

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Кемеровский государственный университет**

**Институт фундаментальных наук**

«УТВЕРЖДАЮ» Директор института



Гудов А.М.

\_\_\_\_\_ 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Психология труда**

Направление подготовки

*03.03.02 Физика*

Направленность (профиль) подготовки

*«Физическое материаловедение»*

Уровень *бакалавриата*

Форма обучения

*очная*

Кемерово 2017

Утверждена с обновлениями Ученым советом Физического факультета  
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 17 февраля 2014 г.)

Утверждена с обновлениями Ученым советом Физического факультета  
(протокол Ученого совета факультета № 11 от 20 февраля 2015 г.)

Утверждена с обновлениями Ученым советом Физического факультета  
(протокол Ученого совета факультета № 7 от 15 февраля 2016 г.)

Рабочая программа утверждена с обновлениями Учёным советом Института фундаментальных наук (протокол Учёного совета № 7 от 20.02.2017)

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры психологи образования  
(протокол № 6 от 30.01.2017)  
зав. кафедрой Н.И. Корытченкова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению Физика...4	4
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению Физика...4	4
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата .....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах).....	5
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	5
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	6
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	8
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	9
6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине.....	9
<b>6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы .....</b>	<b>9</b>
6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций. 11	11
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	12
а) основная учебная литература:.....	12
б) дополнительная учебная литература: .....	12
6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	12
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	13
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине .....	15
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	15
Самостоятельная работа по дисциплине может проводиться в электронном читальном зале (ауд. 1218), оснащенной компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду КемГУ (в том числе депозитарий информационно-образовательных ресурсов КемГУ) и в электронно-библиотечные системы "УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН", "ЛАНЬ" .....	16
12. Иные сведения и (или) материалы .....	16
12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	16
11.2. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине. ....	18

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению Физика

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Психология труда»:

Код компетенции	Результаты освоения ООП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<b>ОК-6</b>	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>Знать:</b> особенности организации руководства в коллективе; <b>Уметь:</b> работать самостоятельно в коллективе и руководить людьми; <b>Владеть:</b> основными принципами и правилами эффективного руководства.
<b>ОК-7</b>	способностью к самоорганизации и самообразованию	<b>Знать:</b> (осознать) отношение к своим потребностям и способностям, влечениям и мотивам поведения, переживаниям и мыслям; <b>Уметь:</b> выделять слабые и сильные стороны самообразования; <b>Владеть:</b> практическими навыками преодоления непродуктивных трат сил и решения проблем индивидуального похода, мотивации и сознательности в учебной и трудовой деятельности.
<b>ОПК-8</b>	способностью критически переосмысливать накопленный опыт, изменять при необходимости направление своей деятельности	<b>Знать:</b> свой накопительный жизненный опыт, багаж знаний; <b>Уметь:</b> планировать свое продвижение в служебной карьере; <b>Владеть:</b> приемами и способами гибкого изменения своей деятельности.
<b>ОПК-9</b>	способностью получить организационно-управленческие навыки при работе в научных группах и других малых коллективах исполнителей	<b>Знать:</b> основные организационно-управленческие принципы; <b>Уметь:</b> организовывать мероприятия в коллективе; <b>Владеть:</b> организационно-управленческими навыками.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Психология труда» реализуется в рамках вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

Для освоения данной дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках освоения дисциплин «Психология и педагогика», «Возрастная педагогика и психология».

Дисциплина является предшествующей для производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

**преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

**3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)**

Объем дисциплины	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	
Аудиторная работа (всего):	54
в том числе:	
лекции	36
практические занятия	18
практикумы	
лабораторные работы	
в т.ч. в активной и интерактивной формах	18
Внеаудиторная работа (всего):	
В том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	54
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет)	

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		Самостоятельная работа	
			лекции	практич.		
		всего				
1	О предметной области и задачах психологии труда	12	4	2	6	Устный опрос
2	Методы психологии труда	12	4	2	6	Устный опрос, тестирование
3	Проблемы профессиографирования и профотбора	18	6	3	9	Устный опрос, тестирование
4	Основы инженерной	18	6	3	9	Устный опрос

	психологии и эргономики					
5	Психологические особенности труда в организации	18	6	3	9	Устный опрос, тестирование
6	Развитие человека в труде	18	6	3	9	Устный опрос
7	Основы профессионального самоопределения	12	4	2	6	Устный опрос, тестирование
	Итого:	108	36	18	54	Зачет

#### 4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>О предметной области и задачах психологии труда</b>	
	<i>1.1 Содержание лекционного курса</i>	
1.1.1	Определение психологии труда и предмет исследования	Психическая реальность, труд и науки о труде. Труд, как социально – психологическая реальность.
1.1.2	Исторический аспект развития психологии труда и задачи исследования	История отечественной психологии труда. Задачи научного исследования по психологии труда.
	<i>1.2 Тематика практических занятий</i>	
1.2.1	Мотивы выбора профессии	Методика «мотивы выбора профессии». Тест Д. Голланда по определению типа личности (профессионального предпочтения). Опросник «Якоря карьеры» (Э. Шейна).
<b>2</b>	<b>Методы психологии труда</b>	
	<i>2.1 Содержание лекционного курса</i>	
2.1.1	Методы построения теории	О преобразующих методах психологии труда. Методы интерпретации номологизации, определения.
2.1.2	Эмпирико-познавательные и конструктивные методы.	Наблюдения, беседа, анамнез, психологический консилиум, экспертиза и метод анализа продуктов деятельности.
	<i>2.2 Темы практических занятий</i>	
2.2.1	Методы выявления удовлетворённости трудом	Тест «Интегральная удовлетворенность трудом».
<b>3</b>	<b>Проблемы профессиографирования и профотбора</b>	
	<i>3.1 Содержание лекционного курса</i>	
3.1.1	Проблемы профессиографирования	Методы и схемы профессиографирования.
3.1.2	Проблемы профотбора	Аналитическая профессиограмма и общая схема профотбора.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
3.1.3	Профессиональная пригодность	Профессионально важные качества личности, профессиональная подготовленность личности и обучение человека труда.
<i>3.2 Темы практических занятий</i>		
3.2.1	Исследования профессионального «выгорания»	Комплексные методики изучения и развития мотивации профессионального самосовершенствования сотрудников. Диагностика профессионального «выгорания» (К. Маслач, С. Джексон в адаптации Н.Е. Водопьяновой).
<b>4</b>	<b>Основы инженерной психологии и эргономики</b>	
<i>4.1 Содержание лекционного курса</i>		
4.1.1	Основы инженерной психологии, предмет и задачи	Особенности и классификация систем «человек – машина» (СЧМ).
4.1.2	Особенности проектирования машин и механизмов с позиции инженерной психологии	Основы проектирования и эксплуатации СЧМ. Внедрение компьютерных технологий в организациях. Психологические особенности СЧМ.
4.1.3	Человек-оператор в системе «человек - машина»	Оператор в СЧМ. Принятие решений оператором.
<i>4.2 Темы практических занятий</i>		
4.2.1	Составление профессиограмм для оператора СЧМ	Набор профессиографических материалов для профессиональной переориентации. Адаптивный вариант методики определения мотивационного профиля личности.
<b>5</b>	<b>Психологические особенности труда в организации</b>	
<i>5.1 Содержание лекционного курса</i>		
5.1.1	Организационная культура в производственных коллективах	Понятие «организационная культура», социально-психологические особенности коллективов.
5.1.2	Проблемы руководства и лидерства в организации	Соотношения функций лидера (неформального) и руководителя (формального).
5.1.3	Психология производственного коллектива	Особенности социально психологического климата в коллективах. Связь организации с общественностью (Паблик рилейшнз). Основы организационного консультирования.
<i>5.2 Темы практических занятий</i>		
5.2.1	Изучение особенностей социально-психологического климата и атмосферы в группах	Тест «Стиль руководства» А.А. Журавлева. Диагностика стиля управления руководителем коллективом. Диагностика профессиональной компетентности и эффективности у руководителей разного уровня.
<b>6</b>	<b>Развитие человека в труде</b>	
<i>6.1 Содержание лекционного курса</i>		
6.1.1	Проблема формирования индивидуального стиля	Рационализация режимов труда и отдыха работников, динамика работоспособности человека, психолого-педагогические вопросы профессионального обучения и

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	трудовой деятельности	формирование индивидуального стиля.
6.1.2	Кризисы профессионального становления	Акмеологический подход в исследовании развития профессиональных деструкций. Общие представления о функциональных состояниях работника. Проблема стресса и дистресса в труде.
6.1.3	Типы конфликтных личностей. Способы управления производственными конфликтами	Сущность и структура производственного конфликта. Способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
<i>6.2 Темы практических занятий</i>		
6.2.1	Исследование особенностей самоактуализации личности	Методика «Мотивация к успеху» Т. Элерса. Методика «Мотивация Тест «Самоактуализация личности» (САТ). Тест «Смысло-жизненные ориентации» (СЖО) Д.А. Леонтьев. Шкала самоэффективности Р. Шварцера и М. Ерусалема (в адаптации В.Г. Ромека).
<b>7</b>	<b>Основы профессионального самоопределения</b>	
<i>7.1 Содержание лекционного курса</i>		
7.1.1	Основы профессионального самоопределения личности	Профессиональное и личностное самоопределение, карьера. Личное достоинство как высшее проявление субъектности в труде.
7.1.2	Профессиональное развитие личности и профессиональная ориентация	Методы активизации профессионального самоопределения. Основные стратегии организации профориентационной помощи.
<i>7.2 Темы практических занятий</i>		
7.2.1	Исследование индивидуально-психологических особенностей личности	Биографический опросник (BIV). Методика диагностики соц. Психологической адаптации К. Рожерса и Р. Даймонда. Методика диагностики психических состояний (по Г. Айзенку). Опросник оптимизма (ШОСТО) М. Селигмана.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При изучении дисциплины используются следующие учебно-методические материалы для обеспечения самостоятельной работы:

1. Лекции проводятся в мультимедийной аудитории, материал лекций предоставляется обучающимся в форме слайд-конспектов.
2. На практических занятиях разбираются проблемные ситуации, проводится опрос, решаются задачи.
3. В самостоятельную работу студентов входит освоение теоретического материала, решение задач, подготовка ответов на проблемные вопросы, выполнение контрольных работ, работа с психологическими текстами по теме.
4. По завершении изучения темы даются тестовые задания.
5. Для подготовки к зачету обучающимся предоставляется перечень вопросов.



**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	наименование оценочного средства
1.	О предметной области и задачах психологии труда	ОК-6, знать	Устный опрос
		ОК-6 уметь, владеть	Тесты
2.	Методы психологии труда	ОК-7 знать	Устный опрос
		ОК-7 уметь, владеть	Тесты
3.	Проблемы профессиографирования и профотбора	ОПК-8 знать	Устный опрос
		ОПК-8 уметь, владеть	
4.	Основы инженерной психологии и эргономики, Развитие человека в труде	ОПК-9 знать	Устный опрос
		ОПК-9 уметь, владеть	Тесты
5.	Развитие человека в труде	ОПК-8	Устный опрос
6.	Основы профессионального самоопределения	ОПК-9 знать	Устный опрос
		ОПК-9 уметь, владеть	Тесты

**6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы**

**6.2.1. Тестовые задания**

1. Методика «мотивы выбора профессии».
2. Тест Д. Голланда по определению типа личности (профессионального предпочтения).
3. Опросник «Якоря карьеры» (Э. Шейна).
4. Методика «Выявление установок «Труд-деньги».
5. Тест «Интегральная удовлетворенность трудом».
6. Тест «Определение деловых ролей членов организации».
7. Модифицированная шкала I-E Д. Роттера.
8. Комплексные методики изучения и развития мотивации профессионального самосовершенствования сотрудников.
9. Диагностика профессионального «выгорания» (К. Маслач, С. Джексон в адаптации Н.Е. Водопьяновой).
10. Мотивация профессиональной деятельности (методика К. Замфир в модификации А. Реана).
11. Набор профессиографических материалов для профессиональной переориентации.
12. Адаптивный вариант методики определения мотивационного профиля личности.
13. Тест «Стиль руководства» А.А. Журавлева.
14. Диагностика стиля управления руководителя коллективом.

15. Диагностика профессиональной компетентности и эффективности у руководителей разного уровня.
16. Опросник аффилиации А. Мехрабиана.
17. Диагностика коммуникативной толерантности (В.В. Бойко).
18. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири.
19. Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии (И.М. Юсупов).
20. Биографический опросник (BIV).
21. Методика диагностики соц. Психологической адаптации и К. Рожерса и Р. Даймонда.
22. Методика диагностики психических состояний (по Г. Айзенку).
23. Опросник оптимизма (ШОСТО) М. Селигмана.
24. Методика «Мотивация к успеху» Т. Элерса.
25. Методика «Мотивация Тест «Самоактуализация личности» (САТ).
26. Тест «Смысло-жизненные ориентации» (СЖО) Д.А. Леонтьев.
27. Шкала самооффективности Р. Шварцера и М. Ерусалема (в адаптации В.Г. Ромека).

#### **6.2.2 Перечень контрольных вопросов для подготовки к зачету**

1. Проблема формирования личности профессионала.
2. Методы активизации профессионального самоопределения.
3. Проблема гуманитаризации труда в современных условиях.
4. Проблема построения «модели специалиста» физика – бакалавра.
5. Культурно – исторический смысл возникновения проблемы профессионального самоопределения.
6. Основные способы управления производственным конфликтом.
7. Сущность и основные стратегии профессионального образования.
8. Сущность производственного стресса (дистресса) и пути его профилактики.
9. Проблемы руководства и лидерства в организации.
10. Основы кадрового менеджмента.
11. Понятие «организационная культура».
12. Кризисы профессионального становления.
13. Основные этапы развития человека в труде.
14. Методы профессиографирования.
15. Психотехника и ее кризис.
16. «Эргономика»: проблемы и перспективы развития.
17. Проблема профессиональных деструкций личности.
18. Основные направления инженерной психологии.
19. Проблемы оптимизации взаимодействия человека – оператора с компьютерными системами.
20. Проблема отчуждения человека от труда в работах Э. Фромма.
21. Сравнительный анализ развития отечественной профориентации в 20-30-х и 90-х годах.
22. Психологические условия формирования индивидуального стиля трудовой деятельности (уточнить у каких именно работников, или в каких образовательно-возрастных группах работников).
23. Эволюция представлений о труде в культурно исторической перспективе (указать, на примере каких эпох или у каких народов).

24. Проблема типологии вариантов (схем, моделей, стратегий) профессионального самоопределения (указать, у каких клиентов).
25. Развитие представлений о профессиональных и жизненных перспективах (указать у каких клиентов).
26. Эргономические условия повышения эффективности труда работников (указать каких именно работников).
27. Сравнительный анализ осознания и переживания кризисов профессионального развития (указать у каких групп работников).
28. Психолого-педагогические факторы (или условия) эффективности учебно-профессиональной деятельности в ходе подготовки студентов.
29. Психолого-педагогические факторы профессиональной адаптации работников (указать каких именно работников).
30. Психологические факторы развития образа профессионального и жизненного «успеха» (указать у кого именно).
31. Психологические условия становления профессионального самосознания на разных этапах профессионализации работников (указать, на каких именно работников).
32. Сравнительный анализ становления ценностно-смысловой сферы работников (указать, каких именно) в ходе переподготовки или входе освоения новых технологий в условиях конкретно производства:
33. Психолого-педагогические условия оптимизации взаимоотношений в учебных коллективах при подготовке специалистов (указать, каких именно).
34. Психолого-педагогические условия оптимизации взаимоотношений между студентами разных курсов (разных потоков, специализаций и т.п.) при подготовке в ... (указать какого профиля).
35. Направленность личности как фактор профессионального самоопределения (указать, у каких именно клиентов).
36. Коммуникативные стратегии взаимоотношения психолога практика с разными группами клиентов и заказчиков.
37. Психолого-педагогической условия формирования проф. компетентности (указать, у каких именно работников).
38. Сравнительный анализ развития представлений о цели (или смысле) своей профессиональной деятельности (указать, у представителей каких профессий или специализаций).

### **6.2.3. Примерные вопросы и тестовые задания для зачета**

#### **Вопросы:**

1. Проблема формирования личности профессионала.
2. Методы активизации профессионального самоопределения.

#### **Тесты:**

1. Тест «Определение деловых ролей членов организации».
2. Модифицированная шкала I-E Д. Роттера («Rotter External-Internal locus of control scale» (I-E Rotter's Scale)).

### **6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний студентов проводится с использованием балльно-рейтинговой оценки по дисциплине в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов КемГУ.

Максимальное число баллов, которое может набрать студент по зачетной системе – 100. Каждый вид деятельности, самостоятельные, контрольные и индивидуальные работы, рефераты, доклады оцениваются определенным образом:

<b>Вид учебной деятельности студента</b>	<b>Баллы</b>
Работа на практических занятиях	<b>до 36 баллов</b>

СРС: – доклад – составление профессиограммы 1 промежуточная аттестация 2 аттестация	<b>до 40 баллов</b> до 20 баллов до 20 баллов до 2 баллов до 2 баллов
Зачет	до <b>20 баллов</b>
Итого	<b>100 баллов</b>

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### а) *основная учебная литература:*

1. Этика и психология деловых отношений : хрестоматия / сост. Ю.В. Бажданова. - М. : Евразийский открытый институт, 2011. - 463 с. - ISBN 978-5-374-00416-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90896>
2. Пряжникова, Елена Юрьевна. Психология труда: теория и практика [Текст] : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. - Москва : Юрайт, 2016. - 520 с.
3. Титова, Л.Г. Деловое общение : учебное пособие / Л.Г. Титова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-00919-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436853>
4. Пырьев, Е.А. Психология труда : учебное пособие / Е.А. Пырьев. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 455 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436999>
5. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

### б) *дополнительная учебная литература:*

1. Климов, Евгений Александрович. Введение в психологию труда [Текст] : учебник для вузов / Е. А. Климов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Изд-во МГУ : ИЦ "Академия", 2004. - 336 с.
2. Ефремов, Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии : учебное пособие / Е.Г. Ефремов, Ю.Т. Новиков. - Омск : Омский государственный университет, 2010. - 352 с. - ISBN 978-5-7779-1098-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237153>
3. Манухина, С.Ю. Инженерная психология и эргономика: Хрестоматия : учебно-методический комплекс / С.Ю. Манухина. - М. : Евразийский открытый институт, 2011. - 223 с. - ISBN 978-5-374-00208-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90370>
4. Стрелков, Юрий Константинович. Инженерная и профессиональная психология [Текст] : Учеб.пособие для вузов / Ю.К. Стрелков. - М. : Academia, 2001. - 359 с.
5. Психология труда : учебник / [А. В. Карпов и др.] ; под ред. А. В. Карпова. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2011. - 350 с.

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<http://psychlib.ru/mgppu/PPt-2009/PPt-478.htm#n113> (электронная библиотека московского государственного психолого-педагогического университета)

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Перечень основных профессионально важных качеств, используемых при составлении аналитической профессиограммы

1. Свойства нервной системы: сила; подавленность; уравновешенность; лабильность и динамичность.

2. Двигательные характеристики: координация движений (по конкретным двигательным органам); тремор рук; скорость реакции.

3. Внимание: объем внимания; переключаемость; произвольное (концентрация внимания) и непроизвольное; распределение; устойчивое и неустойчивое внимание.

4. Память: объем памяти; скорость запоминания; готовность памяти; сообразительность; произвольная и непроизвольная долговременная, кратковременная, оперативная; сенсорная (до 1 с): иконическая (зрительная) и эхоическая (слуховая); логическая; образная; эмоциональная; сенсомоторная (психодвигательная).

5. Восприятие, пороги чувствительности: зрительное, цветоразличение; слуховое; тактильное; кинетическое; вкусовое; межличностное; социальное (социальная перцепция – восприятие человека).

6. Мышление, интеллект: продуктивное (творческое) – репродуктивное; наглядно – образное; наглядно – действенное; словесно – логическое (вербальное и невербальное); практическое и теоретическое; интуитивное – логическое; общая эрудиция; специальные (конкретные) знания и мыслительные умения проводить операции: анализ, синтез, сравнение, обобщение и др.).

7. Коммуникативные характеристики: экстравертированность – интровертированность, организаторские способности, готовность к лидерству, коммуникативные способности, обаяние, речь: внешняя – внутренняя, вербальная – невербальная, устная – письменная; высота, сила, тембр голоса, коммуникативная воспитанность и такт, чувство юмора, остроумие.

8. Мотивация: профессиональные интересы и склонности, устойчивость мотивов, согласованность, непротиворечивость мотивов.

9. Ценностно-нравственные характеристики: соотношение профессиональных и непрофессиональных ценностей; иерархия ценностей (общая и профессиональная), смыслы проф. деятельности и их соответствие общим жизненным смыслам, уровень осознания этих смыслов, бескорыстие, доброта, честность, порядочность, обязательность, ответственность, исполнительность, самокритичность, правдивость.

10. Волевые характеристики: смелость, решительность, целеустремленность, настойчивость, осмысленность ответственных действий, эмоциональная устойчивость, склонность к риску, уровень притязаний, локус контроля, волевой самоконтроль, самообладание.

11. Эстетическое чувство, художественный вкус: конкретные эстетические способности (музыкальные, художественные, моторные и др.), продуктивная и репродуктивная художественная ориентация.

12. Профессиональный и жизненный опыт: способность разумно осмысливать трудные жизненные и профессиональные ситуации; способность разумно действовать в трудных ситуациях.

13. Психофизиологические характеристики человека: физическая сила, выносливость, ловкость, утомляемость.

14. Общее состояние психического и физического здоровья и его адекватная самооценка человеком.

С примерами составления профессиограмм ознакомиться по источникам: Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства. М.: Издательство Центр «Академия», 2010. – с. 429–431.

На практических занятиях студенты знакомятся:

1) с методом сравнительного наблюдения индивидуального стиля деятельности.

Сравнительное наблюдение проводится с целью выяснения различий в трудовой деятельности «хороших» (продуктивных) и «плохих» (непродуктивных) работников, опытных работников и учеников, работников разного возраста, пола, по – разному относящихся к своему труду. При этом желательно (по возможности) использовать сведения, полученные при предварительном знакомстве с персоналом данной организации (или подразделения).

Такое сравнительное исследование может быть проведено лишь на основе предварительно выделенной и описанной «нормы», образца трудового поведения и его результатов. Обычно берут за основу работу типичного, успешно справляющегося с заданием работника. Далее сравнительный анализ может выделить одинаковую с «нормой» профессиональную успешность, но достигаемую несколькими другими способами, приемами работы, формами планирования деятельности. Эти случаи требуют специального анализа с точки зрения изучения норм индивидуального стиля деятельности. Могут быть, кроме того, отклонения результатов (количественных и качественных) в положительную сторону – анализ «рекордов» и отклонения в отрицательную сторону – анализ ошибок, брака, низкой продуктивности труда.

1. Со схемой выполнения задания студент может ознакомиться по источникам: Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства. М.: Издательство Центр «Академия», 2010. – с. 432.

2) с методом анализа ошибок трудовой деятельности. В зависимости от исходных представлений о трудовой деятельности и целей исследования используются различные варианты классификации ошибок. Но чаще всего ошибки делятся на две группы:

– ошибки связанные с организационно – техническими факторами трудового процесса (неполадки в технологии и организации труда, негодное качество материалов, состоянии оборудования и т.п.);

– ошибки, обусловленные «личным» фактором (уровнем квалификации, отношением к работе, функциональным состоянием, стойкими индивидуальными свойствами личности. Анализ ошибок как своего рода гармоничных отклонений в деятельности полезно совмещать с анализом различных вариаций трудовой деятельности, которые, усиливаясь, могут привести к ошибкам;

3) с трудовым методом в психологическом изучении профессий. В отличие от интроспекций трудовой метод изучения профессий, предложенный И.Н. Шпильрейном, предполагает обязательное соотнесение данных самонаблюдения с объективным содержанием трудовых задач, условиями протекания трудовой деятельности. С процедурой исследования профессии трудовым методом студент может ознакомиться по источнику: Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства. М.: Издательство Центр «Академия», 2010. – с. 435 – 436.

На занятиях студенты участвуют в игре – дискуссии «заработная плата работников (ЗПР)», в игре «бизнес – риск – мен» и др. деловых играх.

При выполнении самостоятельной работы, студенты используют различные методики: 1) компьютерные психодиагностические тесты для становления карты личности; 2) активизирующий профориентационный опросник «МОДЫ – 1»; 3) активизирующий опросник «за и против – 1»; 4) активизирующий опросник «за и против – 2»; 5) активизирующий опросник «за и против – 3».

В системы организации, руководства и управления самостоятельной работы студентов в вузе следует выделить группу частных психолого-педагогических проблем, требующих организационного разрешения:

- несформированность психологической и педагогической готовности студентов к самостоятельной работе;

- отсутствие в преподавании дифференциации самостоятельной работы в зависимости от специфики учебного предмета и специальности;

- подмена активности студентов активностью преподавателя;

- завышенное или заниженное планирование кафедрами объема знаний для самостоятельной работы студентов;
- жесткое, а не гибкое управление самостоятельной работой студентов;
- недостаточное методическое обеспечение;
- слабая материально-техническая база (отсутствие оборудованных мест на кафедрах для работы преподавателей со студентами, должного числа компьютеров, множительной техники для студентов и т. д.).

Анализ данных проблем в психолого-педагогической литературе, рассматривающей практику организации, управления и руководства самостоятельной работы студентов в высшей школе, позволил определить ряд направлений их решения:

- Разработка методологических основ самостоятельной работы студентов в вузе.
- Самостоятельная работа – ведущая форма учебной деятельности и способ обеспечения познавательной и творческой активности студентов.
- Функционирования системы организации, управления и руководства (ОУР) самостоятельной работой студентов в современном вузе.
- Выделение индивидуально- психологических детерминант самостоятельной работы.
- Определение факторов и условий эффективности самостоятельной работы.
- Реализация программы обучения студентов самостоятельной работе.
- Самоактуализация и саморегуляция студентов в ходе выполнения самостоятельной работы.

Исследовательская деятельность в рамках этих направлений дает возможность руководству вуза и профессорско-преподавательскому составу построить продуктивные модели организации управления и руководства (ОУР) самостоятельной работой в единстве психологического и педагогического знания.

Тщательно ведите конспекты лекций и разделов учебной, научной литературы при самостоятельной работе. Используйте для конспектирования монографии и журнальные статьи, а также сборники научных трудов. В тетради для конспектов на первых страницах заведите словарь сокращений основных терминов, понятий и часто встречающихся опорных слов. На последних 5-6 страницах в тетради поместите свой краткий терминологический словарь системы психологических понятий по курсу и список литературы, которую вы использовали для конспектирования.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Чтение лекций сопровождается слайд-презентацией, разработанных в среде Microsoft Office PowerPoint, выделение наиболее важной части материала осуществляется с помощью инструментов программного обеспечения интерактивного планшета (перо, экран, лупа).

Сборник электронных курсов по психологии: <http://www.ido.edu.ru/psychology>

Электронная библиотека по психологии <http://bookap.by.ru>

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для чтения лекций аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (компьютер с прикладным программным обеспечением, проектор, экран, веб-камера, планшет).

Для практических занятий: компьютерный класс, (компьютер с прикладным программным обеспечением и доступом в Интернет).

Лекции по дисциплине проводятся в аудитории с выходом в Интернет, оснащенной мультимедийным оборудованием. Чтение лекций сопровождается демонстрацией учебно-наглядных пособий (слайд-презентаций) по темам:

Предмет и субъект психологии труда, методы психологии труда;

Профессиографирование как основа деятельности специалиста;

Развитие человека в труде;  
История зарубежной психологии и социологии труда;  
Психологические особенности труда в организации;  
Психология стресса;  
Способы разрешения конфликта.

Самостоятельная работа по дисциплине может проводиться в электронном читальном зале (ауд. 1218), оснащенной компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду КемГУ (в том числе депозитарий информационно-образовательных ресурсов КемГУ) и в электронно-библиотечные системы "УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН", "ЛАНЬ"

Комплект программного обеспечения, необходимый для обеспечения дисциплины, включает следующие программные продукты:

Microsoft Office 2010 ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)) – лицензия КемГУ.

LibreOffice 5.2 ([www.libreoffice.org](http://www.libreoffice.org)) – свободно распространяемое ПО

## 12. Иные сведения и (или) материалы

### **12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

**Для лиц с нарушением слуха** возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

С учетом состояния здоровья просмотр кинофильма с последующим анализом может быть проведен дома (например, при необходимости дополнительной звукоусиливающей аппаратуры (наушники)). В таком случае студент предоставляет письменный анализ, соответствующий предъявляемым требованиям.

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

**Для лиц с нарушением зрения** допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

При необходимости анализа фильма может быть заменен описанием ситуации межэтнического взаимодействия (на основе опыта респондента, художественной литературы и т.д.), позволяющим оценить степень сформированности навыков владения методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние этнических факторов.



При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

**Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата** не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции.

При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае зачет сдается в виде собеседования по вопросам. Вопрос и практическое задание выбираются самим преподавателем.

При необходимости обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья пользуются специальными рабочими местами, созданными с учётом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

*Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):*

- специализированное стационарное рабочее место ЭлСИС 201;
- специализированное стационарное рабочее место ЭлСИС 221;
- специализированное мобильное место ЭлНОТ 301;
- принтер Брайля (+ПО для трансляции текста в шрифт Брайля).

*Для лиц с нарушением слуха:*

- система информационная для слабослышащих стационарная «Исток» С-1И;
- беспроводная звукозаписывающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3.1.

*Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:*

- компьютерный стол для лиц с нарушениями опорнодвигательной системы с электроприводом;
- клавиатура с накладной и с кнопочной мышкой с расположением кнопок сверху Аккорд;
- беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570;
- клавиатура с джойстиком для выбора клавиши на цветовом поле.
- Особенности процесса изучения дисциплины и осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:
- *Для лиц с нарушением зрения* задания и инструкции по их выполнению предоставляются с укрупненным шрифтом, для слепых задания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются им. При необходимости обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс, предоставляется увеличивающее устройство, а также возможность использовать собственное увеличивающее устройство.
- *Для лиц с нарушением слуха* дидактический материал (слайд-презентации лекций, задания и инструкции к их выполнению) предоставляются в письменной форме или электронном виде при необходимости. Обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости студентам предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования.

- Для лиц с тяжёлыми нарушениями речи текущий и промежуточный контроль проводятся в письменной форме.
- При необходимости лица с нарушениями двигательных функций нижних конечностей выполняют лабораторные работы на базе блочной аудитории (предоставленной бюро расписания) в паре с обучающимся без ограниченных возможностей здоровья; письменные задания выполняются дистанционно, при этом взаимодействие с преподавателем осуществляется через ЭИОС; лекции и практические проводятся в блочных аудиториях 8 и 2 корпусов КемГУ, доступных для лиц. Испытывающих проблемы с передвижением.
- Для лиц с нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей лабораторные работы выполняются в паре с обучающимся без ограниченных возможностей здоровья; письменные задания выполняются дистанционно, при этом взаимодействие с преподавателем осуществляется через ЭИОС; экзамен сдаётся в устной форме.
- При необходимости лицу с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для выполнения заданий и сдачи экзамена/зачёта, но не более чем на 0.5 часа.
- Студенты с ограниченными возможностями здоровья сдают зачет в одной аудитории совместно с иными обучающимися, если это не создает трудностей для студентов при сдаче зачета.
- Студенты с ограниченными возможностями здоровья могут в процессе обучения и прохождения текущего и итогового контроля пользоваться техническими средствами, необходимыми им в связи с их индивидуальными особенностями.
- Допускается присутствие в аудитории во время сдачи зачета ассистента из числа работников КемГУ или привлечённых лиц, оказывающих студентам с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь с учётом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателями).
- Особые условия предоставляются студентам с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

### **11.2. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.**

- Технология личностно-ориентированного обучения.
- Технология активного (контекстного) обучения.
- Технология дифференцированного обучения.

Составитель: Рогова Е.Н., доцент кафедры «Психология образования».