

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Институт экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ИЭиУ

М.В.Курбатова

17 июля 2017 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Психология

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки

Региональная экономика

Уровень бакалавриата

Форма обучения

Очная, заочная

Рабочая программа дисциплины утверждена Ученым советом института экономики и менеджмента (протокол Ученого совета института № 5 от 17.02.2017г) в связи с принятием ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), приведением в соответствие с профессиональными стандартами и обновлением отдельных пунктов рабочей программы.

Рабочая программа переутверждена и.о. директора института 17.07.2017г. в связи с переименованием института.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры психологии образования протокол зав. кафедрой Н.И. Коротченко

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	6
4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	6
4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	7
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)	9
6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы.....	9
6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	16
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	17
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	17
9. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины	18
9.1. Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям.....	18
9.2. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.....	18
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	20
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	20
12. Иные сведения и (или) материалы	21
12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	21
12.2. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями и навыками:

Коды компетенций по ФГОСЗ	Результаты освоения ООП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-5	ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<ul style="list-style-type: none"> • знать: ОК 5-1: социально-психологические особенности работы в коллективе • уметь: ОК 5-3: общаться с коллегами; • владеть: ОК 5-5 методами работы и кооперации в коллективе.
ОК-7	ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию	<ul style="list-style-type: none"> • знать ОК 7-1: возможности для обучения и развития • уметь: ОК 7-2: формулировать цели и способы достижения профессионального мастерства и осуществлять практическую и/или познавательную деятельность по собственной инициативе; • владеть: ОК 7-3: навыками самоорганизации, планирования и осуществления собственной деятельности и самостоятельному получению знаний, в том числе и профессиональных;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Психология» относится к базовой части ОПОП.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данной дисциплины, формируются в процессе изучения дисциплин «Философия», «История» и др. Являясь дисциплиной, дающей знания о функционировании и развитии психики человека, «Психология» занимает важное место в основной образовательной программе подготовки бакалавров по направлению «Экономика», поскольку каждому человеку необходимы качественные знания в области психологии личности, психических и социально-психологических процессов и в целом по основным направлениям развития психологической науки.

Психология, в свою очередь, дает знания, умения, владения, которые являются методологическими и методическими основами для усвоения таких дисциплин, как «Организация предпринимательской деятельности», «Коррупция: причины, проявления, противодействие» и др.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единиц (ЗЕ), 72 академических часа.

3.1. Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах)

Объем дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной (очно-заочной) формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	39	8
Аудиторная работа (всего):	39	8
в т. числе:		
Лекции	19	4
Семинары, практические занятия	19	4
Практикумы		
КСР	1	1
Контроль		4
в активной и интерактивной формах	10	2
Внеаудиторная работа (всего):	33	33
В том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:		
Творческая работа (эссе)		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	33	33
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (часов)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающихся	
			лекции	семинары, практические занятия		
1.	Введение в психологию	5	2		3	Реферативный обзор
2.	Психология личности	20	4	6	10	Проверка конспектов; контрольный опрос, практическое задание №2.
3.	Психические процессы	22	6	6	10	Практическое задание №1, доклады
4.	Социальная психология	24	7	7	10	Практическое задание №3, Кейс №1, 2
5.	Всего	72	19	19	33	КСР 1 час

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (часов)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающихся	
			лекции	семинары, практические занятия		
1	Введение в психологию	8	1		7	Контрольный опрос, проверка конспектов
2	Психология личности	15	1		14	Практическое задание №2
3	Психические процессы	22	1	2	19	Практическое задание №1, доклады
4	Социальная психология	22	1	2	19	Практическое задание №3. Кейс №1, 2.
	Всего	72	4	4	59	КСР – 1 час

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Введение в психологию	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1.	Основные направления и методы научной психологии	Основные исторические этапы смены представлений о предмете психологии. Важнейшие направления и отрасли современной психологии. Классификация методов психологии. Сравнительная характеристика группы эмпирических методов: эксперимент, наблюдение и интроспекция, тест. Эксперимент как основной метод психологии. Этапы развития психики. Основные функции психики. Структура психики.
2	Психология личности	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
2.1	Индивид. Личность. Индивидуальность. Теории личности.	Сущность и соотношение понятий: индивид–личность – индивидуальность. Структура личности по К.К. Платонову. Представления Б.Г. Ананьева, С.Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева о структуре личности. Социальные условия развития личности, роль социализации, стадии процесса социализации. Основные зарубежные теории личности: З. Фрейд, К.-Г. Юнг, А. Адер, А. Маслоу, К. Роджерс, Дж. Уотсон, У. Скиннер.
2.2	Темперамент. Характер. Способности. Эмоционально-волевая сфера личности	Психология темперамента и характера. Задатки и способности. Виды и признаки способностей. Способности к педагогической деятельности. Сущность, функции эмоций и чувств. Связи эмоций с потребностями и деятельностью. Основные психологические теории эмоций. Высшие чувства как результат общественного развития личности. Воля как сознательная регуляция деятельности и поведения. Функции воли. Волевой акт и его структура. Волевые качества личности. Воля и проблемы саморегуляции, профессионального саморазвития личности. Формирование навыков саморегуляции эмоционального состояния в профессиональной деятельности. Целеполагание и способы достижения профессионального мастерства.
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		
	Темперамент в структуре личности	Рассмотреть общую проблему выделения и диагностики темпераментальных свойств личности, тип темперамента в концепции свойств и типов нервной системы (по И. П. Павлову). Выполнить тест на определение типа темперамента (опросник Г. Айзенка, А.И. Белова). Обсудить роль и проявление темперамента в психике и поведении человека, в профессиональной деятельности бакалавра экономики.
	Характер в структуре личности	Рассмотреть проявления акцентуаций характера на примерах литературных героев, киногероев. Провести диагностику акцентуаций характера с помощью теста Леонгарда-Шмишека, составить характерологический профиль по акцентуациям. Рассмотреть сильные и слабые стороны различных акцентуаций, применение знаний об акцентуациях в профессиональной деятельности бакалавра.
	Эмоционально-волевая регуляция поведения и деятельности	Рассмотреть роль эмоций в жизнедеятельности личности, их взаимосвязь с потребностями, мотивами. Провести диагностику эмпатии с помощью теста И. Юсупова. Выполнить тест «Эмоциональная направленность личности» (Додонов). Рассмотреть проблему саморегуляции поведения и деятельности, способы развития волевых качеств личности, необходимых в профессиональной деятельности. Выбор целей и способов достижения профессионального мастерства, осуществление практической и познавательной деятельности по собственной инициативе.
3	Психические процессы.	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
3.1	Психология сенсорных и перцептивных процессов	Общее понятие об ощущениях и их видах. Классификация ощущений. Чувствительность и ее измерение. Динамика чувствительности (адаптация, сенсбилизация) и взаимодействие ощущений. Пороги ощущений. Восприятие и его основные свойства. Основные направления развития восприятия и его личностные особенности.
3.2	Внимание и память	Особое место внимания среди других психических процессов и явлений. Определение внимания. Виды внимания: произвольное, непроизвольное, послепроизвольное. Свойства внимания: объем, концентрация, устойчивость,

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		переключение и распределение. Развитие внимания. Виды памяти. Оперативная, кратковременная и долговременная память, возрастные особенности развития памяти. Роль установок, мотивации, эмоциональных реакций в процессах запоминания. Тренировка памяти, способы запоминания.
3.3	Мышление, интеллект, воображение	Социальная природа мышления. Свойства и виды мышления. Мышление и деятельность. Основные операции мышления. Интеллект, его определение и специфика. Основные психологические закономерности творческого мышления. Развитие критичности мышления. Воображение, его природа. Воображение и творчество. Виды, функции и основные процессы воображения. Соотношение мышления и воображения. Межполушарная асимметрия.
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		
	Ощущения, восприятие	Вопросы для обсуждения: Различие в понятиях «ощущение» и «восприятие». Классификация ощущений. Динамика чувствительности (адаптация, сенсбилизация). Пороги ощущений. Восприятие и его основные свойства. Основные направления развития восприятия. Личностные особенности восприятия и ощущений.
	Внимание. Память.	Выполнить методики «Незавершенные фигуры», «Печатная машинка», «Красно-черные таблицы Шульте» на выявление свойств внимания. Привести примеры из текста на зрительное, слуховое, логическое, непосредственное и опосредствованное запоминание. Выполнить методику А.Р. Лурия «!0 слов», методику «Пиктограмма». Составить и воспроизвести рассказ из существительных, используя приемы мнемотехники.
	Мышление, воображение, интеллект.	Привести примеры различных стилей мышления. Формирование способности адекватно (критически) оценивать личностные достоинства и недостатки (на примере литературных текстов). Выполнить тесты Амтхауэра, субтесты Векслера, тест «Несуществующее животное».
4	Социальная психология	
4.1	Социальная психология групп	Понятие группы в социальной психологии. Признаки, функции виды групп. Основные характеристики группы: композиция группы, структура группы, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций и групповых ожиданий. Понятие малой группы. Верхние и нижние границы малой группы. Структурные и динамические характеристики малой группы. Развитие малой группы. Коллектив как высший уровень развития группы. Социально-психологические особенности работы в коллективе.
4.2	Лидерство. Социально-психологический климат	Лидер и лидерство, различия между лидером и руководителем. Внутренние и внешние функции лидера. Теории лидерства. Социально-психологический климат. Внутригрупповые феномены: конформность, сплоченность, совместимость, внутригрупповое давление, санкции, межличностный конфликт. Эффективность групповой деятельности. Виды больших социальных групп. Особенности исследования больших социальных групп. Психология толпы. Поведение человека в толпе.
4.3	Общение	Значение и функции общения. Общее понятие о компонентах общения (перцептивном, коммуникативном, интеракционном). Коммуникативная сторона общения. Вербальное и невербальное общение. Знаковые системы невербальной коммуникации. Перцептивная сторона общения, ее механизмы: идентификация, рефлексия, эмпатия. Эффекты межличностного восприятия: новизны, первичности, ореола, стереотипизации. Каузальная атрибуция. Интерактивная сторона общения. Основы социально-психологического анализа процесса и результатов общения. Значение процессов общения в группообразовании и профессиональной деятельности бакалавра. Типы взаимодействия. Подход к взаимодействию Э. Берна. Конфликт, способы его разрешения.
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		
	Коммуникативная сторона общения	Занятие проводится в соответствии с литературным источником: Практикум по социальной психологии / Под ред. И.С. Клециной. – СПб.: Питер, 2008. – 256 с. С. 169-175.
	Межличностные	Вопросы для обсуждения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	отношения	Характеристика процесса общения согласно теории Г.М. Андреевой. Выделить виды сензитивности, лежащие в основе социально-психологической наблюдательности. Эффекты восприятия. Охарактеризовать направление изменений эмоционального содержания в межличностных отношениях. Феномены проявления социальной фасилитации. Диагностика межличностных отношений, стили межличностных отношений.
	Агрессия в группах. Поведение в конфликте	Причины возникновения агрессии в группах. Признаки, причины и использование моббинга в организации, способы противостояния. Диагностика типов поведения в конфликтной ситуации.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты могут пользоваться следующими методическими материалами:

1. Краткий конспект лекций по дисциплине «Психология» для студентов направления «Экономика».

2. Словарь терминов и персоналий по дисциплине «Психология» для студентов направления «Экономика».

Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в открытом доступе в методическом кабинете экономического факультета.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	наименование оценочного средства
1	Введение в психологию	ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию	Вопросы к зачету Доклады
2	Психология личности	ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию	Вопросы к зачету. Практическое задание №2.
3	Психические процессы	ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию	Вопросы к зачету Практическое задание №1, доклады
3	Социальная психология	ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Вопросы к зачету Практическое задание №3, Кейсы №1, 2

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Зачет

А. Типовые вопросы.

1. Основные направления современной психологии, методы психологии
2. Основные функции и структура психики
3. Сущность, структуру личности, устойчивые характеристики личности
4. Закономерности формирования и виды человеческой деятельности, отличие деятельности от поведения
5. Сущность и природу психических процессов
6. Основные психологические характеристики психических процессов
7. Устойчивые характеристики личности, свойства темперамента
8. Характеристики акцентуаций
9. Характеристики компонентов общения, кооперации с коллегами
10. Сущность процессов группообразования
11. Основы социально-психологического анализа процесса и результатов общения
12. Методы диагностики межличностных отношений
13. Принципы организации деятельности
14. Психологические основы принятия организационных решений
15. Психологические основы принятия управленческих решений
16. Способности и задатки. Развитие способностей. Способности и одаренность.
17. Понятия темперамента и характера: проблема их соотношения.
18. Определение и классификации эмоций. Основные функции эмоций.
19. Понятие о мотивах и мотивации. Функции мотива. Виды мотивов.
20. Личность и общение.
21. Характер и его формирование.
22. Понятие о бессознательном в психологии.
23. Виды мышления: основные критерии классификации и характеристика.
24. Интеллект, виды интеллекта, интеллектуальное развитие личности.
25. Язык и речь. Виды и функции речи.
26. Определение памяти. Явления, основные процессы и содержания памяти.
27. Виды, уровни и типы памяти: критерии классификации и их характеристики.
28. Психологическая структура деятельности.
29. Проблема внимания. Характеристика различных представлений о внимании.
30. Основные явления, функции и свойства внимания.
31. Понятие о психических процессах, состояниях и свойствах личности.
32. Волевые качества личности. Проблема их формирования.
33. Проблемы личности в современной психологии. Понятие «личность», «индивид», «индивидуальность».
34. Структура личности. Проблема соотношения биологического и социального в личности.
35. Психоаналитическая модель личности. З. Фрейд (структура, движущие силы, мотивация). Понятие бессознательного.
36. Психоаналитическая модель личности. А. Адлер (структура, движущие силы).
37. Гуманистический подход в психологии (А. Маслоу).
38. Проблема формирования личности и её роль в современных условиях.
39. Понятие об ощущениях и их основных функциях. Ощущения и работа анализатора.
40. Свойства и виды ощущений.

41. Понятие о восприятии и его закономерностях.
42. Основные свойства восприятия (константность, целостность, предметность, осмысленность).
43. Мышление как процесс решения задач. Основные мыслительные операции.
44. Потребности человека и их отражение в психике.
45. Творческое мышление и воображение. Виды воображения.
46. Эмоциональная сфера личности. Функции эмоций.
47. Виды эмоциональных состояний.
48. Понятие «воля» и её основные функции.
49. Структура волевого акта.
50. Психология малой группы.
51. Межличностные отношения.

а) критерии оценивания компетенций (результатов):

Суммарный рейтинговый балл текущего и промежуточного контролей освоения учебного курса за семестр переводится в оценку «зачтено», «не зачтено», которая считается итоговой оценкой по учебному курсу в текущем семестре.

б) описание шкалы оценивания:

Итоговая оценка выставляется на основе набранных баллов следующим образом:

- «зачтено» – от 81 и более баллов;
- «не зачтено» – 80 и менее баллов.

6.2.2. Практическое задание №1

Цель задания: на основе полученных знаний описать процесс проектирования и реализации психологического исследования

А. Содержание задания.

- 1) Разработайте программу исследования познавательных процессов студентов, испытывающих трудности в освоении экономических (гуманитарных, математических) дисциплин.
- 2) Разработайте программу исследования эмоционально-волевой сферы студентов вашей группы и проведите исследование.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Оценивание практических заданий производится по 4-х бальной шкале:

3 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- выделяет все основные структурные единицы программы исследования (предмет, объект, цель, задачи, методы, способы построения выборки и т.д.)
- подбирает методы исследования адекватные поставленной задаче;
- осознает методологические особенности выбранного подхода.

2 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- осознает методологические особенности выбранного подхода;
- выделяет ряд элементов программы исследования и способен при помощи наводящих вопросов сформулировать остальные;

– способен при помощи наводящих вопросов подобрать методы исследования адекватные поставленной задаче.

1 балл ставится если студент:

- осознает особенности выбранного методологического подхода;
- при использовании научной терминологии, формулировке элементов программы и методов допускает существенные ошибки.

0 баллов ставится если студент

- не осознает специфики методологии,
- не может сформулировать и описать элементы программы исследования,
- не владеет терминологией
- не способен подобрать методы адекватные поставленной задаче.

6.2.3 Практическое задание №2

А. Содержание задания.

- 1) Разработайте программу исследования индивидуальных психологических особенностей студентов с низким уровнем мотивации к обучению и разработайте систему мероприятий для повышения мотивации к обучению.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Оценивание практических заданий проводится по 4-х бальной шкале:

3 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- описывает *систему* мероприятий, обосновывает необходимость мероприятий разного типа
- подбирает мероприятия адекватные поставленной задаче;
- осознает особенности психопрофилактической, просветительской деятельности.
- учитывает психологические и культурные особенности аудитории

2 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- осознает особенности психопрофилактической, просветительской деятельности.
- способен описать несколько различных мероприятий, адекватных поставленной задаче, при помощи наводящих вопросов способен обосновать цель того или иного мероприятия;

1 балл ставится если студент:

- осознает основные особенности психопрофилактической, просветительской деятельности.
- при использовании научной терминологии, формулировке элементов программы и методов допускает существенные ошибки.

0 баллов ставится если студент

- не осознает специфики психопрофилактической, просветительской деятельности,
- не может сформулировать и описать элементы программы мероприятий,
- не владеет терминологией

- не способен подобрать методы, адекватные поставленной задаче.

6.2.4. Практическое задание №3

А. Содержание задания.

- 1) Разработайте систему мероприятий по формированию компетентности в общении с клиентами сотрудников налоговой службы (сотрудники испытывают затруднения в общении с клиентами и между собой, и необходима система профилактических мероприятий, направленных на предотвращение напряженности и конфликтов).

Б. Критерии и шкала оценивания.

Оценивание практических заданий проводится по 4-х бальной шкале:

3 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- описывает *систему* мероприятий, обосновывает необходимость мероприятий разного типа
- подбирает мероприятия адекватные поставленной задаче;
- осознает особенности психопрофилактической, просветительской деятельности.
- учитывает психологические и культурные особенности аудитории

2 балла ставится если студент:

- владеет научной терминологией;
- осознает особенности психопрофилактической, просветительской деятельности.
- способен описать несколько различных мероприятий, адекватных поставленной задаче, при помощи наводящих вопросов способен обосновать цель того или иного мероприятия;

1 балл ставится если студент:

- осознает основные особенности психопрофилактической, просветительской деятельности.
- при использовании научной терминологии, формулировке элементов программы и методов допускает существенные ошибки.

0 баллов ставится если студент

- не осознает специфики психопрофилактической, просветительской деятельности,
- не может сформулировать и описать элементы программы мероприятий,
- не владеет терминологией
- не способен подобрать методы, адекватные поставленной задаче.

6.2.5. Доклад.

Б. Критерии и шкала оценивания.

Критерии оценивания

Информация в докладе должна быть подобрана и изложена таким образом, что бы студент мог продемонстрировать (а преподаватель оценить) *умение*

анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики этнической принадлежности с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности. То есть, описывая психологические особенности представителей конкретной этнической группы студент должен быть готов объяснить (с использованием различных психологических теорий) причины и последствия проявления этнической специфики психики и описать как эти особенности могут влиять на работу психолога.

Оценка за доклад складывается из оценки преподавателя и оценки аудитории (групповой оценки). На первом занятии студенты формулируют критерии оценки докладов. После каждого выступления несколько человек на основании этих критериев делают качественную оценку доклада. Далее преподаватель, исходя из собственной оценки и оценки слушателей, ставит итоговую отметку.

Примерные критерии оценивания:

- содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа, использование нескольких источников и т.д.);
- качество изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.);
- наглядность (использование технических средств, материалов сети Интернет)

Выполнение доклада оценивается по системе «зачтено/незачтено».

Отметка «незачтено» ставится если:

- выбранная тема раскрыта поверхностно, большая часть предлагаемых элементов плана доклада отсутствует;
- качество изложения низкое;
- наглядные материалы отсутствуют.

6.2.6. Кейс №1 (общение в новой фирме)

Кемеровский государственный университет
Социально-психологический институт
Кафедра психологии образования

Кейс-задача

по дисциплине психология

Описание ситуации:

Для работы во вновь организованной фирме были привлечены сотрудники, направленные службой занятости, в количестве 7 человек. Все они ранее не были знакомы между собой, и на первых этапах работы возникли сложности в общении и взаимопонимании. Одна из сотрудниц любое обсуждение деловых вопросов сводила к личным проблемам и доказывала всем, что в существующих условиях ничего нельзя сделать. Руководитель испытывал трудности в общении с сотрудниками, поскольку, объясняя задания, он часто терял терпение и прибегал к оскорблениям, называя всех «тупицами и бездельниками». Прошел месяц с начала работы, но не все сотрудники ясно понимали планы и задачи фирмы.

Задания.

1. Определите с точки зрения процессов группообразования уровень развития

малой группы.

2. Выделите и проанализируйте просчеты и ошибки в организации и проведении делового общения. Опишите способы преодоления возникших барьеров в общении. Обоснуйте свои действия.

3. Что надо сделать для развития у сотрудников навыков и приемов взаимодействия, кооперации с коллегами? С кем еще из участников ситуации Вы планируете работать в первую очередь? Обоснуйте.

Составьте план мероприятий

Критерии оценивания:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если в плане работы с субъектами ситуации предложены действия и мероприятия соответствующие поставленной задаче, при описании планов работы использованы знания из раздела социальной психологии, использована научная терминология.

- оценка «не зачтено»: описание последующих действий дается «бытовым» языком, планируемые действия и мероприятия фрагментарны и не соответствуют поставленной задаче, студент не может обосновать цель планируемых действий.

6.2.7. Кейс №2 (конфликт сокурсников)

Кемеровский государственный университет

Социально-психологический институт

Кафедра психологии образования

Кейс-задача

по дисциплине психология

Описание ситуации:

Конфликт произошел между бывшими сокурсниками, работающими в одной организации, когда одного из них, того, кто хуже учился в вузе, поставили руководить тем, кто учился в вузе на «отлично». И тот, кого оставили подчиненным, стал выискивать, и небезуспешно, огрехи в работе своего начальника - бывшего троечника, и сообщать о них вышестоящему руководству и коллегам, формируя общественное мнение.

Задания.

1. Какое организационное и управленческое решение конфликтной ситуации, на Ваш взгляд, было бы правильным?

2. Составьте рекомендации для руководителя и участников конфликта.

Критерии оценивания:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если в плане работы с субъектами ситуации предложены действия и мероприятия соответствующие поставленной задаче, при описании планов работы использованы знания из раздела социальной психологии, использована научная терминология.

- оценка «не зачтено»: описание последующих действий дается «бытовым» языком, планируемые действия и мероприятия фрагментарны и не соответствуют поставленной задаче, студент не может обосновать цель планируемых действий.

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний студентов проводится с использованием балльно-рейтинговой оценки по дисциплине в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов КемГУ (КемГУ-СМСК-ППД-6.2.3-2.1.6.-136 от 26.06.2013).

Максимальное число баллов, которое может набрать студент по зачетной системе – 100. Каждый вид деятельности оценивается определенным образом:

Вид учебной деятельности студента	Баллы
Присутствие на лекционных занятиях	до 5 баллов
Работа на практических занятиях	до 20баллов
Контрольные мероприятия (не менее 2-х в семестр, тестирование) СРС: – индивидуальные задания, тесты – практические задания	до 20баллов до 35 баллов до 15 баллов до 20 баллов
Зачет	до 20баллов
Итого	100 баллов

Все задания, используемые для контроля компетенций условно можно разделить на две группы:

- 1) задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения (доклад, ролевая игра)
- 2) задания, которые дополняют теоретические вопросы экзамена (практические задания, кейс).

Выполнение заданий первого типа является необходимым для формирования и контроля ряда умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения. Так для отработки пропуска ролевой игры могут быть использованы следующие задания:

- 1) разработать ролевую игру, направленную на отработку навыков делового общения;
- 2) подобрать материалы из сети Интернет, иллюстрирующие межличностное взаимодействие и описать его особенности;
- 3) привести примеры из жизни, иллюстрирующие особенности барьеров в общении и проанализировать их.

В случае невыполнения доклада, студенту необходимо принести письменный текст сообщения на зачет. При этом в ходе зачета ему могут быть заданы вопросы по теме доклада.

В случае невыполнения заданий второго типа на зачете дается практическое задание (для контроля умений и навыков).

Процедура зачета. Зачет проводится по вопросам. На подготовку дается 20-30

минут.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Баданина Л. П. Основы общей психологии. – М.: Флинта, 2012 – 448 с. // Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3741
2. Караванова, Л.Ж. Психология. Учебное пособие для бакалавров / Л.Ж. Караванова. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 264 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02247-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221288> (16.10.2015).
3. Маклаков, Анатолий Геннадьевич. Общая психология: учебник для вузов / А. Г. Маклаков. - Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 582 с.
4. Овсянникова, Е.А. Основы психологии: учеб. пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 271 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70384 — Загл. с экрана.

б) дополнительная учебная литература:

1. Грановская, Рада Михайловна. Элементы практической психологии [Текст] / Р. М. Грановская. - 6-е изд. - СПб. : Речь, 2010. - 655 с.
2. Евтух, Т.В. Сборник задач по общей и социальной психологии [Электронный ресурс]: — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2008. — 80 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=2405 — Загл. с экрана.
3. Марцинковская, Татьяна Давидовна. Общая психология [Текст]: учеб. пособие / Т. Д. Марцинковская. - М.: Академия, 2010. - 382 с.
4. Мирошниченко, И.В. Общая психология: Конспект лекций: учебное пособие / И.В. Мирошниченко. - М.: А-Приор, 2007. - 94 с. - (В помощь студенту). - ISBN 5-9030-4718-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56359> (29.03.2016).
5. Немов, Р.С. Общая психология : учебник / Р.С. Немов. - М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. - 396 с. : ил. - (Для средних специальных учебных заведений). - ISBN 978-5-691-00734-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771> (29.03.2016).
6. Нуркова, Вероника Валерьевна. Психология [Текст]: учебник / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Высшее образование. - [Б. м.]: Юрайт, 2009. - 575 с.
7. Психология [Текст]: учебник / [В. М. Аллахвердов [и др.]; отв. ред. А. А. Крылов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2007. - 743 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Маклаков А. Г. Общая психология URL: http://libes.ru/297234.read#ТОС_idp107728 (дата обращения 14.06.2016)

2. Лурия А. Р. Лекции по общей психологии URL: <http://www.litmir.net/bd/?b=134161> (дата обращения 14.06.2016)
3. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. 2-е изд. (1946г.) - СПб.: 2002 - 720 с. (Серия "Мастера психологии") URL: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy010.htm> (дата обращения 14.06.2016)
4. Первушина О. Общая психология URL: http://royallib.ru/book/pervushina_olga/obshchaya_psihologiya.html (дата обращения 14.06.2016)

9. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

9.1. Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы дисциплины, составленной в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе курса.

В целом, на один час аудиторных занятий отводится около часа самостоятельной работы.

9.2. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

При подготовке студентов к практическим занятиям по дисциплине нужно не только знакомить студентов с новейшими теориями и методами психологии, но и стремиться отрабатывать на практике полученные навыки. Подготовка студентов должна быть ориентирована на глубокое освоение методологии психологии; формирование навыков практической работы и организации психологического исследования; формирование умения анализировать возникшую проблему, ставить на её основе исследовательские задачи и подбирать адекватный инструментарий для их решения; формирование стремления к постоянному самосовершенствованию. Практическое занятие – это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки. При изучении дисциплины «Психология» применяются следующие виды занятий: семинар-конференция (студенты выступают с докладами, которые тут же и обсуждаются), семинар-дискуссия (научная дискуссия, основанная на поиске материала), обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала, развернутая беседа (при освоении трудного материала), практическая отработка конкретных методов исследования, обсуждение результатов проведенных исследований,

опытов, экспериментов, оформление текстового материала в виде таблиц и схем.

Практические занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий психологической науки. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение в разных научных школах, решение различных психологических задач. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 1-2 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы;

2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос (конспект по теоретическим вопросам к семинарскому занятию, не менее трех источников по каждому вопросу в конспекте должна быть ссылка на источник);

Подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям

Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на занятии выступает с этим сообщением. Целью докладов является более глубокое знакомство с одной из психологических проблем.

Примерный план доклада

Особенности межличностного общения.

1. Восприятие человека человеком в общении.
2. Мимика и пантомимика. Специфика национальных жестов.
3. Взаимодействие общающихся. Дистанция. Этикет и правила поведения.
4. Особенности речевого общения.
5. Вербальные и невербальные каналы общения.

Доклад является элементом промежуточной аттестации и оценивается. В течение семестра каждый студент должен сделать как минимум один доклад. Если студент за время теоретического обучения не делает доклад, ему необходимо принести письменный текст сообщения на зачет, и ему могут быть заданы вопросы по теме доклада.

При подготовке к докладам необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;
- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;
- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;
- выделение основных мыслей, чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

Примерная тематика докладов, рефератов

1. Стратегии психического развития личности в трудах зарубежных авторов.

2. Исторический подход к изучению психологических явлений.
3. Стили мышления и их отражение в педагогической деятельности.
4. Отличие деятельности человека от активности животных.
5. Поиск смысла жизни как фактор интеграции личности.
6. Генотипически обусловленные психические и поведенческие свойства человека.
7. Классификация и содержание новейших теорий личности.
8. Качественные характеристики индивидуальной памяти.
9. Средства массовой информации и агрессивность.
10. Два типа творческого мышления: образное и понятийное, их связь с явлением функциональной асимметрии мозга.
11. Индивидуальный стиль деятельности личности.
12. Творческие способности и пути их развития.
13. Фантазия как способ психологической защиты.
14. Современная культура как источник социального влияния.
15. Эталоны и стереотипы межличностного восприятия, особенности их проявления в различных возрастах.
16. Социальная психология агрессивности.
17. Социально-психологические проблемы альтруизма.
18. Социально - психологический климат в группе.
19. Специфика управления группами при различных стилях руководства.
20. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине «Психология» требуются мультимедийные аудитории и следующее техническое обеспечение:

- видеопроектор + ПК;
- маркерная доска.

12. Иные сведения и (или) материалы

12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции.

При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата

проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае зачет сдается в виде собеседования по вопросам (см. формы проведения промежуточной аттестации для лиц с нарушениями зрения). Вопрос и практическое задание выбираются самим преподавателем.

12.2. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе прохождения курса используются технологии активного (метод ролевой игры), проблемного обучения (метод проблемных задач, кейс-метод, обсуждение материалов сети Интернет).

Тема	Форма занятия	Кол-во часов	Содержание занятия.
Интерактивные формы занятий			
Введение в психологию	Анализ материалов Интернета	4	Студентам предлагается на основе материалов Интернета проанализировать возникновение и этапы развития психологического знания, проблемы житейской и научной психологии
Активные формы занятий			
Психология личности	Дискуссия	4	В качестве задания студентам предлагается обсудить роль и проявление темперамента, акцентуаций, психологических защит в психике и поведении человека, в профессиональной деятельности бакалавра экономики.
Социальная психология	Ролевые игры	2	В качестве задания студентам предлагается обсудить типы поведения в конфликтной ситуации и провести ролевую игру.
Итого активные и интерактивные формы		10	

Составители: к.п.н., доцент кафедры психологии образования Т.И. Кувшинова, к.психол.н., доцент, зав.кафедрой психологии образования Н.И. Корытченкова.