

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Кемеровский государственный университет

Социально-психологический факультет

Декан социально-психологического факультета
Яценко М. С.
«15» апреля 2015 г.



Рабочая программа дисциплины (модуля)

СЗ.ДВ.2.2. Практикум по социальной психологии

Направление / специальность подготовки
37.05.01 Клиническая психология

Направленность подготовки
***Психологическое обеспечение в чрезвычайных и
экстремальных ситуациях***

Квалификация (степень) выпускника
Клинический психолог
Форма обучения
очная

Кемерово
2015

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.01 «Клиническая психология», направленность подготовки «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях».

Программа утверждена Ученым советом социально-психологического факультета (протокол Ученого совета факультета № 7 от 10 февраля 2012 г.).

Рабочая программа дисциплины переутверждена Ученым советом социально-психологического факультета с обновлениями в части: учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины (список основной и дополнительной учебной литературы); перечня компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины (протокол Ученого совета факультета № 7 от 21 января 2013 г.).

Рабочая программа дисциплины переутверждена Ученым советом социально-психологического факультета с обновлением макета рабочей программы, разработанного в соответствии с приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 (протокол Ученого совета факультета № 7 от 17 февраля 2014 г.).

Программа утверждена Ученым советом социально-психологического факультета с обновлениями в части: подписей на титульной странице; в п.3 добавлена строка для указания часов, проводимых в активной и интерактивной формах обучения; в п.7 обновлен перечень основной и дополнительной учебной литературы дисциплины, добавлен п.12.1 «Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (протокол НМС № 6 от 15.04.2015 г.) (протокол Ученого совета факультета № 7 от 15 апреля 2015 г.).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
2. Место дисциплины в структуре ООП специалитета	6
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах) ..	7
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	7
4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	7
4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	8
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	12
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	13
6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).....	13
6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы	15
6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	18
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	18
а) основная учебная литература:.....	18
б) дополнительная учебная литература:.....	18
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	19
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	19
9.1. Общие рекомендации по самостоятельной работе студентов	19
9.2. Методические рекомендации по подготовке к лабораторным занятиям	20

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	21
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	22
12. Иные сведения и (или) материалы*	22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями и навыками:

Коды компетенций по ФГОСЗ	Результаты освоения ООП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-10	Умение выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.	<p>Знать психофизиологические показатели психической деятельности в норме и патологии.</p> <p>Уметь выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.</p> <p>Владеть методами анализа психофизиологических данных для выявления вида и структуры дефекта психической деятельности; разнообразными стратегиями психо-профилактической, психокоррекционной, реабилитационной и психотерапевтической работы с учетом характера и факторов нарушения здоровья и развития; стратегиями установления творческих и профессиональных контактов с психологическими и непсихологическими организациями и службами.</p>
ПК-12	Владение методами оценки эффективности клинико-психологического вмешательства, умением описывать и анализировать процесс и результаты вмешательства, формулировать рекомендации по результатам проведенного обследования.	<p>Знать методы исследования, модели измерения и эксперимента, стратегии принятия диагностических решений.</p> <p>Владеть методами оценки эффективности клинико-психологического вмешательства.</p> <p>Уметь описывать и анализировать процесс и результаты вмешательства, формулировать рекомендации по результатам проведенного обследования.</p>
ПК-13	Владение навыками консультирования	Знать основы консультирования; основные концепции личности,

	<p>медицинского персонала (или сотрудников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создания необходимой психологической атмосферы и терапевтической среды, навыками психологического консультирования населения в целях психопрофилактики и развития.</p>	<p>феноменологию личностных расстройств; опыт подготовки психологов в стране и за рубежом; правовые, экологические и этические аспекты профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть навыками консультирования медицинского персонала (или сотрудников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), с расстройством личности, создания необходимой психологической атмосферы и терапевтической среды, навыками психологического консультирования населения в целях психопрофилактики и развития.</p> <p>Уметь процедурами организации и проведения современных научных исследований, научно-практических работ, проектирования и реализации учебно-воспитательного процесса; - методами супервизирования педагогической, научно-исследовательской и практической работы обучающихся и стажеров в процессе обучения.</p>
--	---	--

2. Место дисциплины в структуре ООП специалитета

Дисциплина «Практикум по социальной психологии» относится к профессиональному циклу дисциплин, в т.ч. дисциплины по выбору подготовки специалистов. Необходимой основой для изучения дисциплины «Практикум по социальной психологии» являются знания основных закономерностей функционирования и развития психики, категориального аппарата психологии, знание механизмов влияния на личность социальных факторов и др. компетенции, формируемые в ходе изучения дисциплин: С1.Б.8. «Социология», С3.Б.5 «Социальная психология», С3.Б.6. «Организационная психология».

Знания, умения и навыки, формируемые в ходе изучения дисциплины, являются компонентами базовых компетенций, необходимых для: написания научно-исследовательской работы, выпускной (квалификационной) работы.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы (ЗЕ), 144 академических часа.

3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной (очно-заочной) формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	72	
Аудиторная работа (всего):	72	
в т. числе:		
Лекции	18	
Семинары, практические занятия	36	
Практикумы		
Лабораторные работы	18	
В т.ч. активные и интерактивные формы	50	
Внеаудиторная работа (всего):	36	
В том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:		
Курсовое проектирование		
Групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
Творческая работа (эссе)		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	36	
Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен)	36	

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (часов)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа обучающихся	Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия				
			лекции	лабораторные работы	семинары, практические занятия		
		всего					

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (часы)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятель ная работа обучающихся	Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия			Самостоятель ная работа обучающихся		
			всего	лекции	лаборатор ные работы			
1	Введение в практическую социальную психологию	12	2	2	6	2	Срез остаточных знаний по предыдущим курсам, опрос, доклады, решение конкретных ситуаций, задание к творческой работе	
2	Качественные методы практической социальной психологии. Виды качественного исследования.	48	8	6	16	18	Групповая работа, аналитический отчет, обсуждение результатов исследования, задание к творческой работе,	
3	Социально-психологический тренинг и командообразование.	48	8	10	14	16	Опрос, доклады, групповая работа, аналитический отчет по результатам работы	
	Экзамен	36						

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Введение в практическую социальную психологию.	Целью раздела является формирование представления о месте практической социальной психологии в науке, знакомство с понятийным аппаратом дисциплины, с основными видами работ психолога практика.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1.	Место практической социальной психологии в системе социальных дисциплин. Позиции и роль психолога-практика	Цели и задачи курса. Основные понятия. Место практической социальной психологии в системе социальных дисциплин. Позиции и роль психолога-практика.
1.2.	Академическая, прикладная и практическая социальная психология. Социально-психологическая практика	Академическая, прикладная и практическая социальная психология. Социально-психологическая практика.
1.3.	История становления практической социальной психологии. Психолог-практик в роли Эксперта, Консультанта, Наблюдателя. Методы вмешательства и проф. этика социального психолога-практика	История становления практической социальной психологии. Психолог-практик в роли: Эксперта, Консультанта, Наблюдателя. Методы вмешательства и проф. этика социального психолога-практика.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
1.1.	Место практической социальной психологии в системе социальных дисциплин. Позиции и роль психолога-практика	Вопросы: 1. Цели и задачи курса. Основные понятия. 2. Место практической социальной психологии в системе социальных дисциплин. 3. Позиции и роль психолога-практика.
1.2.	Академическая, прикладная и практическая социальная психология. Социально-психологическая практика	Вопросы: 1. Академическая, прикладная и практическая социальная психология. 2. Социально-психологическая практика.
1.3.	История становления практической социальной психологии. Психолог-практик в роли Эксперта, Консультанта, Наблюдателя. Методы вмешательства и проф. этика социального психолога-практика	Вопросы: 1. История становления практической социальной психологии. 2. Психолог-практик в роли: - Эксперта, - Консультанта, - Наблюдателя. 3. Методы вмешательства и проф. этика социального психолога-практика
2	Качественные методы практической социальной психологии. Виды качественного исследования.	Второй раздел рассматривает индивидуальные и групповые методы исследования в практической социальной психологии.
<i>Содержание лекционного курса</i>		
2.1.	Глубинное интервью	Интервью в социально-психологическом исследовании. Глубинное интервью. Виды интервью. Типы вопросов. Техника проведения глубинного интервью. Стили ведения интервью. Методика и

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		техника интервьюирования. Вопросник интервью. Время, место и способ записи. Начало интервью. Основная часть интервью. Ошибки интервьюеров. Обработка и анализ результатов интервью.
2.2.	Фокус-группа	Групповые методы качественного исследования: Фокус-группа. Область применения фокус-групп. Критерии отбора респондентов и фильтрующий опрос. Число групп и географических мест их проведения. Организация проведения фокус-групп. Требования к месту и времени проведения группы. Необходимое техническое оснащение. План (вопросник) обсуждения. Роль модератора. Личностные характеристики хорошего модератора. Подготовка модератора к исследованию. Факторы, определяющие стиль модерирования. Возможные ошибки модерирования. Стратегия поведения модератора в ходе работы группы. Тактика модератора по отношению к различным категориям участников группы. Роли участников. Управление групповым процессом. Завершение группового интервью. Анализ и отчет.
2.3.	Групповая дискуссия	Групповые методы качественного исследования: Групповая дискуссия. Виды групповых дискуссий. Основные специфические дискуссионные умения. Фазы и шаги дискуссии. Формы организации дискуссии по Г. Е. Филатовой. Умения, необходимые ведущему дискуссии.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
2.1.	Глубинное интервью	Интервью в социально-психологическом исследовании. Глубинное интервью. 1. Виды интервью. Типы вопросов. 2. Техника проведения глубинного интервью. 3. Стили ведения интервью. Методика и техника интервьюирования. 4. Вопросник интервью. Время, место и способ записи. 5. Начало интервью. Основная часть интервью. 6. Ошибки интервьюеров. 7. Обработка и анализ результатов интервью.
2.2.	Фокус-группа	Групповые методы качественного исследования: Фокус-группа. 1. Область применения фокус-групп. 2. Критерии отбора респондентов и фильтрующий опрос. Число групп и географических мест их проведения. 3. Организация проведения фокус-групп. 4. Требования к месту и времени проведения группы. Необходимое техническое оснащение. План (вопросник) обсуждения. 5. Роль модератора. Личностные характеристики

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		<p>хорошего модератора. Подготовка модератора к исследованию. Факторы, определяющие стиль модерирования. Возможные ошибки модерирования. Стратегия поведения модератора в ходе работы группы. Тактика модератора по отношению к различным категориям участников группы.</p> <p>6. Роли участников.</p> <p>7. Управление групповым процессом.</p> <p>8. Завершение группового интервью.</p> <p>9. Анализ и отчет.</p>
2.3.	Групповая дискуссия	<p>Групповые методы качественного исследования. Групповая дискуссия.</p> <p>1. Виды групповых дискуссий.</p> <p>2. Основные специфические дискуссионные умения.</p> <p>3. Фазы и шаги дискуссии.</p> <p>4. Формы организации дискуссии по Г. Е. Филатовой.</p> <p>5. Умения, необходимые ведущему дискуссии.</p>
3	Социально-психологический тренинг и командообразование.	<p>Данный раздел посвящен рассмотрению тренинговой работы и работы на командообразование.</p>
<i>Содержание лекционного курса</i>		
3.1.	<p>Модели социально-психологического тренинга. Виды тренинга. Проведение тренинга. Компетенции тренера.</p>	<p>Общее понятие социально-психологического тренинга. Области применения психологического тренинга. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Психологические особенности тренинговой группы (цели тренинговой работы, групповые нормы, ролевые позиции в группе, гомогенность и гетерогенность тренинговых групп, качественный состав тренинговых групп, количественный состав тренинговых групп). Общие тренинговые методы (групповая дискуссия, игровые методы, методы, направленные па развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной психотерапии, медитативные техники). Стадии развития группы в тренинге. Ведущий тренинговой группы.</p>
3.2.	<p>Метод командообразования. Признаки и принципы командной работы. Комплектование команды. Типология команд.. Подходы к формированию команды. Методы формирования команд.</p>	<p>Командообразование как этап организационного консультирования. Команда как дескриптивное, идеологическое и метафорическое понятие. Метод командообразования. Признаки и принципы командной работы. Комплектование команды. Ступени и стадии развития команды. Типология команд. Факторы эффективности. Подходы к формированию команды. Методы формирования команд.</p>
3.3.	<p>Ассесмент-Центр. Тренинг подготовки наблюдателей. Тренинговая программа и ее составляющие.</p>	<p>Общая характеристика проблемы оценки управленческого персонала. Основные принципы технологии ассесмент-центра. Отличия Центров оценки от других методов. Этапы ассесмент-центра.</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	Конструирование тренинговых процедур. Виды тренинга. Проведение тренинга.	Выбор методов для центра оценки. Разработка процедур. Подготовка наблюдателей. Процесс НОКЗО. Роль эксперта. Интеграционная сессия. Итоговый отчет.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
3.1.	Модели социально-психологического тренинга. Виды тренинга. Проведение тренинга. Компетенции тренера.	Вопросы: Общее понятие социально-психологического тренинга. Области применения психологического тренинга. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Психологические особенности тренинговой группы (цели тренинговой работы, групповые нормы, ролевые позиции в группе, гомогенность и гетерогенность тренинговых групп, качественный состав тренинговых групп, количественный состав тренинговых групп). Общие тренинговые методы (групповая дискуссия, игровые методы, методы, направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной психотерапии, медитативные техники). Стадии развития группы в тренинге. Ведущий тренинговой группы.
3.2.	Метод командообразования. Признаки и принципы командной работы. Комплектование команды. Типология команд. Подходы к формированию команды. Методы формирования команд.	Вопросы: Командообразование как этап организационного консультирования. Команда как дескриптивное, идеологическое и метафорическое понятие. Метод командообразования. Признаки и принципы командной работы. Комплектование команды. Ступени и стадии развития команды. Типология команд. Факторы эффективности. Подходы к формированию команды. Методы формирования команд.
3.3.	Ассесмент-Центр. Тренинг подготовки наблюдателей. Тренинговая программа и ее составляющие. Конструирование тренинговых процедур. Виды тренинга. Проведение тренинга.	Вопросы: Общая характеристика проблемы оценки управленческого персонала. Основные принципы технологии ассесмент-центра. Отличия Центров оценки от других методов. Этапы ассесмент-центра. Выбор методов для центра оценки. Разработка процедур. Подготовка наблюдателей. Процесс НОКЗО. Роль эксперта. Интеграционная сессия. Итоговый отчет.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты могут пользоваться следующими методическими материалами:

- электронная версия лекций, диагностических и методических материалов

для подготовки к практическим занятиям;

- диагностические программы;
- ежегодно пополняемая электронная база научных статей по социальной психологии и презентаций исследовательских проектов студентов.

Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в открытом доступе в методическом кабинете социально-психологического факультета ауд. 8604.

В процессе подготовки студенты также могут использовать:

1. Локальную сеть с выходом в Интернет.
2. Компьютерный класс с выходом в Интернет (для практических занятий и самостоятельной работы).
3. Мультимедийные учебные аудитории, оснащенные видеопроектором, интерактивной доской+ПК+видеопроектором; маркерной доской.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

(Перечень компетенций с указанием этапов их формирования; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций)

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в практическую социальную психологию. ПК-10 Умение выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик. Знать психофизиологические показатели психической деятельности в норме и патологии. Уметь выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик. Владеть методами анализа психофизиологических данных для выявления вида и структуры дефекта психической деятельности; разнообразными стратегиями психо-профилактической, психокоррекционной, реабилитационной и	Доклады, работа в группах, решение конкретных ситуаций

	психотерапевтической работы с учетом характера и факторов нарушения здоровья и развития; стратегиями установления творческих и профессиональных контактов с психологическими и непсихологическими организациями и службами.	
2.	<p>Качественные методы практической социальной психологии. Виды качественного исследования.</p> <p>ПК-12 Владение методами оценки эффективности клинико-психологического вмешательства, умением описывать и анализировать процесс и результаты вмешательства, формулировать рекомендации по результатам проведенного обследования.</p> <p>Знать методы исследования, модели измерения и эксперимента, стратегии принятия диагностических решений.</p> <p>Владеть методами оценки эффективности клинико-психологического вмешательства.</p> <p>Уметь описывать и анализировать процесс и результаты вмешательства, формулировать рекомендации по результатам проведенного обследования.</p>	Доклады, индивидуальное задание
3.	<p>Социально-психологический тренинг и командообразование.</p> <p>ПК-13 Владение навыками консультирования медицинского персонала (или сотрудников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создания необходимой психологической атмосферы и терапевтической среды, навыками психологического консультирования населения в целях психопрофилактики и развития.</p> <p>Знать основы консультирования; основные концепции личности, феноменологию личностных расстройств; опыт подготовки психологов в стране и за рубежом; правовые, экологические и этические аспекты профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть навыками консультирования медицинского персонала (или сотрудников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), с расстройством личности, создания необходимой психологической атмосферы и терапевтической среды, навыками психологического консультирования населения в целях психопрофилактики и развития.</p> <p>Уметь процедурами организации и проведения современных научных исследований, научно-практических работ, проектирования и реализации учебно-воспитательного процесса; - методами супервизирования педагогической, научно-исследовательской и практической работы обучающихся и стажеров в процессе обучения.</p>	Доклады, проведение исследования, написание аналитического отчета

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Экзамен.

А. Типовые вопросы.

1. Фундаментальная, прикладная и практическая социальная психология.
2. Позиции и роли психолога-практика.
3. Стратегии работы социального психолога-практика.
4. Методы вмешательства и профессиональная этика психолога-практика.
5. Качественные методы практической социальной психологии. Общая характеристика.
6. Использование групповой дискуссии в социальной психологии.
7. Метод фокус-групп в социально-психологическом исследовании.
8. Факторы, определяющие стиль модерирования. Возможные ошибки модерирования.
9. Роли участников фокус-группы. Управление групповым процессом.
10. Виды интервью. Типы вопросов. Техника проведения глубинного интервью.
11. Ошибки интервьюеров.
12. Обработка и анализ результатов интервью.
13. Общее понятие социально-психологического тренинга. Области применения психологического тренинга.
14. Общие тренинговые методы (групповая дискуссия, игровые методы, методы, направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной психотерапии, медитативные техники).
15. Стадии развития группы в тренинге.
16. Ведущий тренинговой группы.
17. Метод командообразования. Признаки и принципы командной работы.
18. Комплектование команды. Ступени и стадии развития команды.
19. Типология команд. Факторы эффективности. Подходы к формированию команды.
20. Методы формирования команд.
21. Основные принципы технологии ассесмент-центра.
22. Выбор методов для центра оценки. Разработка процедур. Подготовка наблюдателей.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- отвечающий свободно владеет научной терминологией;
- ответ структурирован, содержит подробный анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;

- ответ иллюстрируется примерами, в том числе, из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; содержание билета раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы;
- имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, отвечающий способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
- недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;
- недостаточно логично изложен вопрос;
- студент не может назвать авторов той или иной теории по вопросу билета;
- ответ прозвучал недостаточно уверенно;
- студент не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

- содержание билета раскрыто слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета;
- программные материалы в основном излагаются, но допущены фактические ошибки;
- студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;
- студент не может привести пример для иллюстрации теоретического положения;
- у отвечающего отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части вопроса билета;
- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые магистрант не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена магистрант затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.
-

6.2.2. Доклад.

А. Тематика докладов.

1. Интервью в социально-психологическом исследовании. Виды интервью. Типы вопросов.
2. Техника проведения глубинного интервью.
3. Ошибки интервьюеров. Обработка и анализ результатов интервью.
4. Команда как дескриптивное, идеологическое и метафорическое понятие.
5. Общее понятие социально-психологического тренинга.
6. Области применения психологического тренинга.

7. Специфические черты и основные парадигмы тренинга.
8. Общие тренинговые методы (групповая дискуссия, игровые методы, методы, направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной психотерапии, медитативные техники).
9. Групповые методы качественного исследования: Фокус-группа.
10. Роль модератора. Личностные характеристики хорошего модератора. Подготовка модератора к исследованию.
11. Основные принципы технологии ассесмент-центра. Отличия Центров оценки от других методов.
12. Использование групповой дискуссии в социальной психологии.
13. Процедура фокус-групп.
14. Проведение социально психологического тренинга.
15. Разработка имиджа популярной личности.
16. Этапы развития дискуссии: ориентация, оценка, консолидация.
17. Варианты ситуации психологического консультирования
18. Тренинг как метод развития компетентности в общении.
19. Технология командообразования.
20. Составление психологических портретов политиков.
21. Психологическое проектирование и психологическая коррекция.
22. Построение и процесс психодрамы. Обработка техник.
23. Отработка методов и приемов исследования.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Отметка «отлично» ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- адекватно иллюстрирован;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- иллюстрирован не полностью или не совсем правильно;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- не достаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- иллюстраций нет;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Все задания, используемые для контроля компетенций условно можно разделить на две группы: задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения (работа в группах, доклад, индивидуальное задание) и задания, которые дополняют теоретические вопросы экзамена (практические исследования, решение конкретных ситуаций).

Выполнение заданий первого типа является необходимым для формирования и контроля ряда умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до экзамена. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолжности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

В случае невыполнения доклада, студенту необходимо принести письменный текст сообщения на экзамен. В таком случае в ходе экзамена ему могут быть заданы вопросы по теме доклада.

Процедура экзамена. Экзамен проводится по билетам. Каждый билет содержит три теоретический вопрос.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Социальная психология. Редактор: Столяренко А.М. Учебник. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 511 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
2. Веракса, Николай Евгеньевич. Социальная психология [Текст] : учебник / Н. Е. Веракса, А. Н. Веракса. - 1-е изд. - М. : Академия , 2011. - 224 с.
3. Почебут, Людмила Георгиевна. Социальная психология [Текст] / Л. Г. Почебут, И. А. Мейжис. - СПб. : Питер, 2010. - 665 с.

б) дополнительная учебная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2004.
2. Введение в практическую социальную психологию (Под редакцией Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой). М.: «Смысл», 1996.
3. Гибсон Дж., Иванцевич Дж., Доннелли Д.- мл. Организации: поведение, структура, процессы. М., 2000.
4. Почебут Л., Чикер В. Организационная социальная психология. СПб., 2000.

5. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности. Под ред. Г.С.Никифорова и др. СПб., 2002.
6. Социальная психология. Под ред. А.Л. Журавлева. – М.: ПЕР СЭ. 2002.
7. Социальная психология: практикум. Под ред. Фоломеевой – М., 2007.
8. Шермеророн Дж., Хант Дж., Осборн Р. Организационное поведение. СПб., 2004.
9. Юксварав , Хабакук М.Я., Лейманн Я.А. Управленческое консультирование: теория и практика. – М., 1998.
10. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М., 1999.
11. Яхонтова Е.С. Эффективные технологии управления персоналом. СПб., 2003.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Философский словарь. <http://slovari-online.ru/cat/философский-словарь/0.htm>
2. Российское образование: федеральный образовательный портал. Библиотека. http://window.edu.ru/window/library?p_rubr=2.2.80
3. Научная библиотека КемГУ. <http://www.lib.kemsu.ru/>
4. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
5. Электронная библиотека по психологии <http://bookap.by.ru>
6. Библиотека статей по менеджменту, управлению знаниями, организационному проектированию www.kmssoft.ru/lc/c002
7. Научная библиотека МГУ <http://www.lib.msu.ru>
8. Бесплатная электронная библиотека бизнес-литературы. www.businesscom.biz/taxonomy/term/5
9. Электронная библиотека. Издательского дома «Гребенников». www.grebennikon.ru
10. Большая корпоративная библиотека. www.bcl.h15.ru/catalog/consalt.htm

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

9.1. Общие рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Практикум по социальной психологии» предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка сообщений и докладов к лабораторным занятиям;
- выполнение практических заданий;
- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к экзамену.

В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость, оценивается активность студентов на лабораторных занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится индивидуальный экзамен по предложенным вопросам.

Вопросы, выносимые на экзамен, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к экзамену, а сам экзамен становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студента.

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного на экзамене вопроса студенту предлагается повторная подготовка и передача экзамена.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;

2) все рассматриваемые на лабораторных занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;

3) обязательно выполнять все домашние задания;

4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

9.2. Методические рекомендации по подготовке к лабораторным занятиям

Основной целью данного предмета является расширение научного кругозора и формирование практических навыков необходимых специалисту-психологу. Лабораторное занятие – это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки. В рамках курса «Практикум по социальной психологии» применяются следующие виды практических занятий: семинар-конференция (студенты выступают с

докладами, которые тут же и обсуждаются), семинар-дискуссия (научная дискуссия, основанная на поиске материала), обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала, развернутая беседа в виде плана (при освоении трудного материала), практическая отработка конкретных методов исследования, обсуждение результатов проведенных исследований, опытов, экспериментов, оформление текстового материала в виде таблиц и схем.

Данные занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий психологической науки. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение в разных научных школах, решение различных психологических задач. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 1-2 часа в неделю. При этом *алгоритм подготовки будет следующим:*

1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы;

2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос (конспект по теоретическим вопросам к семинарскому занятию, не менее трех источников по каждому вопросу в конспекте должна быть ссылка на источник).

Подготовка сообщений и докладов к занятиям

Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на занятии выступает с этим сообщением. Целью докладов является более глубокое знакомство с одной из этнических культур. Доклад должен быть построен таким образом, чтобы наиболее ярко охарактеризовать выбранную культуру и сформировать интерес к её дальнейшему изучению. Обязательным требованием является толерантное и корректное изложение материала

Доклад является элементом промежуточной аттестации и оценивается. В течении семестра каждый студент должен сделать как минимум один доклад. Если студент за время теоретического обучения не делает доклад, ему необходимо принести письменный текст сообщения на экзамен. В таком случае в ходе экзамена ему могут быть заданы вопросы по теме доклада.

При подготовке к докладам необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;

- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;

- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;

- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

10. Перечень информационных технологий, используемых при

осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе лекционных и семинарских занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»);

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине «Организационная психология» требуются мультимедийные аудитории и следующее техническое обеспечение:

- видеопроектор + ПК;
- маркерная доска.

12. Иные сведения и (или) материалы*

12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Реализация дисциплины, текущий контроль и промежуточная аттестация для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляются с учетом индивидуальных психофизических особенностей и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

В процессе обучения предусматриваются различные формы предоставления необходимой учебной и учебно-методической информации (визуально, в том числе с укрупненным шрифтом, аудиально и т. п.), допускаются использование студентом технических средств фиксации информации (аудио- и фото- или видеотехника) и присутствие на аудиторных занятиях ассистента (помощника, сопровождающего, сурдо- или тифлосурдопереводчика и т. п.), осуществляющего техническое сопровождение учебного процесса для студента. Допускается частично дистанционное обучение с предоставлением необходимой учебной и учебно-методической информации средствами телекоммуникационной сети «Интернет».

Предусматриваются различные формы текущего контроля качества освоения дисциплины, достижения запланированных результатов обучения и уровня сформированности заявленных в ООП компетенций: устно, в том числе практические задания и контрольные работы с пояснением хода выполнения; письменно, в том числе конспекты ответов на вопросы практических занятий по разделам дисциплины; устно дистанционно; письменно дистанционно. Во всех

формах текущего контроля используются общие критерии оценивания.

Процедура промежуточной аттестации проводится с учетом психофизических особенностей и состояния здоровья студента: допускается присутствие ассистента, осуществляющего техническое сопровождение процедуры; используются адаптированные оценочные средства; допускаются различные формы ответа (устно, письменно, с использованием необходимых технических средств и т. п.); допускается дистанционная форма проведения зачета или экзамена (например, с использованием программы Skype в предварительно согласованное время); при необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки к ответу. Независимо от формы организации процедуры промежуточной аттестации используются общие критерии оценивания.

Материалы, а также списки источников и литературы для подготовки рефератов и докладов даются студентам на первом занятии. На консультациях преподаватель рекомендует наиболее важные издания, необходимые для подготовки рефератов и докладов. Это, естественно, не ограничивает студента в подборе материалов и Интернет-ресурсов при написании рефератов и докладов. Выполнение этих заданий контролируется в рамках практических заданий. Студенты, не подготовившие реферат, сдают обозначенную в реферате тему в виде дополнительного вопроса на экзамене.

Доклады читаются в интерактивной форме в рамках практических занятий. Каждому докладчику (время выступления не более 10 минут) назначаются оппоненты, которые готовят вопросы по докладу. Также выбирается группа экспертов, которая анализирует работы докладчиков и оппонентов и дает рекомендательные оценки их труда.

Составитель: к. психол. наук, доцент каф. СПиПТ М.М. Горбатова
(*фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей)*)

Рабочая программа разработана на основе «Макета рабочей программы дисциплины» одобренного научно-методическим советом (протокол № 8 от 09.04.2014 г.).