:

5 баллов ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- выделяет все основные структурные единицы программы исследования (предмет, объект, цель, задачи, методы, способы построения выборки и т.д.)
- подбирает методы исследования адекватные поставленной задаче;
- осознает методологические особенности выбранного подхода.

4 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- осознает методологические особенности выбранного подхода;
- выделяет ряд элементов программы исследования и способен при помощи

- наводящих вопросов сформулировать остальные;
- способен при помощи наводящих вопросов подобрать методы исследования адекватные поставленной задаче.

3 балла ставится если студент:

- осознает особенности выбранного методологического подхода;
- при использовании научной терминологии, формулировке элементов программы и методов допускает существенные ошибки.

2 балла ставится если студент

- не осознает специфики методологии,
- не может сформулировать и описать элементы программы исследования,
- не владеет терминологией
- не способен подобрать методы адекватные поставленной задаче.

6.2.3. Тестовые задания по дисциплине «Проблемы толерантности в социальных отношениях»

1. Социальные отношения можно определить как вид или класс общественных отношений, которые складываются между разными социальными субъектами - индивидами, их различными общностями и объединениями, а также между индивидом и социумом любого масштаба

- a) по поводу схожести или различий в социальном статусе;
- б) в возможностях удовлетворения жизненных потребностей и способах жизнедеятельности;
- в) все ответы верны.

2. В каких областях складываются социальные отношения?

- а) в бытовой сфере;
- б) во всех видах и областях человеческой жизнедеятельности;
- в) на производстве и в процессе обучения.

3. Кто является автором теории обмена, согласно которой поведение человека в настоящий момент обусловлено тем, вознаграждались ли и как именно его действия в прошлом?

- а) Э. В. Тадевосян;
- б) Дж. Хоманс;
- в) Е. И. Холостова;
- г) П. Д. Павленок.

4. Виды действия:

- а) физическое;
- б) верbalное или словесное;
- в) жесты;
- г) мысленное действие;
- д) все ответы верны.

5. Виды социального взаимодействия:

- а) физическое;
- б) верbalное или словесное;
- в) жесты;
- г) мысленное действие;
- д) все ответы верны.

6. Социальная сфера – это:

- а) обособившаяся от природы часть материального мира, представляющая собой исторически развивающуюся форму жизнедеятельности людей;
- б) устойчивая область деятельности людей по воспроизведству своей жизни, основной функцией является «воспроизведение целостной совокупности дифференцированных субъектов в рамках общества как единой социальной системы».
- в) дифференциация некой данной совокупности людей (населения) на классы в иерархическом ранге. Она находит выражение в существовании высших и низших слоев;
- г) совокупность людей, которые определенным образом взаимодействуют друг с другом, осознают свою принадлежность к данной группе и считаются членами этой группы с точки зрения других.

7. Первичная сфера социального взаимодействия – это:

- а) область личных отношений и взаимодействия, существующих в малых группах среди друзей, в группах сверстников, в кругу семьи;
- б) это область деловых, или формальных отношений и взаимодействий в школе, магазине, театре, церкви, банке, на приеме у врача или юриста.
- в) все ответы верны.

8. Существует ли зависимость между доминирующим в государстве в определенный исторический момент общественным сознанием и сложившимся типом толерантности?

- а) да;
- б) нет.

9. Какой тип общественного сознания характеризуют следующие признаки толерантности: «В структуре абсолютной веры, монотеизма толерантность невозможна в принципе, поскольку она разрушает абсолютность, но религиозные войны, основой которых являлась религиозная нетерпимость, в конечном счете, и подготовили легитимизацию толерантности...»:

- а) мифологическое;
- б) религиозное;
- в) секулярное;
- г) научно-общественное

10. Какой тип общественного сознание характеризуют следующие признаки толерантности: «Толерантность становится реальностью в результате признания как истинных универсальных нравственных принципов. На данной основе возможно уважение к иному, принятие этнических и национальных особенностей, различий в социальных воззрениях, профессиональной деятельности, культурных традиций. Толерантность здесь – следствие высокой духовной и нравственной культуры...»:

- а) мифологическое;
- б) религиозное;
- в) секулярное;
- г) научно-общественное

11. Какой тип общественного сознание характеризуют следующие признаки толерантности: «Толерантность еще не осмысlena концептуально. Общество терпимо относится к специфике философского мышления, поскольку оно еще не ведет к разрушению образов мифического сознания, но в конечном итоге возникает тенденция подавления философии...»:

- а) мифологическое;
- б) религиозное;
- в) секулярное;
- г) научно-общественное.

12. Какой тип общественного сознание характеризуют следующие признаки толерантности: «Терпимость к чужим мнениям в сфере науки имеет значение лишь там, где вопрос еще не выявлен окончательно; теоретическая истина, построенная на неопровергимых доказательствах, требует признания»:

- а) мифологическое;
- б) религиозное;
- в) секулярное;
- г) научно-общественное.

13. Противоречит «терпимость» активной толерантности. Верна ли позиция по поляризации этих понятий?

- а) да;
- б) нет.

14. Толерантность – это

- а) констатация того, что существуют «другие», но с ними следует не более чем мириться;
- б) признание различий, социокультурного, этнического и политического многообразия, и уважение «инаковости» других, доверие по отношению к ней;
- в) все ответы верны.

15. Терпимость – это:

- а) констатация того, что существуют «другие», но с ними следует не более чем мириться;
- б) признание различий, социокультурного, этнического и политического многообразия, и уважение «инаковости» других, доверие по отношению к ней;
- в) все ответы верны

16. Какой модели толерантности соответствуют следующие характеристики: Толерантность выступает как снисхождение к слабости других, сочетающаяся с некоторой долей презрения к ним.

- а) толерантность как безразличие;
- б) толерантность как невозможность взаимопонимания;
- в) толерантность как снисхождение;
- г) толерантность как расширение собственного опыта и критический диалог.

17. Какой модели толерантности соответствуют следующие характеристики: Религиозные, метафизические взгляды, специфические ценности той или иной культуры не являются чем-то второстепенным для деятельности человека и для развития общества. Толерантность в данном случае выступает как уважение к другому, которого я вместе с тем не могу понимать и с которым не могу взаимодействовать.

- а) толерантность как безразличие;
- б) толерантность как невозможность взаимопонимания;
- в) толерантность как снисхождение;
- г) толерантность как расширение собственного опыта и критический диалог.

18. Какой модели толерантности соответствуют следующие характеристики: Толерантность выступает как безразличие к существованию различных взглядов и практик.

- а) толерантность как безразличие;
- б) толерантность как невозможность взаимопонимания;
- в) толерантность как снисхождение;
- г) толерантность как расширение собственного опыта и критический диалог.

19. Какой модели толерантности соответствуют следующие характеристики: Толерантность - уважение к чужой позиции в сочетании с установкой на взаимное изменение позиций в результате критического диалога.

- а) толерантность как безразличие;
- б) толерантность как невозможность взаимопонимания;
- в) толерантность как снисхождение;
- г) толерантность как расширение собственного опыта и критический диалог.

20. Когда утверждена резолюцией Генеральной конференции ЮНЕСКО Декларация принципов толерантности?

- а) 1 мая 2000 года;
- б) 21 сентября 1998 года;
- в) 16 ноября 1995 года;
- г) 7 марта 2003 года.

21. Какие условия противостояния нетерпимости определяет Декларация принципов толерантности:

- а) законодательная база;
- б) образовательный уровень;
- в) доступ к информации;
- г) личное осознание проблемы;
- д) решения для отдельно взятых ситуаций;
- е) все ответы верны.

22. Можно ли считать проявлением толерантности и развитием признаков гражданского общества следующие социальные проявления:

- **общественный порядок,**
- **отношения между большинством, меньшинством и коренным населением,**
- **общественные мероприятия и традиции,**
- **религиозные практики**
- **межгрупповое сотрудничество?**

- а) нет;
- б) да.

23. Что из ниже перечисленного характеризует регулирующую функцию толерантности?

- а) определяет многомерность среды и разнообразных взглядов;
- б) снижает порог чувствительности к неблагоприятным факторам, фрустриционным ситуациям;
- в) обеспечивает передачу опыта позитивного социального взаимодействия и опыта человечества в целом;
- г) ориентирует отношения на соблюдение равноправия, уважения, свободы;
- д) все ответы верны.

24. Что из ниже перечисленного характеризует мирообеспечивающую функцию толерантности?

- а) определяет многомерность среды и разнообразных взглядов;
- б) снижает порог чувствительности к неблагоприятным факторам, фрустриционным ситуациям;
- в) обеспечивает передачу опыта позитивного социального взаимодействия и опыта человечества в целом;
- г) ориентирует отношения на соблюдение равноправия, уважения, свободы;

д) обеспечивает этническую и социальную самоидентификацию
е) все ответы верны.

25. Что из ниже перечисленного характеризует психологическую функцию толерантности?

- а) определяет многомерность среды и разнообразных взглядов;
- б) поддерживает и развивает самооценку личности, группы;
- в) обеспечивает успешную социализацию;
- г) ориентирует отношения на соблюдение равноправия, уважения, свободы;
- д) все ответы верны.

26. Что из ниже перечисленного характеризует коммуникативную функцию толерантности?

- а) определяет многомерность среды и разнообразных взглядов;
- б) служит основой для нормализации психологической атмосферы в группе, обществе (атмосфера доверия, уважения, признания, поддержки);
- в) развивает готовность к общению, сотрудничеству и пониманию;
- г) ориентирует отношения на соблюдение равноправия, уважения, свободы;
- д) развивает нравственное понимание, сопереживание, умение лояльно оценивать поступки других;
- е) все ответы верны.

27. Что из ниже перечисленного характеризует креативную функцию толерантности?

- а) обеспечивает возможность творческого преобразования окружающей действительности;
- б) служит основой для нормализации психологической атмосферы в группе, обществе (атмосфера доверия, уважения, признания, поддержки);
- в) обеспечивает сохранение и преувеличение культурного опыта группы, этноса, общества;
- г) ориентирует отношения на соблюдение равноправия, уважения, свободы;
- д) предоставляет конструктивный выход из конфликтных ситуаций;
- е) все ответы верны.

28. Какое из ниже перечисленных определений характеризует толерантность с точки зрения экзистенциально-гуманистического подхода?

- а) толерантность – это сложный, многоаспектный и многокомпонентный феномен, имеющий несколько «базовых измерений»;
- б) толерантность – это ценность и жизненная позиция, реализация которой в каждой конкретной ситуации имеет определенный смысл и требует от субъекта толерантности поиска этого смысла и ответственного решения. Это свободный и ответственный выбор человека «ценостного толерантного отношения к жизни»;
- в) толерантность это межличностный диалог, особый способ взаимоотношения и межличностного взаимодействия...общения с Другим;

- г) толерантность не является результатом только внешних воздействий: толерантность не столько формируется, сколько развивается;
- д) толерантность включает в себя ценности, смыслы, личностные установки.

29. Какое из ниже перечисленных определений характеризует толерантность с точки зрения диверсификационного подхода?

- а) толерантность – это сложный, многоаспектный и многокомпонентный феномен, имеющий несколько «базовых измерений»;
- б) толерантность – это ценность и жизненная позиция, реализация которой в каждой конкретной ситуации имеет определенный смысл и требует от субъекта толерантности поиска этого смысла и ответственного решения. Это свободный и ответственный выбор человека «ценостного толерантного отношения к жизни»;
- в) толерантность это межличностный диалог, особый способ взаимоотношения и межличностного взаимодействия...общения с Другим;
- г) толерантность не является результатом только внешних воздействий: толерантность не столько формируется, сколько развивается;
- д) толерантность включает в себя ценности, смыслы, личностные установки.

30. Какое из ниже перечисленных определений характеризует толерантность с точки зрения диалогического подхода?

- а) толерантность – это сложный, многоаспектный и многокомпонентный феномен, имеющий несколько «базовых измерений»;
- б) толерантность – это ценность и жизненная позиция, реализация которой в каждой конкретной ситуации имеет определенный смысл и требует от субъекта толерантности поиска этого смысла и ответственного решения. Это свободный и ответственный выбор человека «ценостного толерантного отношения к жизни»;
- в) толерантность это межличностный диалог, особый способ взаимоотношения и межличностного взаимодействия...общения с Другим;
- г) толерантность не является результатом только внешних воздействий: толерантность не столько формируется, сколько развивается;
- д) толерантность включает в себя ценности, смыслы, личностные установки.

31. Что из ниже перечисленного М. С. Мацковский, опираясь на перечень социально-демографических переменных, отнес к сферам толерантности?

- а) гендерная толерантность;
- б) возрастная толерантность;
- в) образовательная толерантность;
- г) межнациональная толерантность;
- д) расовая толерантность;
- е) религиозная толерантность;
- ж) географическая толерантность;
- з) межклассовая толерантность;

- и) физиологическая толерантность;
- к) политическая толерантность;
- л) сексуально-ориентационная толерантность;
- м) маргинальная толерантность;
- н) все ответы верны.

32. Социокультурная толерантность – это

- а) осознанный и ценностно-осмысленный личностный выбор, в соответствии с которым человек, имея собственное мнение, позицию, уважает и признает право другого воспринимать и мыслить иначе, видит ценность многообразия, а также готов строить взаимодействие на основе понимания и учета других точек зрения;
- б) моральное качество личности, характеризующее терпимое отношение к другим людям, независимо от их этнической, национальной либо культурной принадлежности, терпимое отношение к иного рода взглядам, нравам, привычкам; необходима по отношению к особенностям различных культурных групп или к их представителям;
- в) все ответы верны.

33. Какие типы отношений можно выделить в системе индивид-группа:

- а) активная толерантность (открытость, готовность к межэтническим контактам);
- б) пассивная толерантность (нерегулярность межэтнических контактов, склонность общаться с представителями своей национальности при сохранении позитивного отношения к представителям иноэтнических групп);
- в) толерантность избирательная (межэтнические контакты носят ограниченный характер по какому-либо признаку – языку, религиозной принадлежности, культурным особенностям);
- г) толерантность вынужденная (межэтнические контакты возникают под давлением обстоятельств и носят сугубо деловой характер, например, по служебной линии);
- д) интолерантность (категорическое нежелание взаимодействовать с людьми другой культуры);
- е) все ответы верны.

34. Нация – это

- а) это одна из форм социально-этнической общности людей, исторически следующая за родоплеменной общностью;
- б) это группа людей, которые рассматривают себя как единое целое. Эти люди признают общую родословную, общую историю и общую территорию;
- в) это исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая совокупность людей, обладающих общими чертами и стабильными особенностями культуры (включая язык) и психологического склада, а также признающих свое единство и отличие от других подобных образований (т. е. обладающих самосознанием);

г) все ответы верны.

35. Народность – это

- а) это одна из форм социально-этнической общности людей, исторически следующая за родоплеменной общностью;
- б) это группа людей, которые рассматривают себя как единое целое. Эти люди признают общую родословную, общую историю и общую территорию;
- в) это исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая совокупность людей, обладающих общими чертами и стабильными особенностями культуры (включая язык) и психологического склада, а также признающих свое единство и отличие от других подобных образований (т. е. обладающих самосознанием);
- г) все ответы верны.

36. Этнос – это

- а) это одна из форм социально-этнической общности людей, исторически следующая за родоплеменной общностью;
- б) это группа людей, которые рассматривают себя как единое целое. Эти люди признают общую родословную, общую историю и общую территорию;
- в) это исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая совокупность людей, обладающих общими чертами и стабильными особенностями культуры (включая язык) и психологического склада, а также признающих свое единство и отличие от других подобных образований (т. е. обладающих самосознанием);
- г) все ответы верны.

37. Этноцентризм – это

- а) такой взгляд на общество, при котором определенная группа считается центральной, а все остальные группы соизмеряются и соотносятся с ней, называется;
- б) страх и неприятие иностранцев и представителей других культур: убежденность в том, что "чужаки" принесут вред;
- в) мнение, что одна нация превосходит в правах другую.

38. Ксенофобия – это

- а) такой взгляд на общество, при котором определенная группа считается центральной, а все остальные группы соизмеряются и соотносятся с ней, называется;
- б) страх и неприятие иностранцев и представителей других культур: убежденность в том, что "чужаки" принесут вред;
- в) мнение, что одна нация превосходит в правах другую

39. Конфликт – это

- а) сотрудничество нескольких индивидов (групп) ради решения общей задачи;

- б) индивидуальная или групповая борьба за обладание дефицитными ценностями (благами);
- в) скрытое или открытое столкновение конкурирующих сторон;
- г) все ответы верны.

40. Какой тип конфликта вызывается объективными противоречиями, его разрешение ведет к укреплению новой идеи, к прогрессивным изменениям?

- а) конструктивный;
- б) деструктивный;
- в) все ответы верны.

41. Какие симптомы нетерпимости и их проявления в поведении среди перечисленных можно отнести к интолерантному поведению?

- а) Язык. Стереотипы. Остракизм. Запугивание. Поиск «козла отпущения». Запугивание.
- б) Насмешки. Жестикуляция. Манера говорить. Манера одеваться

42. К основным признакам толерантного мышления можно отнести

- а) консерватизм;
- б) способность встать на другую точку зрения;
- в) эгоцентризм.

43. Развитию толерантного мышления способствует

- а) знание стереотипов;
- б) развитие гибкости мышления;
- в) гипоидентификация (отрицание любого сходства).

44. Какие из ниже перечисленных типов направленности личности соответствуют субъекту толерантного общения:

- а) авторитарный;
- б) эгоцентрический;
- в) диалогический;
- г) манипулятивный;
- д) личностный.

45. Выберите из приведенной ниже классификации видов отношений В. В. Столина вид отношения, составляющий основу толерантной системы отношений:

- а) симпатия;
- б) антипатия;
- в) уважение;
- г) неуважение;
- д) близость;
- е) отдаленность.

46. Какие из перечисленных стратегий построения карьеры, направленных на преобразование других людей, являются наиболее толерантными?

- а) сотрудничество;
- б) манипуляции.

47. Является ли толерантность к ситуации неопределенности одним из важнейших компонентов профессиональной «Я-концепции» специалиста?

- а) да;
- б) нет.

48. Какие из ниже перечисленных качеств входят в образ толерантной личности?

- а) чувство юмора;
- б) эмпатия;
- в) зависимость от внешних сил;
- г) любовь к сильному и ненависть к слабому;
- д) гибкость;
- е) ответственность.

49. Что из ниже перечисленного характеризует авторитарную личность?

- а) деление людей на имеющих или не имеющих силу и власть, то есть на высших и низших;
- б) чувство юмора;
- в) зависимость от внешних сил;
- г) эмпатия;
- д) гибкость;
- е) узость взглядов, подозрительность;
- ж) все ответы верны.

50. Какие из ниже перечисленных ценностей характерны для толерантного специалиста?

- а) Понимание труда как нравственной ценности;
- б) ориентация на обогащение любой ценой;
- в) профессиональный долг;
- г) ориентация на собственные интересы;
- д) ориентация на интересы партнера по общению и перспективы его дальнейшего развития.

Б. Критерии и шкала оценивания Критерии оценки выполнения дидактического теста:

50 – 65 % правильных ответов – оценка удовлетворительно (3).

66 – 75 % правильных ответов – положительная оценка (4).

Более 75% - отлично (5).

6.2.4. Доклад.

А. Тематика докладов.

1. Толерантность и современный мир.
2. Толерантность как форма современных коммуникаций
3. Особенности толерантности коммуникаций межпоколенческих групп.
4. Молодежные субкультуры и толерантность.
5. Значимость различий в современном мире.
6. Толерантность как духовно-нравственное качество личности.
7. Интолерантность в современном российском обществе: причины и пути преодоления.
8. Идея политической толерантности в идеологии и практике либерализма.
9. Концепция «консенсусной терпимости» в работах Дж. Ролза и Р. Дворкина.
10. Идея политической толерантности в современных концепциях мультикультурализма.
11. Концепция «солидарности» Юргена Хабермаса.
12. Концепция репрессивной толерантности Г. Маркузе.
13. Политическая толерантность в российском общественном сознании.
14. Роль СМИ в формировании толерантности.
15. Проблемы формирования толерантности российской молодежи.
16. Пути формирования толерантного сознания в российском обществе.
17. Правовое образование как средство воспитания толерантности в современном обществе.
18. Политика Российской Федерации в сфере создания правовых условий развития толерантности.
19. Толерантность как ценностная ориентация личности.
20. Культура толерантности в современной парадигме образования.
21. Толерантность как ресурс эффективного специалиста по рекламе и PR.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Критерии оценивания

Информация в докладе должна быть подобрана и изложена таким образом, что бы студент мог продемонстрировать (а преподаватель оценить) умение анализировать и сопоставлять теории с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности.

Оценка за доклад складывается из оценки преподавателя и оценки аудитории (групповой оценки). На первом занятии студенты формулируют критерии оценки докладов. После каждого выступления несколько человек на основании этих критериев делают качественную оценку доклада. Далее преподаватель, исходя из собственной оценки и оценки слушателей, ставит итоговую отметку.

Примерные критерии оценивания:

- содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа, использование нескольких источников и т.д.);
- качество изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.);
- наглядность (использование технических средств, материалов сети Интернет)
Выполнение доклада оценивается по системе «зачтено/незачтено».
Отметка «незачтено» ставится если:
 - выбранная тема раскрыта поверхностно, большая часть предлагаемых элементов плана доклада отсутствует;
 - качество изложения низкое;
 - наглядные материалы отсутствуют.

6.2.5. Анализ фильма.

В процессе выполнения задания студент должен на примере ситуации из кинофильма продемонстрировать владение методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние этнических факторов.

Список фильмов по проблемам толерантности

- «Внук космонавта» (ранее «Внук Гагарина», 2007, Россия, режиссеры Андрей Панин, Тамара Владимирцева). Фильм затрагивает очень актуальные и жизненно-важные темы - понимание, человечность, толерантность, предательство, дружба.
 - «Похороните меня за плинтусом» (2008 г., Россия, режиссер Сергей Снежкин). Многогранная история с непростыми взаимоотношениями.
 - «Шоколад» (2000 г., Великобритания, США, режиссер Лассе Халльстрём). Фильм пример того, как нужно бороться с предубеждениями и нетерпимостью.
 - «Рожденные равными» (2006 год, Великобритания, социальная драма Доминика Сэваджа). Рассматривается тема социального неравенства.
 - «Вот я какой» (2011 г., США, режиссер Майкл Павоне). Фильм о толерантности, о вере в себя и других, о человеческом достоинстве.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Критерии оценивания

Примерные критерии оценивания:

- содержание выделенных категорий сравнения (степень соответствия категорий теме, полнота выделенных категорий, обоснованность и т.д.);
 - использование научных терминов и понятий;
 - обоснованность выводов (сделанные выводы подтверждаются цитатами из фильма, ссылками на научные теории и подходы)
- Выполнение анализа фильма оценивается по системе «зачтено/незачтено».
- Отметка «незачтено» ставится если:
- выделенные категории сравнения формальны, поверхностны, не раскрывают всего содержания,

- описание результатов делается «бытовым» языком без использования научной терминологии;
- сделанные выводы не обоснованы

6.2.6. Ролевые игры.

«Имитационная деловая игра «Миклухи» и «Маклаи».

Время проведения: 3 часа.

Материалы: Карточки с написанными цифрами (по количеству «Маклаев»), ручки, карандаш, бумага, книги. «Маклаи» должны приготовить небольшие вещи для обмена.

Информация:

Культура «Миклухов»:

«Миклухи» имеют следующие культурные характеристики. Их основная черта — страсть к познанию, поэтому они очень любознательны, постоянно что-нибудь читают, пишут и вычисляют. Для этого у каждого имеются ручка или карандаш, бумага или книга. Практически невозможно встретить ничего не делающего «миклуху». Члены этой культурной группы задают очень много вопросов на научные, философские, религиозные, политические (но не наличные) темы как друг другу, так и гостям, навещающим их. Но, считая себя очень большими интеллектуалами, они полагают, что отвечать на вопросы гостей — это ниже их достоинства. Они всегда делают какие-нибудь открытия, о чем можно догадаться по их восклицаниям: «А все-таки она вертится!», «Яблочко обязательно упадет на голову!», «Эврика!», «Все относительно!», «Архимед был прав!».

«Миклухи» постоянно о чем-то думают; они серьезны и сосредоточенны, и это отражено на их лицах. Улыбаться в их среде не принято: улыбка считается признаком несерьезности.

В этой культуре существует культ молодежи и дискриминация пожилых. Последние задают вопросы молодым, начиная со слов «Ваша молодость, как вы полагаете...» и при этом слегка кланяются им. Если члены группы видят, что пожилой человек сидит, они ему говорят: «Уступи место молодому». Самый большой знак уважения — подойти к молодому члену группы или гостю, дотронуться кончиком указательного пальца до его лба и при этом сказать: «Мик-мик».

Естественно, «миклухи» ничего не рассказывают «маклям» о своей культуре (это условие игры).

Культура «Маклаев»:

«Маклаи» видят смысл жизни в радостном проведении времени, общении. Они стараются общаться как можно с большим количеством членов своей группы. Они любят улыбаться, говорить только комплименты и посыпать воздушные поцелуи не только друг другу, но и гостям.

В этой культуре царит матриархат: власть и привилегии имеют только женщины: им поклоняются, они начинают разговор, члены группы ведут разговор только о женщинах. Сексизм заключается в дискриминации мужчин: они не имеют права подойти к женщинам и задать вопрос первыми. Когда

женщина обращается к ним, то в знак уважения к ней они должны похлопать себя два раза ладонью по груди.

«Маклаи» обладают еще одной уникальной чертой: они страшно любят обмениваться чем угодно. Для этого у каждого в руке имеются три карты и на них написано по одной цифре «1», «2», и «3». Карточку они никому не показывают, особенно гостям. Обмен может начать только женщина. Она подходит к члену группы, задает ему вопрос о том, как он поживает или что делает его сестра, сноха, бабушка или любая другая женщина в семье. Затем она выбирает любую из своих карт и тот, с кем она разговаривает, должен отгадать цифру, написанную на карте, произнеся вслух слова «мак» столько раз, сколько, по его мнению, изображает цифра (например, «мак-мак-мак» означает «3»). Если член группы отгадал цифру, то женщина должна сказать «лай», что означает «да». После чего они должны обменяться любо вещью. Если не отгадал, тогда она должна сказать «вой», что означает «нет», и перейти к другому. Ни в первом, ни во втором случае она не должна кивать головой.

«Маклаи» доброжелательны к гостям лишь в том случае, если те задают вопросы о женщинах, на все остальные вопросы они обиженно отвечают «лай-лай» и вежливо отходят от них.

«Маклаи» тоже, естественно, ничего не рассказывают «миклухам» о своей культуре.

Этапы игры: Изучение двумя культурными группами – «Миклухами» и «Маклаями» – друг друга.

1. Перед началом игры очень кратко познакомьте ее участников с целями, сделав приблизительно следующее введение: «Все мы принадлежит к различным культурным группам: этническим, профессиональным, религиозным, возрастным, половым и т.д. Попав в иную культурную обстановку, мы нередко теряемся, чувствуем себя неуютно, не знаем, как реагировать на иной язык, символы, традиции, правила этикета. Предлагаемая деловая игра поможет вам развить многокультурную чувствительность и лучше узнать, как вести себя в иной культурной среде.

Время: 2-3 минуты.

2. Разделите группу участников на две культуры – «Миклухи» и «Маклаи» – и направьте их в разные комнаты, расположенные неподалеку друг от друга, но достаточно изолированные. Если нет такой возможности, одну группу можно поместить в коридоре.

Время: 3-5 минут.

3. Дайте каждой группе листок бумаги с описанием ее культуры – правил поведения, ценностных ориентаций, отношений, традиций, типичных видов повседневной деятельности, - а также необходимые материалы (карточки с цифрами «Маклаям», ручку, карандаши, бумагу, книги – «Миклухам»). Желательно, чтобы в каждой группе было по одному руководителю из числа преподавателей, заранее хорошо ознакомившихся с правилами игры. После прочтения описания культуры члены групп должны попрактиковаться в новой для них роли, действуя так, как предписано их культурой, чтобы они

чувствовали себя уверенно и комфортно. Обратите внимание участников на то, что начало игры может показаться несколько сложным, но после репетиции дело пойдет лучше. Очень важно играть с пониманием своей ответственности.

Время: 10-13 минут.

4. Попросите обе группы выбрать «послов» и определить последовательность их визитов.

5. По команде руководителей начинайте и заканчивайте обмен «послами». Во время двухминутного визита «посол» должен внимательно наблюдать за поведением членов другой группы, с тем чтобы понять их нормы поведения, ценности и другие культурные характеристики. Он может задавать косвенные вопросы о том, что обозначает каждое конкретное поведение членов группы или какие правила существуют в ней. Но спрашивать не напрямую, так как его задача в том и состоит, чтобы попытаться самому определить культуру посещаемой им группы, по возвращении в свою группу «посол» может весьма кратко, в течение нескольких секунд, рассказать членам своей группы о том, что увидел в другой группе, и предложить свои гипотезы о содержании культуры другой группы. Члены группы имеют право задавать «послам» вопросы о культуре другой группы, которые помогут им во время визита, а также для построения общей картины по окончании обмена визитами. Чтобы поддержать дух игры, «послам» можно придумать знак отличия, например, головной убор из полоски плотной бумаги с надписью «Посол».

Время: пока последний «посол» не закончил визит в другую культурную группу. Если в каждой группе окажется более 15 человек, то лучше ограничить число послов до 8 человек. Число может быть больше или меньше в зависимости от ситуации, но нужно следить за тем, чтобы участники не теряли интереса к игре, потому что при слишком большом количестве послов интерес может ослабеть, а при слишком маленьком – члены группы не успеют «войти» в культуру другой группы.

6. По окончании последнего визита «послов» дайте членам группы задание составить культурный портрет другой группы, основываясь на их рассказах.

Время: 5-10 минут.

7. Соберите членов обеих групп вместе для обсуждения результатов игры.

Обсуждение игры:

1. Попросите «Миклухов» описать «Маклаев». Кратко опишите на доске основные их характеристики, предложенные игроками (скорее всего они будут нелестными для «Маклаев»).

2. Затем попросите «Маклаев» описать «Миклухов» и также кратко напишите на доске основные характеристики, предложенные ими, которые тоже наверняка будут не совсем приятными для «Миклухов».

3. Попросите «Миклухов» описать свои чувства и ощущения, которые они испытали, когда пришли к «Маклям».

4. Попросите «Маклаев» описать свои чувства и ощущения, которые они испытали, когда пришли к «Миклухам».

5. Попросите «Миклухов» описать свою культуру.
6. Затем попросите «Маклаев» описать свою культуру.
7. Спросите по очереди представителей обеих групп, в какой культуре они предпочли бы жить и почему.
8. Продолжите подведение итогов обсуждением вопросов.

Вопросы для обсуждения:

1. С какими трудностями сталкивается индивид, прия в иную культурную группу (этническую, языковую, половую, религиозную и т.п.)?
2. Легко ли находиться в иной культуре? Почему? О чем всегда нужно помнить, когда попадаешь в незнакомую культурную среду, для того, чтобы не попасть в неловкую ситуацию и как успешно с этим справиться?
3. Можно ли судить о другой культуре или о ее представителе, используя критерии, традиции, вкусы, ценностные ориентации, принятые в вашей культурной группе? Почему «да» или «нет»?
4. Как лучше подготовиться внутренне, перед тем как ехать в другую страну, войти в чужой дом или в иную культурную группу? Почему предлагаемые вами методы так важны?
5. Можно ли сказать, что культура «Миклухов» лучше, выше, цивилизованнее, чем у «Маклаев»? Почему «да» или почему «нет»?
6. Можно ли то же самое сказать о культуре «Маклаев» по отношению к культуре «Миклухов»?
7. Как научиться понимать иную культуру? Какие проблемы могут возникать в процессе ее познания?
8. Какие ваши личные стереотипы и предвзятые представления как члена группы «Миклухов» или «Маклаев» мешали вам понять другую культурную группу?
9. Можно ли рассказать о другой культурной группе, не прибегая к категоричным и обобщенным оценочным суждениям? Обоснуйте свой ответ.
10. Какой опыт вы приобрели в ходе этой имитационной (деловой) игры?
11. Какие выводы вы сделали для себя в результате игры?
12. Попросите игроков критически оценить свои поведение, чувства, эмоции и предположения о другой культуре и сказать, что они сделали бы по-другому, если вновь участвовали в этой игре.

Ролевая игра «Распределение сердец».

Время проведения игры – 2-3 часа.

Инструкция:

Представим себе больницу, которая специализируется на пересадке донорских сердец. Неожиданно в больницу поступает донорское сердце. На очереди находятся четыре человека: пожилой профессор, занимающийся разработкой вакцины против рака, работа которого близка к завершению; 16-летняя беременная девушка, сирота, у нее большое сердце; молодая, симпатичная женщина, которая пользуется исключительной любовью со стороны сотрудников, врач той же больницы, в которой ведут операции по пересадке

донорского сердца; учительница, мать двоих детей, муж недавно погиб в автомобильной катастрофе.

У всех ситуация критическая, Каждому из них осталось жить один месяц. Проблема кому отдать единственное донорское сердце.

Этапы игры:

Деление группы на 4 команды.

Каждая группа выбирает одного из пациентов для дальнейшей защиты.

Подготовка в группах одного представителя для ведения переговоров с представителями из других групп для принятия общего решения.

Обсуждение итогов игры:

- какие стратегии поведения были использованы представителями в ходе переговоров?

- каким способом были реализованы те. Или иные стратегии представителями?

- какие основные психологические механизмы вы увидели при реализации соперничества, сотрудничества, уклонения, приспособления и компромисса?

Критерии и шкала оценивания.

Те участники, которые, по мнению группы, внесли наибольший вклад в достижение результата, получают отметку «отлично», остальные – «зачтено». Работа наблюдателей оценивается преподавателем на основе участия в обсуждении, сделанных выводов, замечаний.

Отметка «не зачтено» ставится в случае, если студент не принимал участие в игре (отсутствовал или сознательно отказывался от участия). В таком случае пропуск ролевой игры «отрабатывается» в установленном порядке.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Все задания, используемые для контроля компетенций условно можно разделить на две группы:

- 1) задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения (анализ фильма, доклад, ролевая игра)
- 2) задания, которые дополняют теоретические вопросы экзамена (практические задания).

Выполнение заданий первого типа является необходимым для формирования и контроля ряда умений и навыком. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до экзамена. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолжности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения. Так для отработки пропуска ролевой игры могут быть использованы следующие задания:

- 1) разработать ролевую игру, направленную на отработку навыков толерантного общения;

- 2) подобрать материалы из сети Интернет, иллюстрирующие толерантность и описать ее особенности;
- 3) привести примеры из жизни, иллюстрирующие особенности толерантной коммуникации и проанализировать их.

В случае невыполнения доклада, студенту необходимо принести письменный текст сообщения на экзамен. В таком случае в ходе экзамена ему могут быть заданы вопросы по теме доклада.

Отсутствие анализа фильма может быть заменено дополнительным задание на экзамене, позволяющим оценить степень сформированности навыков владения методами анализа и выявления специфики изучаемой дисциплины.

Отметка за задания второго типа является составной частью экзаменационной отметки. Таким образом, экзаменационные испытания включают в себя: теоретический вопрос (для контроля знаний) и практическое задание (для контроля умений и навыков).

Процедура экзамена. Экзамен проводится по билетам. Каждый билет содержит один теоретический вопрос и одно практическое задание. На подготовку дается 30 минут.

Процедура оценивания. Оценки за теоретический вопрос и практическое задание суммируются. Если итоговый балл равен 2, студент получает отметку «неудовлетворительно» и имеет право пересдать экзамен в установленном порядке. Отметка «удовлетворительно» ставится при средней сумме баллов 3. Отметка «хорошо» соответствует 4 баллам. При сумме баллов, равной 5 ставится отметка «отлично».

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

a) основная учебная литература:

1. Глуханюк, Наталья Степановна. Психодиагностика .учеб. пособие. Год изд. 2011.
2. Кривоносов, Алексей Дмитриевич. Основы теории связей с общественностью [Текст] : учебник / А. Д. Кривоносов, О. Г. Филатова, М. А. Шишкина, 2011. - 376 с.
3. Кривцова Е.В. Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников: учебное пособие. – Кемерово, 2012.
4. Кривцова, Евгения Владимировна. Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников: учебное пособие / Е. В. Кривцова ; Кемеровский гос. ун-т. - Кемерово : Офсет, 2012. - 110 с.http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=44354
5. Мухина, Валерия Сергеевна. Возрастная психология. Феноменология развития .учебник. Год изд. 2011.

6. Практикум по возрастной психологии [Текст] : учеб. пособие / [Л. А. Головей др.] ; под ред.: Л. А. Головей, Е. Ф. Рыбалко. - СПб. : Речь, 2010. - 693 с.

7. Щепилова, Галина Германовна. Основы рекламы [Текст] : учебник для бакалавров / Г. Г. Щепилова, К. В. Щепилов. - М. : Юрайт, 2012. - 521 с.

б) дополнительная учебная литература:

1. Кривцова, Е. В. Проблема толерантности в социальных отношениях [Текст]: метод. рекомендации / Е. В. Кривцова ; сост. Е. В. Кривцова ; Кемеровский гос. ун-т. - Кемерово : Кузбассвузиздат, 2007. - 40 с.
2. Кривцова, Е. В. Формирование толерантной установки в процессе ценностного самоопределения студентов вуза [Текст] : метод. рекомендации / Е. В. Кривцова ; сост. Е. В. Кривцова ; Кемеровский гос. ун-т. - Кемерово : Кузбассвузиздат, 2007. - 57 с.
3. Кривцова, Е. В. Толерантность личности в системе ценностного самоопределения [Текст] / Е. В. Кривцова, Т. Н. Мартынова; Кемеровский гос. ун-т. - Кемерово : [б. и.], 2014. - 139 с.
4. Николаева, Людмила Александровна. Коммуникативная толерантность будущих специалистов профессиональной сферы "человек-человек" [Текст] / Л. А. Николаева, М. И. Губанова ; Кемеровский гос. ун-т. - Кемерово: Сибирская издательская группа, 2009. - 161 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

Название	
Периодические издания	
http://e.lanbook.com/journal/element.php?pl10_cid=227&pl10_id=2098	Журнал «Развитие личности»
http://e.lanbook.com/journal/element.php?pl10_cid=227&pl10_id=2085	Реферативный журнал «Социология»
http://e.lanbook.com/journal/element.php?pl10_cid=227&pl10_id=2112	Журнал «социально-политические науки»
http://www.tolerance.ru/p-mag-last.shtml	журнал «Век толерантности»
http://www.isras.ru/socis.html	Журнал «Социс»
http://www.voppsy.ru/	Журнал «Вопросы психологии»
http://www.rg.ru/2008/04/30/opeka-dok.html	Российская газета
www.nlr.ru	Российская научная библиотека
www.inion.ru	Институт научной

	информации по общественным наукам
www.nbmgu.ru	Научная библиотека МГУ им. М. Ломоносова
http://elibrary.ru/defaultx.asp-	Научная электронная библиотека
http://www.diss.rsl.ru/	Электронная библиотека диссертаций
http://www.dissercat.com/	Электронная библиотека диссертаций
www.gnpbu.ru	Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.
www.iqlib.ru	Электронная библиотека
http://www.psyinst.ru/ http://koob.ru/ http://www.psylib.ukrweb.net/books/index.htm www.gumfak.ru	Электронные библиотеки
Сайты официальных организаций	
http://www.mintrud.ru	Министерство здравоохранения и социального развития РФ
http://www.tolerinst.ru/	Институт толерантности
http://www.tolerance.ru/	
http://www.ako.ru/default.asp	Сайт Кемеровской области
http://www.kemerovo.ru/	Сайт администрации г. Кемерова
Информационные базы данных	
http://www.garant.ru/hotlaw/mon/114756.htm	Гарант
http://www.consultant.ru/law/hotdocs/4081.html	Консультант Плюс

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

9.1. Общие рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка сообщений и докладов к семинарским занятиям;
- выполнение практических заданий;
- самоподготовка по вопросам;

- подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы - это та главная часть системы самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах». Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов. В процессе самостоятельной работы студент может пользоваться электронным материалом по дисциплине, находящимся в методическом кабинете СПФ ауд. 8604, на кафедре социальной работы и менеджмента социальной сферы ауд. 8403.

В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на семинарских занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится индивидуальный зачёт по предложенным вопросам.

Вопросы, выносимые на экзамен, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к экзамену, а сам экзамен становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студента

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебную дисциплину. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного на экзамене вопроса студенту предлагается повторная подготовка и перезачёт.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;
- 2) все рассматриваемые на семинарских занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;

- 3) обязательно выполнять все домашние задания;
- 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

9.2 Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе курса.

В целом, на один час аудиторных занятий отводится один час самостоятельной работы.

9.3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Основной целью данного предмета является расширение научного кругозора и формирование практических навыков необходимых специалисту, работающему в области социальных отношений. Отсюда следует, что при подготовке студентов к практическим занятиям по дисциплине нужно не только знакомить студентов с новейшими теориями и методами, но и стремиться отрабатывать на практике полученные навыки. Подготовка студентов должна быть ориентирована на глубокое освоение методологии; формирование навыков практической работы в целом и в организации; формирование умения анализировать возникшую проблему, ставить на её основе исследовательские задачи и подбирать адекватный инструментарий для их решения;

формирование стремления к постоянному самосовершенствованию, расширению палитры своего методического инструментария.

Практическое занятие – это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки. В рамках дисциплины применяются следующие виды лабораторных занятий: семинар-конференция (студенты выступают с докладами, которые тут же и обсуждаются), семинар-дискуссия (научная дискуссия, основанная на поиске материала), обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала, развернутая беседа в виде плана (при освоении трудного материала), практическая отработка конкретных методов исследования, обсуждение результатов проведенных исследований, опытов, экспериментов, оформление текстового материала в виде эссе, таблиц и схем.

Практические занятия предназначены для усвоения материала. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение в разных научных школах, решение различных психологических задач. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 1-2 часа в неделю. При этом *алгоритм подготовки будет следующим:*

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос (конспект по теоретическим вопросам к семинарскому занятию, не менее трех источников по каждому вопросу в конспекте должна быть ссылка на источник);

Подготовка сообщений и докладов к семинарским занятиям

Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на семинарском занятии выступает с этим сообщением. Целью докладов является более глубокое знакомство с одной из этнических культур. Доклад должен быть построен таким образом, чтобы наиболее ярко охарактеризовать выбранную культуру и сформировать интерес к её дальнейшему изучению. Обязательным требование является толерантное и корректное изложение материала.

Доклад является элементом промежуточной аттестации и оценивается. В течение семестра каждый студент должен сделать как минимум один доклад. Если студент за время теоретического обучения не делает доклад, ему необходимо принести письменный текст сообщения на экзамен. В таком случае в ходе экзамена ему могут быть заданы вопросы по теме доклада.

При подготовке к докладам необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;
- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;

- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;
- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе лекционных и семинарских занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»);
- программы дистанционной связи (при необходимости для работы с лицами с ОВЗ) (например, Skype).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине «Проблемы толерантности в социальных отношениях» требуются мультимедийные аудитории и следующее техническое обеспечение:

- видеопроектор + ПК;
- маркерная доска.

12. Иные сведения и (или) материалы

12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература),

на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

С учетом состояния здоровья просмотр кинофильма с последующим анализом может быть проведен дома (например, при необходимости дополнительной звукоусиливающей аппаратуры (наушники)). В таком случае студент предоставляет письменный анализ, соответствующий предъявляемым требованиям.

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции.

При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае зачет сдается в виде собеседования по вопросам (см. формы проведения промежуточной аттестации для лиц с нарушениями зрения). Вопрос и практическое задание выбираются самим преподавателем.

12.2. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе прохождения дисциплины используются технологии активного (метод ролевой игры), проблемного обучения (метод проблемных задач, кейс-метод, обсуждение материалов сети Интернет), элементы технологии развивающего обучения (метод творческих заданий).

Помимо этого при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения:

1. Лекции. Программой курса предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: информационные лекции, лекции-беседы, проблемные лекции, лекции с разбором конкретных ситуаций, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

2. Семинарские занятия. Проведение семинарских занятий осуществляется в форме развернутой беседы на основании плана, а также в форме анализа конкретных ситуаций, элементов социально-психологического, докладов и их обсуждения.

Освоение дисциплины предполагает, помимо посещения лекций и семинарских занятий, выполнение домашних заданий, которые заключаются в подготовке докладов, анализе фильма, подготовке к семинарским занятиям.

В процессе прохождения дисциплины планируется проведение оперативного, рубежного и итогового контроля после изученной дисциплины.

Составитель: к. псих. н., доцент кафедры социальная работа и менеджмент социальной сферы Кривцова Е.В.